



Ετήσιες Οικονομικές Καταστάσεις
Σύμφωνα με τα
Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς («ΔΠΧΑ»)
ΧΡΗΣΗΣ 2019

Βεβαιώνεται ότι οι συνημμένες ετήσιες Οικονομικές Καταστάσεις για την περίοδο 1/1–31/12/2019 είναι εκείνες που εγκρίθηκαν από το Διοικητικό Συμβούλιο της «ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΕΛΤΑ Α.Ε.» την 02/06/2020 και έχουν δημοσιοποιηθεί με την ανάρτησή τους στο διαδίκτυο, στη διεύθυνση www.elta-courier.gr.

Για την «ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΕΛΤΑ Α.Ε.»

Ο Πρόεδρος του Δ.Σ.

Ο Διευθύνων Σύμβουλος

Αναγνωστόπουλος Θεοφάνης

Τζαβάρας Μάριος - Ερρίκος

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΕΚΘΕΣΗ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ «ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΕΛΤΑ Α.Ε.» ΓΙΑ ΤΗ ΧΡΗΣΗ 2019 ΕΠΙ ΤΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ.....	4
1. Συνοπτικές εταιρικές πληροφορίες.....	4
2. Οικονομικά στοιχεία.....	4
3. Προβλεπόμενη πορεία της εταιρείας 2020.....	8
4. Το Ανθρώπινο Δυναμικό	11
5. Δίκτυο Εταιρείας.....	11
6. Σημαντικά γεγονότα που συνέβησαν από τη λήξη της χρήσης μέχρι την ημερομηνία υποβολής της παρούσας έκθεσης.....	12
ΕΚΘΕΣΗ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΥ ΟΡΚΩΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΗ ΛΟΓΙΣΤΗ.....	15
Κατάσταση Οικονομικής Θέσης.....	19
Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος.....	21
Κατάσταση Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων	22
Κατάσταση Ταμειακών Ροών(ΕΜΜΕΣΗ ΜΕΘΟΔΟΣ).....	23
Οι συνοδευτικές σημειώσεις αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των ετήσιων οικονομικών καταστάσεων.Σημειώσεις επί των Οικονομικών καταστάσεων	23
1. Γενικές πληροφορίες.....	24
2. Πλαίσιο κατάρτισης των οικονομικών καταστάσεων	25
2.1. Βάση Παρουσίασης των οικονομικών καταστάσεων	25
2.2. Νόμισμα παρουσίασης.....	26
2.3. Συγκρισιμότητα	26
2.4. Χρήση εκτιμήσεων	26
2.5. Νέα πρότυπα, διερμηνείες και τροποποιήσεις προτύπων	26
2.5.1. Νέα Πρότυπα, Διερμηνείες, Αναθεωρήσεις και Τροποποιήσεις υφιστάμενων Προτύπων τα οποία έχουν τεθεί σε ισχύ και έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση	26
2.5.2. Νέα Πρότυπα, Διερμηνείες, αναθεωρήσεις και τροποποιήσεις υφιστάμενων Προτύπων τα οποία δεν έχουν ακόμα τεθεί σε ισχύ ή δεν έχουν εγκριθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.....	28
2.5.3. Αλλαγές σε λογιστικές πολιτικές.....	30
3. Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και κρίσεις της Διοίκησης.	33
3.1. Σημαντικές κρίσεις της Διοίκησης	34
3.2. Αβεβαιότητα εκτιμήσεων και παραδοχές.....	34
4. Περιλήψη σημαντικών λογιστικών αρχών	35
4.1. Μετατροπή σε ξένο νόμισμα.....	35
4.2. Άυλα στοιχεία του ενεργητικού	36
4.3. Ενσώματα πάγια	36
4.4. Χρηματικά διαθέσιμα.....	37
4.5. Χρηματοοικονομικά μέσα	37
4.6. Παροχές στο προσωπικό.....	40
4.7. Μισθώσεις	41
4.8. Προβλέψεις, Ενδεχόμενες υποχρεώσεις και Ενδεχόμενες απαιτήσεις	43
4.9. Έσοδα.....	43
4.10. Έξοδα	44
4.11. Φόρος εισοδήματος.....	44
4.12. Μετοχικό κεφάλαιο και αποθεματικά.....	45
5. Σημειώσεις επί των οικονομικών καταστάσεων	47
5.1. Ανάλυση των ενσώματων πάγιων περιουσιακών στοιχείων	47
5.2. Ανάλυση άυλων περιουσιακών στοιχείων.....	48
5.3. Λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις.....	48
5.4. Αναβαλλόμενες Φορολογικές Απαιτήσεις- Υποχρεώσεις	49
5.5. Αποθέματα	50
5.6. Εμπορικές Απαιτήσεις.....	50
5.7. Ανάλυση των Λοιπών Κυκλοφορούντων Στοιχείων Ενεργητικού	51
5.8. Ανάλυση των ταμιακών διαθεσίμων	52
5.9. Ανάλυση καθαρής θέσης	52
5.9.1. Μετοχικό κεφάλαιο.....	52
5.9.2. Τακτικό αποθεματικό - Λοιπά αποθεματικά	52
5.10. Ανάλυση των παροχών σε εργαζομένους μετά την έξοδο από την υπηρεσία	53
5.11. Λοιπές μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	54
5.12. Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις μισθώσεων	54
5.13. Ανάλυση των Εμπορικών και Λοιπών Βραχυπρόθεσμων Υποχρεώσεων	54
5.14. Βραχυπρόθεσμες δανειακές υποχρεώσεις	55

	Ο βραχυπρόθεσμος δανεισμός αφορά τραπεζικές χορηγήσεις τακτής λήξης με διάρκεια από έναν έως τρεις μήνες και τα οποία ανανεώνονται ανάλογα με τις ανάγκες της Εταιρείας. Ο βραχυπρόθεσμος δανειακός υποχρεώσεις της εταιρίας ανέρχονται στο ποσό 3.340.591 € και το επιτόκιο αυτής βάσει σύμβασης είναι 7,2%. (Συνολική επιβάρυνση)	55
5.15.	Ανάλυση λογαριασμών αποτελεσμάτων	55
5.16.	Συμφωνία του φόρου εισοδήματος	57
5.17.	Παροχές προσωπικού	58
5.18.	Συναλλαγές με βασικά διοικητικά στελέχη	58
5.19.	Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη	59
5.20.	Ενδεχόμενες απαιτήσεις-υποχρεώσεις	59
5.21.	Εγγυήσεις	60
6.	Σκοποί και πολιτικές διαχείρισης κινδύνων	60
6.1.	Συναλλαγματικός κίνδυνος.....	61
6.2.	Ανάλυση ευαισθησίας κινδύνου επιτοκίου	61
6.3.	Ανάλυση πιστωτικού κινδύνου	62
6.4.	Ανάλυση κινδύνου ρευστότητας	62
7.	Πολιτικές και διαδικασίες διαχείρισης κεφαλαίου	63
8.	Γεγονότα μετά την ημερομηνία της Κατάστασης Οικονομικής θέσης	63

ΕΚΘΕΣΗ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ «ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΕΛΤΑ Α.Ε.» ΓΙΑ ΤΗ ΧΡΗΣΗ 2019 ΕΠΙ ΤΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ

Κύριοι Μέτοχοι,

Σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 150 του νόμου 4548/2018 έχουμε την τιμή να θέσουμε υπόψη σας την ετήσια έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου για την χρήση 1/1-31/12/2019.

Η παρούσα έκθεση περιλαμβάνει τις εξής θεματικές ενότητες:

1. Συνοπτικές εταιρικές πληροφορίες

Η ΕΛΤΑ Courier είναι Ανώνυμη Εταιρία στα πλαίσια του Ν.4548/2018 , η οποία ιδρύθηκε το 2000 και δραστηριοποιείται στην ιδιαίτερα ανταγωνιστική αγορά των ταχυμεταφορών – courier services. Είναι θυγατρική των Ελληνικών Ταχυδρομείων (ΕΛΤΑ) και αποτελεί συνέχεια της υπηρεσίας ΠΟΡΤΑ ΠΟΡΤΑ.

Έχει καθιερωθεί στην αγορά, χάρη στις ανταγωνιστικές της υπηρεσίες, οι οποίες εξασφαλίζουν τη γρήγορη και αξιόπιστη ταχυμεταφορά κάθε αντικειμένου, σε οποιοδήποτε προορισμό στην Ελλάδα και στο εξωτερικό. Εφαρμόζει πιστά τα πρότυπα ISO 9001:20015 Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, το 22301:2012 Επιχειρησιακής Συνέχειας και το αντίστοιχο για τη μεταφορά ιατροτεχνολογικών προϊόντων στοχεύοντας στη μεγιστοποίηση της ικανοποίησης των πελατών της.

Διαθέτει εκτεταμένο δίκτυο καταστημάτων και πρακτορείων, που εξασφαλίζει ποιοτική και εξατομικευμένη εξυπηρέτηση των πελατών της και καλύπτει όλη την Ελλάδα με:

- 30 Κέντρα Ταχυμεταφορών & Εξυπηρέτησης Πελάτη (ΚΤΕΠ)
- 132 Πρακτορεία (franchisees) και Θυρίδες
- 650 Συνεργαζόμενα Καταστήματα ΕΛΤΑ

2. Οικονομικά στοιχεία

Η εξέλιξη των εργασιών της εταιρείας παρουσίασε αύξηση + 7,9% , με το κύκλο εργασιών να διαμορφώνεται στα 45.218.109 ευρώ επίδοση που κρίνεται ικανοποιητική.

Η Διοίκηση συνέχισε την προσπάθεια εξυγίανσης και εξορθολογισμού της συνολικής της λειτουργίας μέσα σε ένα δύσκολο οικονομικό περιβάλλον , έχοντας θέσει ως βασικές προτεραιότητες α) την εξυγίανση των οικονομικών της μεγεθών και β) την υλοποίηση κρίσιμων αποφάσεων που θα επιτρέψουν στην εταιρία να πετύχει κερδοφόρα αποτελέσματα.

Είναι σημαντικό να αναφέρουμε ότι στη χρήση 2019 η εταιρεία εφάρμοσε για πρώτη φορά το Δ.Π.Χ.Α 16 ενώ προέβη σε επανεκτίμηση της πιστωτικής ζημίας από εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις. Για τα δύο αυτά θέματα γίνεται ειδική αναφορά στις οικονομικές καταστάσεις και παρέχονται οι σχετικές επεξηγήσεις.

Η επανεκτίμηση της πιστωτικής ζημίας από εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις που αφορούσε προηγούμενες χρήσεις ανήλθε σε 5.140.899 ευρώ.

Η Εταιρία με την υιοθέτηση του Δ.Π.Χ.Α 16 για πρώτη φορά το 2019 εμφανίζει υποχρέωση από μίσθωση ακινήτων και αυτοκινήτων συνολικού ύψους € 3.462.317.

Τα σημαντικότερα μεγέθη της Εταιρίας σε σχέση με το 2018 διαμορφώθηκαν ως εξής:

	01/01-31/12/2019	01/01/31/12/2018	Δ	Δ%
Κύκλος εργασιών	45.218.109	41.926.613	3.291.496	7,9%
EBITDA	-5.165.784	954.169	-6.119.953	-641,4%
% κύκλο εργασιών	11,42%	2,28%		
Κέρδη / (Ζημιές) Προ Φόρων	-7.149.517	103.240	-7.252.757	-7025,1%
% κύκλο εργασιών	-15,81%	0,25%		

Τα αναπροσαρμοσμένα οικονομικά μεγέθη ως προς την επανεκτίμηση της ζημίας των εμπορικών και λοιπών απαιτήσεων, οι οποίες έπρεπε να επιβαρύνουν τη χρήση 2019 διαμορφώνονται ως εξής :

	1/1 - 31/12/2019	1/1-31/12/2018	Δ	Δ (%)
Κύκλος εργασιών	45.218.109	41.926.613	3.291.495	7,9%
EBITDA	-24.895	718.235	(743.130)	-103,5%
% κύκλο εργασιών	-0,1%	1,7%		
Κέρδη / (Ζημιές) Προ Φόρων	(2.008.628)	(132.694)	(1.875.935)	1.413,7%
% κύκλο εργασιών	-15,8%	0,2%		

Αναλυτικότερα τα κρίσιμα οικονομικά μεγέθη διαμορφώθηκαν ως ακολούθως το 2019 σε σύγκριση με το 2018 με βάση τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς ως εξής:

- **Ο κύκλος εργασιών** ανήλθε σε € 45.218.109 έναντι € 41.926.613 προηγούμενο έτος και παρουσιάζει άνοδο σε ποσοστό 7,9%.
- **Τα διακινηθέντα αντικείμενα** ανήλθαν σε 15.936.217 έναντι 14.659.994 το προηγούμενο έτος και παρουσιάζουν άνοδο σε ποσοστό 8,7% .
- **Το EBITDA** (Τα αποτελέσματα προ φόρων, χρηματοδοτικών, επενδυτικών αποτελεσμάτων και αποσβέσεων) διαμορφώθηκε σε € - 5.165.784 έναντι € + 954.169 το 2018, σημειώνοντας μεταβολή – 641,4% , γεγονός που οφείλεται στην επανεκτίμηση της πιστωτικής ζημίας ύψους € 5.140.899.
- **Τα αποτελέσματα προ φόρων** για το 2019 ανήλθαν σε € -7.149.517 έναντι € 103.240 τη χρήση 2018 παρουσιάζοντας σημαντική επιδείνωση που οφείλεται στην παραπάνω αναφορά επανεκτίμηση της πιστωτικής ζημίας.
- **Οι ζημιές μετά φόρων** διαμορφώθηκαν το 2019 σε € -7.220.894 έναντι ζημίας € - 737.859 το 2018 λόγω της επανεκτίμησης της πιστωτικής ζημίας όπως αναφέρθηκε παραπάνω.

- **Τα ίδια κεφάλαια κατά** την 31/12/2019 ανέρχονται σε € -6.496.011 έναντι € 730.228, της προηγούμενης χρήσεως , επηρεαζόμενα σημαντικά από τα ζημιογόνα αποτελέσματα της τρέχουσας χρήσης.
- **Βασικοί Οικονομικοί Δείκτες:** Οι βασικοί οικονομικοί δείκτες της 31.12.2019 και της 31.12.2018 διαμορφώθηκαν ως εξής λαμβάνοντας υπόψη την επίδραση του Δ.Π.Χ.Α. 16 που εφαρμόστηκε πρώτη φορά το 2019 χρησιμοποιώντας τη μέθοδο της σωρευτικής επίδρασης , σύμφωνα με την οποία οι συγκριτικές πληροφορίες δεν επαναδιατυπώνονται :

Αριθμοδείκτες οικονομικής διάρθρωσης

	<u>31/12/2019</u>		<u>31/12/2018</u>	
Κυκλοφορούν ενεργητικό	16.118.658,74	75,9% ▲	25.024.569,00	93,5%
<u>Σύνολο ενεργητικού</u>	<u>21.230.941,47</u>		<u>26.766.199,48</u>	
Πάγιο ενεργητικό	5.112.282,73	24,1% ▲	1.741.630,48	6,5%
<u>Σύνολο ενεργητικού</u>	<u>21.230.941,47</u>		<u>26.766.199,48</u>	

Οι παραπάνω δείκτες δείχνουν την αναλογία κεφαλαίων που έχει διατεθεί σε κυκλοφοριακό και πάγιο ενεργητικό.

	<u>31/12/2019</u>		<u>31/12/2018</u>	
Ίδια κεφάλαια	-6.496.011,06	-30,6%	730.227,99	2,7%
<u>Σύνολο παθητικού</u>	<u>21.230.940,56</u>		<u>26.766.199,48</u>	

Ο παραπάνω δείκτης παρουσιάζει την συμμετοχή των ιδίων κεφαλαίων στα συνολικά κεφάλαια

	<u>31/12/2019</u>		<u>31/12/2018</u>	
Ίδια κεφάλαια	-6.496.011,06	-127,1%	730.227,99	41,9%
<u>Πάγιο ενεργητικό</u>	<u>5.112.282,73</u>		<u>1.741.630,48</u>	

Ο δείκτης αυτός παρουσιάζει το βαθμό χρηματοδότησεως των ακινητοποιήσεων της εταιρείας από τα Ίδια Κεφάλαια.

Αριθμοδείκτες Ρευστότητας

	<u>31/12/2019</u>		<u>31/12/2018</u>	
Κυκλοφορούν ενεργητικό	16.118.658,74	69,5%	25.024.569,00	102,4%
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	23.189.029,98		24.433.152,03	
Κυκλοφορούν ενεργητικό-Αποθέματα	15.935.842,74	68,7%	24.824.501,67	101,6%
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	23.189.029,98		24.433.152,03	

Ο δείκτης αυτός δείχνει την δυνατότητα της Εταιρείας να καλύψει τις βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις της με στοιχεία του κυκλοφορούντος ενεργητικού.

Αριθμοδείκτες αποδόσεως και αποδοτικότητας

	<u>31/12/2019</u>		<u>31/12/2018</u>	
Καθαρά αποτελέσματα εκμεταλλεύσεως	-6.396.733,20	-14,1%	479.925,98	1,1%
Πωλήσεις αποθεμάτων & υπηρεσιών	45.218.108,77		41.926.613,36	
Καθαρά κέρδη χρήσεως (μετά φόρων)	-7.220.894,13	111,2%	-737.859,24	-101,0%
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων	-6.496.011,06		730.227,99	
Καθαρά κέρδη χρήσεως (μετά φόρων)	-7.220.894,13	-44,8%	-737.859,24	-2,9%
Σύνολο κυκλοφορούντος ενεργητικού	16.118.658,74		25.024.569,00	
Καθαρά κέρδη χρήσεως (μετά φόρων)	-7.220.894,13	-141,2%	-737.859,24	-42,4%
Σύνολο παγίου ενεργητικού	5.112.282,73		1.741.630,48	

Αριθμοδείκτες διάρθρωσης κεφαλαίων και βιωσιμότητας

	<u>31/12/2019</u>		<u>31/12/2018</u>	
Ίδια Κεφάλαια	-6.496.011,06	-0,46	730.227,99	0,05
Μετοχικό Κεφάλαιο	14.070.008,45		14.070.008,45	
Κυκλοφορούν ενεργητικό	16.118.658,74	58,1%	25.024.569,00	96,1%
Σύνολο υποχρεώσεων	27.726.951,62		26.035.971,49	

3. Προβλεπόμενη πορεία της εταιρείας 2020

Η προτεραιότητα της Διοίκησης «ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΕΛΤΑ Α.Ε.» είναι η αύξηση του μεριδίου της στην αγορά και ο εκσυγχρονισμός των λειτουργιών της που αποτελούν προϋπόθεση επίτευξης κερδοφόρων αποτελεσμάτων.

Για το 2020 η Διοίκηση έχει θέσει ως στόχο να πετύχει περαιτέρω αύξηση εσόδων στοχεύοντας παράλληλα στην επίτευξη κερδοφόρων αποτελεσμάτων.

Το 2019 το ύψος των επενδύσεων ανήλθε σε € 502.286 , ενώ για το 2020 η Διοίκηση έχει δώσει έμφαση στην μηχανογραφική αναβάθμιση και υποστήριξη όλων των λειτουργιών της με νέες τεχνολογίες. Η ανάπτυξη και λειτουργία κρίσιμων εφαρμογών θα συμβάλλει καθοριστικά στην βελτίωση της κερδοφορίας .

Ένα μεγάλο μέρος των συγκεκριμένων εφαρμογών θα προέλθει σαν αποτέλεσμα από την λειτουργία της νεοσύστατης Δ/σης ανάπτυξης νέων τεχνολογιών. Η εταιρία θα εξετάσει επίσης τον τρόπο χρηματοδότησης του επενδυτικού της πλάνου στρεφόμενη στην λύση της μακροχρόνιας μίσθωσης (leasing) μηχανολογικού εξοπλισμού.

Ειδικότερα η συγκεκριμένη επιλογή (Leasing) αναμένεται να εφαρμοστεί για την απόκτηση, εγκατάσταση και λειτουργία αυτομάτων ογκομετρικών μηχανήματων στα μεγαλύτερα κέντρα της εταιρίας και θα επιφέρουν σημαντικότερες οικονομίες κλίμακας.

Ενδεικτικά αναφέρουμε ότι εντός του 2020 αναμένεται να υλοποιηθούν :

- 1) Τοποθέτηση και λειτουργία συσκευών εντοπισμού (GPS) στο σύνολο του στόλου οχημάτων
- 2) Λειτουργία του συστήματος βέλτιστης διαδρομής (routing)
- 3) Εγκατάσταση και λειτουργία ημιαυτομάτων συστημάτων ογκομετρικής επιλεκτικά σε ορισμένα σημεία
- 4) Αυτοματοποιημένο σύστημα παρουσίας και ωρομέτρησης προσωπικού
- 5) Λειτουργία συστήματος αποστολής μηνυμάτων μέσω της εφαρμογής Viber, SMS
- 6) Νέα PDA Android με βάσεις φόρτισης, λαβές χειρός και με τις ανάλογες μπαταρίες. Επίσης νέα PAD για υπογράφων.
- 7) Και τέλος μεγάλος αριθμός από desktop PC's , Laptop, εκτυπωτές και οθόνες.

Ο συνολικός προϋπολογισμός των επενδύσεων για το 2020 , θα διαμορφωθεί σε 400-500 χιλ. Ευρώ.

Το πρώτο τρίμηνο του 2020 τα έσοδα όσο και ο όγκος των διακινήθων αντικειμένων είναι αυξημένος στα επίπεδα του 11% - 12 % , τάση η οποία εκτιμάται ότι θα συνεχισθεί τουλάχιστον για τους επόμενους τρεις μήνες.

3.1 Στόχοι της Διοίκησης

Οι βασικοί στρατηγικοί άξονες αναδιοργάνωσης της εταιρείας βασίζονται στις παρακάτω ενέργειες :

- Σταδιακή μείωση της αυτόνομης παρουσίας της εταιρείας μέσω ΚΤΕΠ. Αποτέλεσμα αυτού του σχεδιασμού , αποτελεί η μείωση του προσωπικού έργων και κάθε δαπάνης που συνδέεται με αυτό
- Την στελέχωση νευραλγικών θέσεων με προσωπικό υψηλής κατάρτισης
- Την διαρκή αναβάθμιση των εφαρμογών λογισμικού (ηλεκτρονική υπογραφή, label, τελωνείο, web services κ.α.) και του εξοπλισμού (υπολογιστές, κινητά τηλέφωνα, rda i-rad κ.α.) και πάνω από όλα την θωράκιση τους ώστε να είναι ασφαλείς σε εξωτερικές παρεμβάσεις και «ιούς».
- Τον περιορισμό των επισφαλειών και αποτελεσματικότερου ελέγχου των εισπράξεων έτσι ώστε να περιορισθεί σε εύλογα πλαίσια η συγκεκριμένη δαπάνη

Τέλος η πιθανή νομοθετική ρύθμιση που θα δίνει το δικαίωμα στην εταιρεία να διαχειρίζεται η ίδια το προσωπικό της θα αποτελέσει το βασικότερο εργαλείο για την ολοκλήρωση του επανασχεδιασμού όλων των λειτουργιών σε ανταγωνιστική βάση.

3.2 Κίνδυνοι – Αβεβαιότητες

Οι βασικοί συντελεστές αβεβαιότητας και κινδύνων είναι παρακάτω :

- Η συνέχιση της εξάρτησης από τους αναδόχους των ομάδων έργου, λόγω της ιδιομορφίας των εταιρειών ταχυμεταφορών που είναι εντάσεως εργασίας, όχι μόνο επηρεάζει σημαντικά το λειτουργικό κόστος αλλά και δεν μπορεί να λειτουργήσει και ως κίνητρο για τους εργαζόμενους, ώστε να τείνει προς μεγιστοποίηση η απόδοσή τους.
- Η δυνατότητα της ΕΕΤΤ να οριοθετήσει επιτέλους ένα καθαρό και με διαφανείς κανόνες ανταγωνιστικό περιβάλλον όπου οι επιχειρήσεις θα ανταγωνίζονται προς αμοιβαίο όφελος πελάτη – επιχείρησης – πολιτείας ώστε να αποφεύγονται φαινόμενα όπως πόλεμος τιμών χωρίς όριο, «μαύρη» εργασία, διακίνηση κεφαλαίων εκτός τραπεζικού συστήματος, ολιγοπωλιακές τάσεις κ.α.
- Ο σκληρός και πολλές φορές αθέμιτος ανταγωνισμός είτε λόγω θεσμικού πλαισίου λειτουργίας (Ν. 4412/2016, Ν.2190/1994 κ.α.) είτε ύπαρξης αδυναμιών στην ρύθμιση της αγοράς από την ΕΕΤΤ, επηρεάζει σοβαρά την εμπορική και τιμολογιακή πολιτική της Εταιρείας, ιδιαίτερα για πιστωτικούς πελάτες με πιθανές συνέπειες στην συνεχή βελτιστοποίηση της προοπτικής της.
- Η σημαντική ακόμα εξάρτηση της εταιρείας από μεγάλους πελάτες του Δημόσιου τομέα και το έλλειμμα στρατηγικού δικτύου ή στρατηγικής διασποράς των κεντρικών της πελατών δημιουργεί πιθανούς κινδύνους για την χρηματοοικονομική της αυτοδυναμία.
- Τα μακροοικονομικά μεγέθη της χώρας , που έχουν άμεσο αντίκτυπο στο διαθέσιμο εισόδημα των καταναλωτών θα εξακολουθεί να επηρεάζει τα οικονομικά μεγέθη της εταιρείας μας.

3.3 Διαχείριση κινδύνων

Χρηματοοικονομικοί Κίνδυνοι

Η εταιρεία εκτίθεται σε χρηματοοικονομικούς και άλλους κινδύνους όπως μεταβολές στις **συναλλαγματικές ισοτιμίες, πιστωτικό κίνδυνο & κίνδυνο ρευστότητας**, λοιποί κίνδυνοι όπως προαναφέρθηκαν.

Συναλλαγματικός Κίνδυνος

Η εταιρεία δραστηριοποιείται σε διεθνές επίπεδο και συνεπώς εκτίθεται σε συναλλαγματικό κίνδυνο προερχόμενο κυρίως από τη μεταβολή του SDR. Το SDR είναι μια συναλλαγματική ισοτιμία η οποία προκύπτει από τη μέση ημερήσια τιμή τεσσάρων βασικών νομισμάτων και χρησιμοποιείται για τις συναλλαγές μεταξύ Ταχυδρομείων εκτός της ζώνης Ευρώ καθώς επίσης και των κομίστρων αεροπορικών εταιρειών εκτός ζώνης ευρώ. Αυτός ο κίνδυνος δεν είναι σημαντικός, αντιπροσωπεύει μικρό ποσοστό του ετήσιου κύκλου εργασιών.

Πιστωτικός Κίνδυνος & Κίνδυνος Ρευστότητας

Η εταιρεία δεν αύξησε τον τραπεζικό δανεισμό της, και καταβάλλονται προσπάθειες ενίσχυσης του τμήματος εισπράξεων πελατών, με στόχο την βελτίωση των λειτουργικών ταμειακών ροών στις επόμενες περιόδους.

Η διοίκηση της εταιρείας έχει καλύψει όλες τις φορολογικές και ασφαλιστικές της υποχρεώσεις και δεν υπάρχουν ληξιπρόθεσμες υποχρεώσεις προς το ελληνικό δημόσιο.

Οι απαιτήσεις από το Δημόσιο, Ν.Π.Δ.Δ., Ν.Π.Ι.Δ., φορείς του ευρύτερου δημοσίου τομέα, ιδιωτικές εταιρείες καθώς και αντίστοιχες από πελάτες και κυρίως πράκτορες, που προέρχονται κυρίως από προηγούμενες χρήσεις έχουν ως αποτέλεσμα την ύπαρξη σοβαρών επισφαλών απαιτήσεων της εταιρείας. Η Διοίκηση, προχωρά σταδιακά στην άσκηση των αναγκαίων κατά περίπτωση νομικών ενεργειών τόσο για την διεκδίκηση όσο και για την τακτοποίηση τους. Η επιβάρυνση των αποτελεσμάτων και καθαρής θέσης με επισφάλειες στις οικονομικές καταστάσεις των χρήσεων 2018 & 2019 διαμορφώθηκαν ως ακολούθως :

	<u>31.12.2018</u>	<u>31.12.2019</u>	<u>Διαφορά</u>
- Πρόβλεψη Επισφαλών Απαιτήσεων	€ 2.401.346	€ 12.469.600	€ 10.068.254

Το σύνολο των Ιδίων Κεφαλαίων της εταιρείας είναι μικρότερο από το μισό (1/2) του Μετοχικού Κεφαλαίου της λόγω των συσσωρευμένων ζημιών και είναι σαφές ότι συντρέχει η περίπτωση εφαρμογής του άρθρου 119 , παρ. 4 του Ν. 4548/2018. Η Διοίκηση της εταιρείας κατά την ημερομηνία έγκρισης των συνημμένων οικονομικών καταστάσεων προτίθεται να προτείνει την κεφαλαιοποίηση υποχρέωσης ύψους € 10.512.189 προς το βασικό μέτοχο της όπως αυτή απεικονίζεται στις οικονομικές καταστάσεις την 31.12.2019.

Η άμεση διακοπή ζημιολογών-επισφαλών δραστηριοτήτων-συνεργατών, ο περαιτέρω εξορθολογισμός του δικτύου πωλήσεων, η αύξηση των μεριδίων αγοράς, η διατήρηση της ανταγωνιστικής τιμολογιακής πολιτικής και η πώληση ενεργητικών στοιχείων (παλιά αυτοκίνητα ή μηχανάκια, που επιβαρύνουν το κόστος συντήρησης) είναι από την εφαρμογή της μια επιτυχημένη προσπάθεια περιορισμού του πιστωτικού κινδύνου κόστους και ενδυνάμωσης της δομής των λειτουργικών δραστηριοτήτων.

Λοιποί Κίνδυνοι

Η Εταιρεία διαθέτει πλέον ένα ολοκληρωμένο σχέδιο διαχείρισης κινδύνων και επιχειρησιακής ανάκαμψης και έχει πιστοποιηθεί γι' αυτό με ISO 22301, ώστε να διασφαλίζεται μέσω των σχεδίων που έχουν καταρτιστεί η συντεταγμένη και μεθοδική αντιμετώπιση τους προς ικανοποίηση των πελατών της ενώ παράλληλα λειτουργεί προληπτικά και αποτρεπτικά.

4. Το Ανθρώπινο Δυναμικό

Ο μέσος όρος του προσωπικού για τη χρήση 2019 έναντι της αντίστοιχης του 2018 διαμορφώθηκε ως ακολούθως :

	<u>2019</u>	<u>2018</u>
- Μέρος όρος ΑΣΕΠ	154	157
- Μέσος όρος συμβάσεων έργου	698	636
Σύνολο	852	795

Η συνεχής εκπαίδευση και κατάρτιση αλλά και η παροχή σωστών εργαλείων αποτελούν το κύριο μέλημα της Διοίκησης. Η αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού με βάση ένα αντικειμενικό και ρεαλιστικό σύστημα στοχοθεσίας και τους αντίστοιχους δείκτες μέτρησης της απόδοσης ατομικά, ανά ομάδα και θέση εργασίας σε συνδυασμό με το νέο πλαίσιο σταδιοδρομίας και στελέχωσης για την κάλυψη όλων των αναγκών της εταιρείας πανελλαδικά με βάση τα ταχυδρομικά επαγγέλματα, αποτελεί για τη Διοίκηση μονόδρομο ευθύνης και δίκαιης διαχείρισης του.

5. Δίκτυο Εταιρείας

Η εταιρεία «ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΕΛΤΑ Α.Ε» την 31/12/2019 είχε ως σημεία παρουσίας, 30 ΚΤΕΠ, 132 Πρακτορεία (franchisees) Θυρίδες καθώς και 650 Συνεργαζόμενα Καταστήματα ΕΛΤΑ

Διαθέτει ιδιόκτητο στόλο μεταφορικών μέσων αποτελούμενο από 119 αυτοκίνητα και 196 δίκυκλα (έναντι 124 αυτοκινήτων και 192 δίκυκλων αντίστοιχα το 2018).

6. Σημαντικά γεγονότα που συνέβησαν από τη λήξη της χρήσης μέχρι την ημερομηνία υποβολής της παρούσας έκθεσης.

Μέχρι την ημερομηνία υποβολής της Έκθεσης αυτής γεγονότα, που επηρεάζουν σημαντικά αλλά και θετικά την οικονομική θέση και την πορεία της εταιρίας είναι:

6.1 Επίδραση COVID-19 στα οικονομικά αποτελέσματα

Η πανδημία του Covid-19 δεν επηρέασε την ομαλή λειτουργία της Εταιρείας ενώ ότι η Διοίκηση έλαβε όλα τα δυνατά μέτρα προκειμένου να εξασφαλίσει ασφάλεια στο προσωπικό της και να συνεχίσει να προσφέρει αξιόπιστη και υπεύθυνη εξυπηρέτηση στους πελάτες της.

Ειδικότερα προέβη σε όλες τις αναγκαίες δαπάνες για την προστασία των εργαζομένων, όπως:

- προμήθεια προστατευτικού υλικού, σε ικανές ποσότητες, για όλους τους εργαζόμενους (αλκοολούχα διαλύματα, γάντια, μάσκες μίας χρήσης ή επαναχρησιμοποιούμενες κλπ)
- αγορά εξειδικευμένων προϊόντων καθημερινής απολύμανσης και καθαρισμού, έγκριση πρόσθετης παροχής έργου από τους εργολάβους καθαρισμού, τακτικές και έκτακτες απολυμάνσεις από εξειδικευμένες εταιρείες
- εγκατάσταση ειδικών τζαμωτών προστατευτικών θυρίδων, για όλα τα σημεία του αυτόνομου δικτύου
- αγορά εξοπλισμού, εργαλείων και εφαρμογών για τη διευκόλυνση της εξ αποστάσεως εργασίας (πχ laptops για υπαλλήλους που δεν διέθεταν οι ίδιοι, άδειες χρήσης προγραμμάτων τηλεδιασκέψεων κλπ)
- απορρόφησε όλο το επιπλέον κόστος που προέκυψε από τη μείωση του διαθέσιμου προσωπικού (λόγω ειδικών αδειών, ανάγκης προφύλαξης τους ή παρουσίας ύποπτων συμπτωμάτων κλπ) μέσω α) απασχόλησης επιπλέον προσωπικού και β) αύξησης της υπερωριακής απασχόλησης καθώς και της νυχτερινής εργασίας ή/και εργασίας Σαββάτου

Τέλος προχώρησε σε διαφοροποιήσεις της παραγωγικής διαδικασίας και νέα πρωτόκολλα που είχαν επίπτωση στη χρονική διάρκεια διεκπεραίωσης του έργου αλλά και στις δαπάνες ή διαφυγόντα έσοδα, όπως:

- προμήθεια περισσότερων ασύρματων pos
- νέες εφαρμογές (πχ ανέπαφες παραδώσεις)
- χρηματοδότηση νέων δρομολογίων
- προχώρησε σε επενδύσεις για την εξυπηρέτηση του αυξημένου ποσοστού των διακινηθέντων αντικειμένων, όπως:
- μίσθωση νέων εγκαταστάσεων αποθήκευσης και διεκπεραίωσης αντικειμένων
- μίσθωση επιπλέον οχημάτων

Η συνολική επίπτωση της πανδημίας, ωστόσο, στα μεγέθη της Εταιρείας θα εξαρτηθεί από τον βαθμό εξάπλωσης και την διάρκεια της πανδημίας, αλλά και από τις γενικότερες συνθήκες που θα έχουν δημιουργηθεί στο σύνολο της οικονομίας.

Επίσης, είναι πιθανό το προσεχές χρονικό διάστημα να χρειαστεί να διαχειριστούμε ένα αυξημένο αριθμό αιτήσεων αποζημίωσης για τις περιπτώσεις αστοχιών που προβλέπονται από τον Νόμο (απώλειες, βλάβες και καθυστερήσεις), δεδομένου πως το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο δίνει χρονικό περιθώριο έξι (6) μηνών στους χρήστες για την άσκηση των νομίμων δικαιωμάτων τους.

Σε κάθε περίπτωση η Διοίκηση σχεδιάζει προσεκτικά τις επόμενες κινήσεις της, ώστε να είναι σε θέση να ανταπεξέλθει σε οποιαδήποτε νέα πρόκληση.

Επισημαίνουμε ότι παρά τα έκτακτα κόστη που δημιουργήθηκαν, η ΕΛΤΑ Courier δεν προχώρησε σε καμία αύξηση των τιμολογίων της, δεν μετέθεσε κόστη σε τρίτους, ανταπεξήλθε σε όλους τους ελέγχους των Αρχών και συνέχισε να εξυπηρετεί καθημερινά και αδιάλειπτα ολόκληρη την επικράτεια, έχοντας επιτύχει μηδενικό δείκτη κρουσμάτων στο προσωπικό της Εταιρείας.

6.2 Πρόταση για ταυτόχρονη αύξηση – μείωση του Μετοχικού Κεφαλαίου

Με βάση το άρθρο 119 του ν. 4548/2018 , το σύνολο των ιδίων κεφαλαίων δεν μπορεί να είναι μικρότερο από το 50% του μετοχικού κεφαλαίου. Στη περίπτωση αυτή το Διοικητικό Συμβούλιο υποχρεούται από το άρθρο 119 , παρ. 4 του Ν. 4548/2018 να συγκαλέσει μέσα σε προθεσμία έξι μηνών τη γενική συνέλευση των μετόχων που θα αποφασίσει τη λύση της εταιρείας ή την υιοθέτηση άλλου μέτρου.

Τα ίδια κεφάλαια της εταιρείας την 31-12-2019 διαμορφώνονται σε € -6.496.011 και η Διοίκηση προτίθεται να προτείνει στην επόμενη Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων την κεφαλαιοποίηση της υποχρέωσης προς την ΕΛΤΑ ΑΕ , βασικό μέτοχο της εταιρείας, ύψους € 10.512.189.

6.3 Εκκρεμοδικίες – Δικαστικές Υποθέσεις

Οι σημαντικότερες δικαστικές υποθέσεις που αφορούν αξιώσεις της εταιρείας ή απαιτήσεις τρίτων κατά της εταιρείας είναι :

1. Επί της από 13.11.07 αγωγής της «Κοινοπραξία PLANET- ERNST & YOUNG - AMANS» κατά της εταιρίας μας για ποσό 98.675,40 ευρώ, εκδόθηκε η υπ'αριθμ.1107/2014 απόφαση του Πολυμελούς Πρωτοδικείου Αθηνών με την οποία υποχρεωνόμαστε να καταβάλουμε ποσό 12.363 ευρώ. Εκδόθηκε απόφαση που επιδικάζει στην αντίδικο τελικώς ποσό 16.876,03 ευρώ (εντόκως από 31.1.07).

2. Η από 27.7.2007 αγωγή της εταιρείας «ΣΥΝΔΥΑΣΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ Α.Ε.» και το διακριτικό τίτλο «UNITED FREIGHT SERVICES S.A» κατά της εταιρείας μας για ποσό 301.599,41 ευρώ. Με προδικαστική απόφαση του Πολυμελούς Πρωτοδικείου Αθηνών ορίσθηκε πραγματογνώμονας. Δεν υπάρχει κάποια εξέλιξη. Η εν λόγω υπόθεση είναι αρκετά πολύπλοκη, ενώ υπάρχει και αντίθετη αξίωση της εταιρείας μας που προβλήθηκε με την κατάθεση των

προτάσεών μας για ποσό 79.937,32 ευρώ. Λόγω του συγκεχυμένου της υπόθεσης δεν είναι εύκολο να γίνει πρόβλεψη.

3. Ασκήθηκε αγωγή για την απαίτηση από τον ΕΟΤ (600.634,28 ευρώ) με νομική βάση τον αδικαιολόγητο πλουτισμό και κατατέθηκαν ήδη προτάσεις. Το Εφετείο Αθηνών απέρριψε αγωγή της εταιρείας μας, που πρωτοδίκως είχε γίνει δεκτή εν όλω και που είχε ως βάση τα τιμολόγια και τις μεταξύ μας συμβάσεις, με την αιτιολογία ότι, οι συμβάσεις αυτές ήταν παράτυπες, καθώς δεν είχε ακολουθηθεί η ενδεδειγμένη διαδικασία από τον ΕΟΤ.

4. Προσφυγή στη δικαιοσύνη μέσω ένδικων βοηθημάτων για 19 περιπτώσεις συνεργατών, οι οποίοι δεν έχουν τακτοποιήσει, ως όφειλαν, εδώ και πολλά χρόνια, τις οικονομικές τους εκκρεμότητες με την Εταιρεία συνολικού ποσού 1.934.163,45 ευρώ. Οι συγκεκριμένες υποθέσεις δεν έχουν τελεσιδικήσει ακόμη.

Για το Διοικητικό Συμβούλιο
της Εταιρείας "ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΕΛΤΑ Α.Ε"

Ο Πρόεδρος του Δ.Σ.

Αναγνωστόπουλος Θεοφάνης

Ο Διευθύνων Σύμβουλος

Τζαβάρας Μάριος - Ερρίκος

ΕΚΘΕΣΗ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΥ ΟΡΚΩΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΗ ΛΟΓΙΣΤΗ

Προς τους Μετόχους της Εταιρείας ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΕΛΤΑ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Έκθεση Ελέγχου επί των Οικονομικών Καταστάσεων

Γνώμη

Έχουμε ελέγξει τις συνημμένες οικονομικές καταστάσεις της εταιρείας ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΕΛΤΑ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ (η Εταιρεία), οι οποίες αποτελούνται από την κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης της 31ης Δεκεμβρίου 2019, τις καταστάσεις συνολικού εισοδήματος, μεταβολών ιδίων κεφαλαίων και ταμειακών ροών της χρήσεως που έληξε την ημερομηνία αυτή, καθώς και περίληψη σημαντικών λογιστικών αρχών και μεθόδων και λοιπές επεξηγηματικές πληροφορίες.

Κατά τη γνώμη μας, οι συνημμένες οικονομικές καταστάσεις παρουσιάζουν εύλογα, από κάθε ουσιώδη άποψη, την οικονομική θέση της εταιρείας ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΕΛΤΑ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ κατά την 31^η Δεκεμβρίου 2019, τη χρηματοοικονομική της επίδοση και τις ταμειακές της ροές για τη χρήση που έληξε την ημερομηνία αυτή σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Βάση γνώμης

Διενεργήσαμε τον έλεγχό μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου (ΔΠΕ) όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία. Οι ευθύνες μας, σύμφωνα με τα πρότυπα αυτά περιγράφονται περαιτέρω στην ενότητα της έκθεσής μας "Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των οικονομικών καταστάσεων". Είμαστε ανεξάρτητοι από την Εταιρεία, καθ' όλη τη διάρκεια του διορισμού μας, σύμφωνα με τον Κώδικα Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Ελεγκτές του Συμβουλίου Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Ελεγκτών, όπως αυτός έχει ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία και τις απαιτήσεις δεοντολογίας που σχετίζονται με τον έλεγχο των οικονομικών καταστάσεων στην Ελλάδα και έχουμε εκπληρώσει τις δεοντολογικές μας υποχρεώσεις σύμφωνα με τις απαιτήσεις της ισχύουσας νομοθεσίας και του προαναφερόμενου Κώδικα Δεοντολογίας. Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε αποκτήσει είναι επαρκή και κατάλληλα να παρέχουν βάση για τη γνώμη μας.

Ουσιώδης αβεβαιότητα που σχετίζεται με τη συνέχιση της δραστηριότητας

Εφιστούμε την προσοχή σας στη σημείωση 2.1 επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, όπου περιγράφεται το θέμα ότι κατά την 31.12.2019, το σύνολο της αξίας των βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων της Εταιρείας υπερβαίνει τη συνολική αξία των κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων του ενεργητικού κατά ποσό € 7.070.371 με αποτέλεσμα να υπάρχει η πιθανότητα να μην είναι σε θέση να αποπληρώσει μέρος των συμβατικών της υποχρεώσεων. Επιπλέον, κατά την ίδια ημερομηνία το σύνολο των Ιδίων Κεφαλαίων της Εταιρείας έχει καταστεί μικρότερο του 1/2 του μετοχικού κεφαλαίου και συνεπώς συντρέχουν περιπτώσεις εφαρμογής των διατάξεων του άρθρου 119 παρ.4 του Ν.4548/2018, περί της συνέχισης της δραστηριότητας της Εταιρείας. Τα γεγονότα αυτά υποδηλώνουν την ύπαρξη ουσιώδους αβεβαιότητας η οποία ενδεχομένως μπορεί να εγείρει αμφιβολία σχετικά με τη δυνατότητα της Εταιρείας να συνεχίσει τη δραστηριότητά της. Η γνώμη μας δεν τροποποιείται σε σχέση με τα θέματα αυτά.

Ευθύνες της διοίκησης επί των οικονομικών καταστάσεων

Η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση των οικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα ΔΠΧΑ όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση, όπως και για εκείνες τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που η διοίκηση καθορίζει ως απαραίτητες, ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση οικονομικών καταστάσεων απαλλαγμένων από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

Κατά την κατάρτιση των οικονομικών καταστάσεων, η διοίκηση είναι υπεύθυνη για την αξιολόγηση της ικανότητας της Εταιρείας να συνεχίσει τη δραστηριότητά της, γνωστοποιώντας όπου συντρέχει τέτοια περίπτωση, τα θέματα που σχετίζονται με τη συνεχιζόμενη δραστηριότητα και τη χρήση της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας, εκτός και εάν η διοίκηση είτε προτίθεται να ρευστοποιήσει την Εταιρεία ή να διακόψει τη δραστηριότητά της ή δεν έχει άλλη ρεαλιστική εναλλακτική επιλογή από το να προβεί σε αυτές τις ενέργειες.

Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των οικονομικών καταστάσεων

Οι στόχοι μας είναι να αποκτήσουμε εύλογη διασφάλιση για το κατά πόσο οι οικονομικές καταστάσεις, στο σύνολο τους, είναι απαλλαγμένες από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος και να εκδώσουμε έκθεση ελεγκτή, η οποία περιλαμβάνει τη γνώμη μας. Η εύλογη διασφάλιση συνιστά διασφάλιση υψηλού επιπέδου, αλλά δεν είναι εγγύηση ότι ο έλεγχος που διενεργείται σύμφωνα με τα ΔΠΕ, όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, θα εντοπίζει πάντα ένα ουσιώδες σφάλμα, όταν αυτό υπάρχει. Σφάλματα δύναται να προκύψουν από απάτη ή από λάθος και θεωρούνται ουσιώδη όταν, μεμονωμένα ή αθροιστικά, θα μπορούσε

εύλογα να αναμένεται ότι θα επηρέαζαν τις οικονομικές αποφάσεις των χρηστών, που λαμβάνονται με βάση αυτές τις οικονομικές καταστάσεις.

Ως καθήκον του ελέγχου, σύμφωνα με τα ΔΠΕ όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, ασκούμε επαγγελματική κρίση και διατηρούμε επαγγελματικό σκεπτικισμό καθ' όλη τη διάρκεια του ελέγχου. Επίσης:

- Εντοπίζουμε και αξιολογούμε τους κινδύνους ουσιώδους σφάλματος στις οικονομικές καταστάσεις, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος, σχεδιάζοντας και διενεργώντας ελεγκτικές διαδικασίες που ανταποκρίνονται στους κινδύνους αυτούς και αποκτούμε ελεγκτικά τεκμήρια που είναι επαρκή και κατάλληλα για να παρέχουν βάση για τη γνώμη μας. Ο κίνδυνος μη εντοπισμού ουσιώδους σφάλματος που οφείλεται σε απάτη είναι υψηλότερος από αυτόν που οφείλεται σε λάθος, καθώς η απάτη μπορεί να εμπεριέχει συμπαιγνία, πλαστογραφία, εσκεμμένες παραλείψεις, ψευδείς διαβεβαιώσεις ή παράκαμψη των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου.
- Κατανοούμε τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που σχετίζονται με τον έλεγχο, με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών κατάλληλων για τις περιστάσεις, αλλά όχι με σκοπό τη διατύπωση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου της Εταιρείας.
- Αξιολογούμε την καταλληλότητα των λογιστικών αρχών και μεθόδων που χρησιμοποιήθηκαν και το εύλογο των λογιστικών εκτιμήσεων και των σχετικών γνωστοποιήσεων που έγιναν από τη διοίκηση.
- Αποφαινόμαστε για την καταλληλότητα της χρήσης από τη διοίκηση της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας και με βάση τα ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτήθηκαν για το εάν υπάρχει ουσιώδης αβεβαιότητα σχετικά με γεγονότα ή συνθήκες που μπορεί να υποδηλώνουν ουσιώδη αβεβαιότητα ως προς την ικανότητα της Εταιρείας να συνεχίσει τη δραστηριότητά της. Εάν συμπεράνουμε ότι υφίσταται ουσιώδης αβεβαιότητα, είμαστε υποχρεωμένοι στην έκθεση ελεγκτή να επιστήσουμε την προσοχή στις σχετικές γνωστοποιήσεις των οικονομικών καταστάσεων ή εάν αυτές οι γνωστοποιήσεις είναι ανεπαρκείς να διαφοροποιήσουμε τη γνώμη μας. Τα συμπεράσματά μας βασίζονται σε ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτώνται μέχρι την ημερομηνία της έκθεσης ελεγκτή. Ωστόσο, μελλοντικά γεγονότα ή συνθήκες ενδέχεται να έχουν ως αποτέλεσμα η Εταιρεία να παύσει να λειτουργεί ως συνεχιζόμενη δραστηριότητα.
- Αξιολογούμε τη συνολική παρουσίαση, τη δομή και το περιεχόμενο των οικονομικών καταστάσεων, συμπεριλαμβανομένων των γνωστοποιήσεων, καθώς και το κατά πόσο οι οικονομικές καταστάσεις απεικονίζουν τις υποκείμενες συναλλαγές και τα γεγονότα με τρόπο που επιτυγχάνεται η εύλογη παρουσίαση.

Μεταξύ άλλων θεμάτων, κοινοποιούμε στη διοίκηση, το σχεδιαζόμενο εύρος και το χρονοδιάγραμμα του ελέγχου, καθώς και σημαντικά ευρήματα του ελέγχου, συμπεριλαμβανομένων όποιων σημαντικών ελλείψεων στις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου εντοπίζουμε κατά τη διάρκεια του ελέγχου μας.

Έκθεση επί άλλων Νομικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων

Λαμβάνοντας υπόψη ότι η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση της Έκθεσης Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου, κατ' εφαρμογή των διατάξεων της παραγράφου 5 του άρθρου 2 (μέρος Β) του Ν. 4336/2015, σημειώνουμε ότι:

- α) Κατά τη γνώμη μας η Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου έχει καταρτισθεί σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις του άρθρου 150 του Ν. 4548/2018 και το περιεχόμενο αυτής αντιστοιχεί με τις συνημμένες οικονομικές καταστάσεις της χρήσης που έληξε την 31.12.2019.
- β) Με βάση τη γνώση που αποκτήσαμε κατά το έλεγχό μας, για την εταιρεία ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΕΛΤΑ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ και το περιβάλλον της, δεν έχουμε εντοπίσει ουσιώδεις ανακρίβειες στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού της Συμβουλίου.

Αθήνα, 2 Ιουνίου 2020

Ο Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής

Γεώργιος Π. Παναγόπουλος

Α.Μ. Σ.Ο.Ε.Λ. .36471

Κατάσταση Οικονομικής Θέσης

	Σημ.	31/12/2019	31/12/2018
Ενεργητικό			
Μη κυκλοφορούν ενεργητικό			
Ενσώματα πάγια	5.1	1.152.058	970.807
Δικαίωμα χρήσης περιουσιακών στοιχείων		3.305.528	0
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	5.2	98.547	230.689
Λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις	5.3	132.326	143.468
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις	5.4	423.825	396.667
Σύνολο		5.112.283	1.741.630
Κυκλοφορούν ενεργητικό			
Αποθέματα	5.5	182.816	200.067
Εμπορικές απαιτήσεις	5.6	9.538.451	15.909.475
Λοιπά κυκλοφορούντα στοιχεία ενεργητικού	5.7	3.274.433	4.306.591
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	5.8	3.122.959	4.608.436
Σύνολο		16.118.659	25.024.569
Σύνολο Ενεργητικού		21.230.941	26.766.199
Παθητικό			
Ίδια Κεφάλαια			
Μετοχικό κεφάλαιο	5.9.1	14.070.008	14.070.008
Τακτικό αποθεματικό	5.9.2	27.711	27.711
Λοιπά αποθεματικά κεφάλαια	5.9.2	408.622	413.967
Αποτελέσματα εις νέον		(21.002.353)	(13.781.459)
Σύνολο		(6.496.011)	730.228
Μακροπρόθεσμες Υποχρεώσεις			
Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	5.10	476.723	427.819
Λοιπές Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	5.11	1.260.647	1.175.000
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις μισθώσεων	5.12	2.800.552	0
Σύνολο		4.537.922	1.602.819
Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις			
Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	5.13	5.103.378	6.468.632
Φόρος εισοδήματος πληρωτέος		96.847	265.498
Υποχρεώσεις σε Συνδεδεμένες εταιρείες	5.18	10.512.189	10.716.669
Βραχυπρόθεσμες δανειακές υποχρεώσεις	5.14	3.340.591	3.340.591
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις μισθώσεων		661.765	0
Λοιπές Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις	5.13	3.474.260	3.641.762
Σύνολο		23.189.030	24.433.152
ΣΥΝΟΛΟ ΠΑΘΗΤΙΚΟΥ		21.230.941	26.766.199

Η Εταιρεία δεν προχώρησε στην αναπροσαρμογή των συγκριτικών ποσών του 2018 κατά την εφαρμογή του ΔΠΧΑ 16 βλ. αναλυτικά Σημείωση 2.5.3).

Τυχόν διαφορές σε αθροίσματα οφείλονται σε στρογγυλοποιήσεις.

Οι συνοδευτικές σημειώσεις αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των ετήσιων οικονομικών καταστάσεων.

Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος

	Σημ.	1/1 - 31/12/2019	1/1- 31/12/2018
Κύκλος εργασιών (πωλήσεις)	5.15	45.218.109	41.926.613
Κόστος πωλήσεων	5.15	(42.672.129)	(34.450.613)
Μικτό Κέρδος		2.545.979	7.476.000
Έξοδα διοικητικής λειτουργίας	5.15	(7.224.111)	(5.828.488)
Έξοδα λειτουργίας διαθέσεως	5.15	(1.548.024)	(1.248.962)
Λοιπά έσοδα	5.15	155.871	326.164
Λοιπά έξοδα	5.15	(326.449)	(244.788)
Αποτελέσματα Προ Φόρων Χρηματοδοτικών και Επενδυτικών Αποτελεσμάτων	5.15	(6.396.733)	479.926
Καθαρά χρηματοοικονομικά έσοδα	5.15	13.714	62.187
Καθαρά χρηματοοικονομικά έξοδα	5.15	(766.498)	(438.872)
Κέρδη / (Ζημιές) Προ Φόρων		(7.149.517)	103.240
Φορολογία εισοδήματος	5.16	(71.377)	(841.100)
Κέρδη/(Ζημιές) Μετά Φόρου		(7.220.894)	(737.859)
Λοιπά συνολικά εισοδήματα Μη μετακυλιόμενα στα αποτελέσματα			
Αναλογιστικά κέρδη / (ζημιές)		(7.033)	(1.570)
Φόρος εισοδήματος αναγνωρισμένος απ' ευθείας στα Ίδια Κεφάλαια		1.688	455
Λοιπά συνολικά εισοδήματα περιόδου καθαρά φόρου εισοδήματος		(5.345)	(1.115)
Συγκεντρωτικά Συνολικά Εισοδήματα μετά από φόρους		(7.226.239)	(738.974)
EBITDA (Αποτελέσματα Προ Φόρων + Αποσβέσεις)		(5.165.784)	954.169

Η Εταιρεία δεν προχώρησε στην αναπροσαρμογή των συγκριτικών ποσών του 2018 κατά την εφαρμογή του ΔΠΧΑ 16 βλ. αναλυτικά Σημείωση 2.5.3).

Τυχόν διαφορές σε αθροίσματα οφείλονται σε στρογγυλοποιήσεις.

Οι συνοδευτικές σημειώσεις αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των ετήσιων οικονομικών καταστάσεων.

Κατάσταση Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων

	Μετοχικό κεφάλαιο	Τακτικό αποθεματικό	Λοιπά αποθεματικά κεφάλαια	Αποτελέσματα εις νέον	Σύνολο
Υπόλοιπο 1/1/2018	14.070.008	27.711	415.081	(9.624.789)	4.888.012
Επίδραση από την εφαρμογή του IFRS 9	-	-	-	(3.418.810)	(3.418.810)
Αναθεωρημένο υπόλοιπο 1/1/2018	14.070.008	27.711	415.081	(13.043.599)	1.469.202
Έκδοση μετοχικού κεφαλαίου					-
Έξοδα αύξησης μετοχικού κεφαλαίου	-	-	-	-	-
Συναλλαγές με ιδιοκτήτες	-	-	-	-	-
Συγκεντρωτικά συνολικά έσοδα	-	-	(1.115)	(737.859)	(738.974)
Υπόλοιπο 31/12/2018	14.070.008	27.711	413.967	(13.781.459)	730.228
Υπόλοιπο 1/1/2019	14.070.008	27.711	413.967	(13.781.459)	730.228
Έκδοση μετοχικού κεφαλαίου					
Έξοδα αύξησης μετοχικού κεφαλαίου					
Συναλλαγές με ιδιοκτήτες					
Συγκεντρωτικά συνολικά έσοδα			(5.345)	(7.220.894)	(7.226.239)
Υπόλοιπο 31/12/2019	14.070.008	27.711	408.622	(21.002.353)	(6.496.011)

Η Εταιρεία δεν προχώρησε στην αναπροσαρμογή των συγκριτικών ποσών του 2018 κατά την εφαρμογή του ΔΠΧΑ 16 βλ. αναλυτικά Σημείωση 2.5.3).

Τυχόν διαφορές σε αθροίσματα οφείλονται σε στρογγυλοποιήσεις

Οι συνοδευτικές σημειώσεις αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των ετήσιων οικονομικών καταστάσεων.

Κατάσταση Ταμειακών Ροών(ΕΜΜΕΣΗ ΜΕΘΟΔΟΣ)

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΑΜΕΙΑΚΩΝ ΡΟΩΝ (ΕΜΜΕΣΗ ΜΕΘΟΔΟΣ)	1/1 - 31/12/2019	1/1 - 31/12/2018
Ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες		
Κέρδη/(Ζημιές) χρήσεως προ φόρου	(7.149.517)	103.240
Πλέον / μείον προσαρμογές για:		
Αποσβέσεις	1.230.949	474.243
Χρηματοοικονομικά έσοδα	(13.714)	(1.935)
Χρηματοοικονομικά έξοδα	766.498	438.773
Συναλλαγματικές διαφορές		(60.153)
Προβλέψεις	6.493.198	35.294
Λειτουργικό κέρδος προ μεταβολών του κεφαλαίου κίνησης	1.327.414	989.463
Πλέον/ μείον προσαρμογές για μεταβολές λογαριασμών κεφαλαίου κίνησης ή που σχετίζονται με τις λειτουργικές δραστηριότητες:		
Μείωση / (αύξηση) αποθεμάτων	17.251	10.783
Μείωση / (αύξηση) απαιτήσεων	962.998	(1.594.731)
(Μείωση) / αύξηση υποχρεώσεων (πλην τραπεζών)	(1.884.291)	(26.765)
Μείον:		
Χρηματοοικονομικά έξοδα καταβεβλημένα	(500.950)	(241.520)
Πληρωμές φόρου εισοδήματος	(35.612)	(394.076)
Σύνολο εισροών/ (εκροών) από λειτουργικές δραστηριότητες (α)	(113.189)	(1.256.846)
Ταμειακές ροές από επενδυτικές δραστηριότητες:		
(Αγορές)/πωλήσεις ενσώματων και ασωμάτων παγίων στοιχείων	(502.286)	(792.218)
Τόκοι και συναφή έσοδα εισπραχθέντα	13.714	1.935
Σύνολο εισροών/ (εκροών) από επενδυτικές δραστηριότητες (β)	(488.572)	(790.283)
Ταμειακές ροές από χρηματοοικονομικές δραστηριότητες		
Πληρωμές κεφαλαίου χρηματοδοτικών μισθώσεων	(883.716)	-
Σύνολο εισροών/(εκροών) από χρηματοδοτικές δραστηριότητες (γ)	(883.716)	-
Καθαρή αύξηση/(μείωση) στα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα χρήσης (α) + (β) +(γ)	(1.485.477)	(2.047.129)
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα έναρξης χρήσης	4.608.436	6.655.565
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα λήξης χρήσης	3.122.959	4.608.436

Η Εταιρεία δεν προχώρησε στην αναπροσαρμογή των συγκριτικών ποσών του 2018 κατά την εφαρμογή του ΔΠΧΑ 16 βλ. αναλυτικά Σημείωση 2.5.3).

Τυχόν διαφορές σε αθροίσματα οφείλονται σε στρογγυλοποιήσεις

Οι συνοδευτικές σημειώσεις αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των ετήσιων οικονομικών καταστάσεων.

Σημειώσεις επί των Οικονομικών καταστάσεων

1. Γενικές πληροφορίες

Οι οικονομικές καταστάσεις της «ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΕΛΤΑ ΑΕ» έχουν συνταχθεί σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, (Δ.Π.Χ.Α.), όπως αυτά έχουν εκδοθεί από την Επιτροπή Διεθνών Λογιστικών Προτύπων.

Η «ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΕΛΤΑ ΑΕ» στη χρήση 2011 μετέφερε την έδρα της στην Λ. Βουλιαγμένης 115-117 & Ηλία Ηλίου στον Νέο Κόσμο, και καταχωρήθηκε στο Μητρώο της Περιφέρειας Αττικής, Γενική Δ/ση Ανάπτυξης Π.Ε. Κεντρικού Τομέα Αθηνών με νέο αριθμό Μ.Α.Ε 46170/01/Β/00/157(2011). Με την υπ' αριθ. 1766/08.01.2013 βεβαίωση απογραφής, η εταιρεία εγγράφηκε στο μητρώο Γ.Ε.Μ.Η. με Αρ. Μητρώου 188720. Αρχές του 2019 η «ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΕΛΤΑ ΑΕ» μετέφερε την έδρα της στην Λ. Μεσογείων 395 στην Αγία Παρασκευή, και καταχωρήθηκε στο μητρώο της Περιφέρειας Αττικής, Π.Ε. Κεντρικού Τομέα Αθηνών με νέο αριθμό Μ.Α.Ε 46170/01ΑΤ/Β/00/40(2019). Με την υπ' αριθ. 1827/26.02.2019 βεβαίωση απογραφής, η εταιρεία εγγράφηκε στο μητρώο Γ.Ε.Μ.Η. με Αρ. Μητρώου 3854801000.

Η διάρκεια της εταιρείας έχει αρχίσει από την έναρξη της λειτουργίας της (13.5.2000) και λήγει την 13η Απριλίου του έτους 2050.

Σκοπός της εταιρείας είναι η παροχή υπηρεσιών Ταχυμεταφορών, η παροχή υπηρεσιών εμπορικών δεμάτων, παροχή υπηρεσιών αλυσίδας εφοδιασμού υλικών – αγαθών (logistics) και η δραστηριοποίηση στο χώρο της παροχής υπηρεσιών ηλεκτρονικού εμπορίου (e-commerce).

Η ηλεκτρονική διεύθυνση της Εταιρείας είναι www.elta-courier.gr.

Η σύνθεση του νέου Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας με βάση την από 02/12/2019 απόφαση της Γενικής Συνέλευσης των μετόχων της εταιρείας έχει ως εξής:

Θεοφάνης Αναγνωστόπουλος, Πρόεδρος ΔΣ
Παπαγεωργίου Δημήτριος, Αντιπρόεδρος ΔΣ
Μάριος-Ερρίκος Τζαβάρας, Διευθύνων Σύμβουλος
Γεώργιος Κωνσταντόπουλος, Μέλος Δ.Σ.
Βασίλειος Μπαλούρδος, Μέλος Δ.Σ.
Στέφανος Παντζόπουλος, Μέλος Δ.Σ.
Βασιλική Ανδρέου, Μέλος Δ.Σ.

Η θητεία του νέου Διοικητικού Συμβουλίου λήγει την 08/05/2022.

Κατά την 31/12/2019 ο αριθμός προσωπικού της Εταιρείας ήταν 154 εργαζόμενοι, ενώ την 31/12/2018 ήταν 157 εργαζόμενοι.

Οι οικονομικές καταστάσεις για την περίοδο που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2019 εγκρίθηκαν από το Δ.Σ. την 02/06/2020. Η «ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΕΛΤΑ ΑΕ» είναι θυγατρική εταιρεία της «ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ ΑΕ» (ΕΛΤΑ Α.Ε.), που συμμετέχει στο μετοχικό της κεφάλαιο με ποσοστό 99,98%. Οι παρούσες οικονομικές καταστάσεις, περιλαμβάνονται στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις του ομίλου ΕΛΤΑ Α.Ε με τη μέθοδο της ολικής ενοποίησης.

2. Πλαίσιο κατάρτισης των οικονομικών καταστάσεων

2.1. Βάση Παρουσίασης των οικονομικών καταστάσεων

Οι οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας της 31ης Δεκεμβρίου 2019 που καλύπτουν την ετήσια περίοδο από την 1η Ιανουαρίου έως και την 31η Δεκεμβρίου 2019 είναι σύμφωνες με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ) που έχουν εκδοθεί από την Επιτροπή Διεθνών Λογιστικών Προτύπων (IASB), καθώς και των Διεργητικών τους που έχουν εκδοθεί από την Επιτροπή Ερμηνείας Προτύπων (IFRIC) και έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση μέχρι την 31η Δεκεμβρίου 2019. Η Εταιρεία εφαρμόζει όλα τα Διεθνή Λογιστικά Πρότυπα (ΔΛΠ), τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ) και τις Διεργητικές τους που έχουν εφαρμογή στις εργασίες του. Οι σχετικές λογιστικές πολιτικές, περίληψη των οποίων παρουσιάζεται παρακάτω στη Σημείωση 3, έχουν εφαρμοστεί με συνέπεια σε όλες τις παρουσιαζόμενες περιόδους.

Συνέχιση δραστηριότητας

Η Διοίκηση εκτιμά ότι η Εταιρεία θα εκμεταλλευτεί όλους τους διαθέσιμους πόρους προκειμένου να διασφαλίσει την ομαλή συνέχιση της λειτουργίας της ως "Βιώσιμη Οικονομική Μονάδα" (Going Concern) στο προβλέψιμο μέλλον.

Κατά τη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2019, η Εταιρεία κατέγραψε ζημιές οι οποίες αθροιστικά με τις συσσωρευμένες ζημιές προηγούμενων χρήσεων προσδιόρισαν το σύνολο των Ιδίων Κεφαλαίων της εταιρείας αρνητικό. Επομένως, συντρέχουν οι προϋποθέσεις εφαρμογής των διατάξεων του άρθρου 119 παρ. 4 του Ν.4548/2018, περί της συνέχισης της δραστηριότητας της Εταιρείας.

Παράλληλα, το σύνολο των βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων της Εταιρείας υπερβαίνουν το σύνολο του βραχυπρόθεσμου ενεργητικού κατά το ποσό των περίπου Ευρώ 7.070.371.

Με βάση τις προβλεπόμενες ταμειακές ροές της Εταιρείας για διάστημα 12 μηνών από την ημερομηνία σύνταξης των οικονομικών καταστάσεων και προκειμένου να είναι σε θέση η Εταιρεία να ικανοποιήσει τις υποχρεώσεις της, έχει προβεί στις ακόλουθες δράσεις:

- Εντός του 2020 και για τα επόμενα χρόνια, η εταιρεία έχει σχεδιάσει ενέργειες περαιτέρω περιορισμού του κόστους μέσω της μείωσης του προσωπικού έργων και κάθε δαπάνης που συνδέεται με αυτό.
- Ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, σχεδιάζεται η περαιτέρω μείωση του κόστους μεταφοράς με τη διάρθρωση νέων δρομολογίων, η αναδιάρθρωση δομών που θα επιφέρουν μεγαλύτερες ωφέλειες, ο περιορισμός στις λοιπές δαπάνες, αμοιβών τρίτων και λοιπές ενέργειες.
- Η εταιρεία εντός του 2020 έχει προγραμματίσει να υιοθετήσει νέες τεχνολογίες που θα οδηγήσουν στην μείωση του κόστους των μεταφορών μέσω συστημάτων εντοπισμού και παρακολούθησης βέλτιστης διαδρομής.
- Επιπλέον δράσεις, που εξετάζονται για την βελτίωση της ρευστότητας και της χρηματοοικονομικής θέσης της εταιρείας περιλαμβάνουν μεταξύ άλλων την ενδεχόμενη διακοπή μη κερδοφόρων δραστηριοτήτων και συνεργατών-πρακτόρων καθώς και την περαιτέρω ανάπτυξη του δικτύου πωλήσεων με τελικό σκοπό την αύξηση των μεριδίων αγοράς με την διατήρηση της ανταγωνιστικής τιμολογιακής πολιτικής.
- Μείωση του δανεισμού με στόχο την θετική επίδραση στο χρηματοοικονομικό κόστος.
- Ενίσχυση του τμήματος παρακολούθησης εισπραξιών πελατών με την στελέχωση σε ανθρώπινο δυναμικό, η ένταξη της εταιρείας στο διατραπεζικό σύστημα Δ.Ι.Α.Σ. και η αναβάθμιση των πληροφοριακών συστημάτων που βρίσκεται σε εξέλιξη αναμένεται να βελτιώσουν αισθητά την εισπραξιμότητα υπολοίπων πελατών.

- Η Διοίκηση της εταιρίας αναφορικά με την βελτίωση της διάρθρωσης Ιδίων κεφαλαίων είναι σε τελικό στάδιο ολοκλήρωσης μέσω κεφαλαιοποίησης των υποχρεώσεων της προς την μητρική εταιρεία ΕΛΤΑ Α.Ε. προκειμένου η εταιρία να συνεχίσει απερίσκεπτα την δραστηριότητα της και επίσης να εξαλειφθεί το θέμα που σχετίζεται με τις διατάξεις του άρθρου 119 παρ.4 του Ν.4548/2018.

Η εκδήλωση της πανδημίας του COVID-19 (κορωνοϊού) βρήκε όλον τον κόσμο απροετοίμαστο για την αντιμετώπισή της, γεγονός που οδήγησε πολύ γρήγορα στην ραγδαία εξάπλωσή της νόσου και στην δημιουργία αισθημάτων ανασφάλειας και φόβου για την τελική έκβαση του πρωτοφανούς αυτού φαινομένου. Η Εταιρεία σχεδίασε και άρχισε να υλοποιεί ένα πλάνο μέτρων και ενεργειών και για τη διασφάλιση της υγείας όλων των εργαζομένων και τη διασφάλιση της Επιχειρησιακής του Συνέχειας.

2.2. Νόμισμα παρουσίασης

Το νόμισμα παρουσίασης είναι το Ευρώ και όλα τα ποσά παρουσιάζονται σε Ευρώ, εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά.

2.3. Συγκρισιμότητα

Τα συγκριτικά μεγέθη των Οικονομικών Καταστάσεων της χρήσης που έληξε την 31.12.2018 δεν έχουν αναμορφωθεί προκειμένου να παρουσιάσουν την επίδραση του ΔΠΧΑ 16 (βλ. Σημείωση 2.5.3).

2.4. Χρήση εκτιμήσεων

Η σύνταξη Οικονομικών Καταστάσεων σύμφωνα με τα ΔΠΧΑ απαιτεί τη χρήση εκτιμήσεων και την άσκηση κρίσης κατά την εφαρμογή των λογιστικών αρχών της Εταιρείας. Οι παραδοχές και οι εκτιμήσεις αξιολογούνται σε συνεχή βάση και σύμφωνα με την ιστορική εμπειρία και άλλους παράγοντες, συμπεριλαμβανομένων προσδοκιών για την έκβαση μελλοντικών γεγονότων που θεωρούνται λογικά κάτω από τις υφιστάμενες συνθήκες. Οι εκτιμήσεις και οι παραδοχές αυτές αφορούν στο μέλλον και ως συνέπεια, τα πραγματικά αποτελέσματα είναι πιθανό να διαφοροποιούνται από τους λογιστικούς υπολογισμούς.

2.5. Νέα πρότυπα, διερμηνείες και τροποποιήσεις προτύπων

2.5.1. Νέα Πρότυπα, Διερμηνείες, Αναθεωρήσεις και Τροποποιήσεις υφιστάμενων Προτύπων τα οποία έχουν τεθεί σε ισχύ και έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση

Τα ακόλουθα νέα Πρότυπα, Διερμηνείες και τροποποιήσεις Προτύπων έχουν εκδοθεί από το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων (IASB), έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση και η εφαρμογή τους είναι υποχρεωτική από την 01/01/2019 ή μεταγενέστερα.

ΔΠΧΑ 16 «Μισθώσεις» (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2019)

Τον Ιανουάριο του 2016, το IASB προέβη στην έκδοση ενός νέου Προτύπου, του ΔΠΧΑ 16. Σκοπός του έργου του IASB ήταν η ανάπτυξη ενός νέου Προτύπου για μισθώσεις που καθορίζει τις αρχές τις οποίες εφαρμόζουν και τα δύο μέρη σε μία σύμβαση - δηλαδή και ο πελάτης («ο μισθωτής») και ο προμηθευτής («ο εκμισθωτής») - για την παροχή σχετικών πληροφοριών για τις μισθώσεις κατά τρόπο που απεικονίζει πιστά αυτές τις συναλλαγές. Για την επίτευξη αυτού του σκοπού, ο μισθωτής θα πρέπει να αναγνωρίσει τα περιουσιακά στοιχεία και τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τη μίσθωση. Η Εταιρεία εξέτασε την επίδραση του νέου Προτύπου και

εφάρμοσε αυτό στις Οικονομικές Καταστάσεις. Αναλυτική αναφορά σχετικά, παρουσιάζεται στη Σημείωση 2.5.3.

**ΕΔΔΠΧΑ 23 «Αβεβαιότητα σχετικά με Χειρισμούς Φόρου Εισοδήματος»
(εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2019)**

Τον Ιούνιο του 2017, το IASB προέβη στην έκδοση μίας νέας Διερμηνείας, της ΕΔΔΠΧΑ 23. Το ΔΛΠ 12 «Φόροι Εισοδήματος» προσδιορίζει τον λογιστικό χειρισμό του τρέχοντος και αναβαλλόμενου φόρου, αλλά δεν προσδιορίζει τον τρόπο με τον οποίο θα πρέπει να αντικατοπτρίζονται οι επιπτώσεις της αβεβαιότητας. Η ΕΔΔΠΧΑ 23 περιλαμβάνει τις επιπρόσθετες του ΔΛΠ 12 απαιτήσεις, προσδιορίζοντας τον τρόπο με τον οποίο θα πρέπει να αντικατοπτρίζονται οι επιπτώσεις της αβεβαιότητας στον λογιστικό χειρισμό των φόρων εισοδήματος. Οι τροποποιήσεις δεν έχουν σημαντική επίδραση στις εταιρικές Οικονομικές Καταστάσεις

**Τροποποιήσεις στο ΔΠΧΑ 9: «Προπληρωθέντα Στοιχεία με Αρνητική Απόδοση»
(εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2019)**

Τον Οκτώβριο του 2017, το IASB προέβη στην έκδοση τροποποιήσεων περιορισμένου σκοπού στο ΔΠΧΑ 9. Βάσει των υφιστάμενων απαιτήσεων του ΔΠΧΑ 9, μία οικονομική οντότητα θα επιμετρούσε ένα χρηματοοικονομικό στοιχείο του ενεργητικού με αρνητική απόδοση στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων, καθώς το χαρακτηριστικό της «αρνητικής απόδοσης» θα μπορούσε να θεωρηθεί ότι δημιουργεί ενδεχόμενες ταμειακές ροές οι οποίες δεν αποτελούνται μόνο από πληρωμές κεφαλαίου και τόκου. Βάσει των τροποποιήσεων, οι οικονομικές οντότητες επιτρέπεται να επιμετρούν συγκεκριμένα προπληρωτέα χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού με αρνητική απόδοση στο αποσβεσμένο κόστος ή στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εσόδων, εφόσον πληρείται μία συγκεκριμένη προϋπόθεση. Οι τροποποιήσεις δεν έχουν επίδραση στις εταιρικές Οικονομικές Καταστάσεις

Τροποποιήσεις στο ΔΛΠ 28: «Μακροπρόθεσμες Συμμετοχές σε Συγγενείς και Κοινοπραξίες» (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2019)

Τον Οκτώβριο του 2017, το IASB προέβη στην έκδοση τροποποιήσεων περιορισμένου σκοπού στο ΔΛΠ 28. Σκοπός των εν λόγω τροποποιήσεων είναι η παροχή διευκρινίσεων σχετικά με τον λογιστικό χειρισμό των μακροπρόθεσμων συμμετοχών σε μία συγγενή ή κοινοπραξία – στις οποίες δεν εφαρμόζεται η μέθοδος της καθαρής θέσης – βάσει του ΔΠΧΑ 9. Οι τροποποιήσεις δεν έχουν επίδραση στις εταιρικές Οικονομικές Καταστάσεις.

Ετήσιες Βελτιώσεις των ΔΠΧΑ – Κύκλος 2015-2017 (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2019)

Τον Δεκέμβριο του 2017, το IASB προέβη στην έκδοση «Ετήσιες Βελτιώσεις των ΔΠΧΑ – Κύκλος 2015-2017», η οποία αποτελείται από μία σειρά τροποποιήσεων σε ορισμένα Πρότυπα και αποτελεί μέρος του προγράμματος για τις ετήσιες βελτιώσεις στα ΔΠΧΑ. Οι τροποποιήσεις που περιλαμβάνονται στον κύκλο αυτόν είναι οι εξής: **ΔΠΧΑ 3 - ΔΠΧΑ 11:** Συμμετοχικά δικαιώματα που κατείχε προηγουμένως ο αποκτών σε μία από κοινού λειτουργία, **ΔΛΠ 12:** Επιπτώσεις στον φόρο εισοδήματος από πληρωμές για χρηματοοικονομικά μέσα ταξινομημένα ως στοιχεία των ιδίων κεφαλαίων, **ΔΛΠ 23:** Κόστη δανεισμού επιλέξιμα για κεφαλαιοποίηση. Οι τροποποιήσεις εφαρμόζονται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1η Ιανουαρίου 2019. Οι τροποποιήσεις δεν έχουν επίδραση στις εταιρικές Οικονομικές Καταστάσεις.

Τροποποιήσεις στο ΔΛΠ 19: «Τροποποίηση, Περικοπή ή Διακανονισμός Προγράμματος Καθορισμένων Παροχών» (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2019)

Τον Φεβρουάριο του 2018, το IASB προέβη στην έκδοση τροποποιήσεων περιορισμένου σκοπού στο ΔΛΠ 19, βάσει των οποίων μία οικονομική οντότητα απαιτείται να χρησιμοποιεί επικαιροποιημένες αναλογιστικές παραδοχές κατά τον προσδιορισμό του κόστους τρέχουσας υπηρεσίας και του καθαρού τόκου για την εναπομένουσα περίοδο μετά την τροποποίηση, την περικοπή ή τον διακανονισμό ενός προγράμματος καθορισμένων παροχών. Σκοπός των εν λόγω τροποποιήσεων είναι η ενίσχυση της κατανόησης των οικονομικών καταστάσεων και η παροχή περισσότερο χρήσιμων πληροφοριών στους χρήστες αυτών. Οι τροποποιήσεις δεν έχουν επίδραση στις εταιρικές Οικονομικές Καταστάσεις.

2.5.2. Νέα Πρότυπα, Διερμηνείες, αναθεωρήσεις και τροποποιήσεις υφιστάμενων Προτύπων τα οποία δεν έχουν ακόμα τεθεί σε ισχύ ή δεν έχουν εγκριθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση

Τα ακόλουθα νέα Πρότυπα, Διερμηνείες και τροποποιήσεις Προτύπων έχουν εκδοθεί από το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων (IASB), αλλά είτε δεν έχουν ακόμη τεθεί σε ισχύ είτε δεν έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Αναθεώρηση του Εννοιολογικού Πλαισίου της Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2020)

Τον Μάρτιο του 2018, το IASB προέβη στην αναθεώρηση του Εννοιολογικού Πλαισίου της Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, σκοπός της οποίας ήταν η ενσωμάτωση σημαντικών θεμάτων τα οποία δεν καλύπτονταν, καθώς επίσης και η επικαιροποίηση και παροχή διευκρινίσεων σε σχέση με συγκεκριμένες καθοδηγήσεις. Το αναθεωρημένο Εννοιολογικό Πλαίσιο της Χρηματοοικονομικής Αναφοράς περιλαμβάνει ένα νέο κεφάλαιο σχετικά με την επιμέτρηση, στο οποίο αναλύεται η έννοια της επιμέτρησης, συμπεριλαμβανομένων παραγόντων που πρέπει να λαμβάνονται υπόψη κατά την επιλογή μίας βάσης επιμέτρησης, θέματα σχετικά με την παρουσίαση και γνωστοποίηση στις Οικονομικές Καταστάσεις και καθοδήγηση αναφορικά με την αποαναγνώριση στοιχείων του ενεργητικού και υποχρεώσεων από τις Οικονομικές Καταστάσεις. Περαιτέρω, το αναθεωρημένο Εννοιολογικό Πλαίσιο της Χρηματοοικονομικής Αναφοράς περιλαμβάνει βελτιωμένους ορισμούς των στοιχείων του ενεργητικού και των υποχρεώσεων, καθοδήγηση που υποβοηθά την εφαρμογή των εν λόγω ορισμών, επικαιροποίηση των κριτηρίων για την αναγνώριση των στοιχείων του ενεργητικού και των υποχρεώσεων, καθώς επίσης και διευκρινίσεις σε σημαντικούς τομείς, όπως οι ρόλοι της διαχείρισης, της συντηρητικότητας και της αβεβαιότητας κατά την επιμέτρηση στην χρηματοοικονομική πληροφόρηση. Η Εταιρεία θα εξετάσει την επίπτωση όλων των παραπάνω στις Οικονομικές του Καταστάσεις, αν και δεν αναμένεται να έχουν καμία. Τα ανωτέρω έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση με ημερομηνία έναρξης ισχύος την 01/01/2020.

Τροποποιήσεις στις Αναφορές του Εννοιολογικού Πλαισίου της Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2020)

Τον Μάρτιο του 2018, το IASB προέβη στην έκδοση Τροποποιήσεων στις Αναφορές του Εννοιολογικού Πλαισίου της Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, σε συνέχεια της αναθεώρησής του. Ορισμένα Πρότυπα περιλαμβάνουν ρητές αναφορές σε προγενέστερες εκδόσεις του Εννοιολογικού Πλαισίου της Χρηματοοικονομικής Αναφοράς. Σκοπός των εν λόγω τροποποιήσεων είναι η επικαιροποίηση των ως άνω αναφορών και η υποστήριξη για τη μετάβαση στο αναθεωρημένο Εννοιολογικό Πλαίσιο της Χρηματοοικονομικής Αναφοράς. Η Εταιρεία θα εξετάσει την επίπτωση όλων των παραπάνω στις Οικονομικές του Καταστάσεις, αν και δεν αναμένεται να έχουν καμία. Τα ανωτέρω έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση με ημερομηνία έναρξης ισχύος την 01/01/2020.

Τροποποιήσεις στο ΔΛΠ 1 και στο ΔΛΠ 8: «Ορισμός του Ουσιώδους» (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2020)

Τον Οκτώβριο του 2018, το IASB προέβη στην έκδοση τροποποιήσεων στον ορισμό του ουσιώδους, προκειμένου να καταστεί ευκολότερο για τις εταιρείες να προβούν σε άσκηση κρίσης σχετικά με το ουσιώδες μέγεθος. Ο ορισμός του ουσιώδους βοηθά τις εταιρείες να αποφασίσουν ποιες πληροφορίες θα πρέπει να περιληφθούν στις Οικονομικές τους Καταστάσεις. Ο νέος ορισμός τροποποιεί το ΔΛΠ 1 και το ΔΛΠ 8. Οι τροποποιήσεις αποσαφηνίζουν τον ορισμό του ουσιώδους και πώς αυτός θα πρέπει να εφαρμοστεί, συμπεριλαμβάνοντας στον ορισμό καθοδήγηση η οποία μέχρι τώρα περιλαμβανόταν σε άλλα Πρότυπα. Η Εταιρεία θα εξετάσει την επίπτωση όλων των παραπάνω στις Οικονομικές του Καταστάσεις. Τα ανωτέρω έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση με ημερομηνία έναρξης ισχύος την 01/01/2020.

Τροποποιήσεις στα ΔΠΧΑ 9, ΔΛΠ 39 και ΔΠΧΑ 7: “Αναμόρφωση Σημείου Αναφοράς Επιτοκίου” (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2020)

Τον Σεπτέμβριο του 2019, το IASB προέβη στην έκδοση τροποποιήσεων σε ορισμένες απαιτήσεις συγκεκριμένων λογιστικών χειρισμών αντιστάθμισης, προκειμένου να εξομαλύνει ενδεχόμενες επιπτώσεις που προκύπτουν από την αβεβαιότητα η οποία προέρχεται από την αναμόρφωση του Σημείου Αναφοράς Επιτοκίου. Οι τροποποιήσεις σχεδιάστηκαν για να υποστηρίξουν την παροχή χρήσιμων χρηματοοικονομικών πληροφοριών από τις εταιρείες κατά τη διάρκεια της περιόδου αβεβαιότητας, η οποία προκύπτει από τη σταδιακή κατάργηση των σημείων αναφοράς επιτοκίου, όπως τα διατραπεζικά επιτόκια. Επιπλέον, οι εταιρείες απαιτείται να παράσχουν πρόσθετες πληροφορίες στους επενδυτές αναφορικά με τις σχέσεις αντιστάθμισης που επηρεάζονται άμεσα από τις εν λόγω συνθήκες αβεβαιότητας. Η Εταιρεία θα εξετάσει την επίπτωση όλων των παραπάνω στις Οικονομικές του Καταστάσεις, αν και δεν αναμένεται να έχουν καμία. Τα ανωτέρω έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση με ημερομηνία έναρξης ισχύος την 01/01/2020.

Τροποποιήσεις στο ΔΠΧΑ 3: «Ορισμός μίας Επιχείρησης» (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2020)

Τον Οκτώβριο του 2018, το IASB προέβη στην έκδοση τροποποιήσεων περιορισμένου σκοπού στο ΔΠΧΑ 3 προκειμένου να βελτιώσει τον ορισμό μίας επιχείρησης. Οι τροποποιήσεις θα βοηθήσουν τις εταιρείες να προσδιορίσουν αν μία απόκτηση αποτελεί συνένωση επιχειρήσεων ή απόκτηση στοιχείων του ενεργητικού. Ο τροποποιημένος ορισμός επισημαίνει ότι η εκροή μίας επιχείρησης είναι να παρέχει αγαθά και υπηρεσίες στους πελάτες, ενώ ο προγενέστερος ορισμός εστίαζε στις αποδόσεις υπό τη μορφή μερισμάτων, χαμηλότερου κόστους ή άλλων οικονομικών οφελών στους επενδυτές και σε τρίτους. Επιπλέον της τροποποίησης του ορισμού της επιχείρησης, το IASB μέσω της εν λόγω έκδοσης παρέχει συμπληρωματική καθοδήγηση. Η Εταιρεία θα εξετάσει την επίπτωση όλων των παραπάνω στις Οικονομικές του Καταστάσεις, αν και δεν αναμένεται να έχουν καμία. Τα ανωτέρω έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση με ημερομηνία έναρξης ισχύος την 01/01/2020.

ΔΠΧΑ 17 «Ασφαλιστικές Συμβάσεις» (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2021)

Τον Μάιο του 2017, το IASB προέβη στην έκδοση ενός νέου Προτύπου, του ΔΠΧΑ 17, το οποίο αντικαθιστά ένα ενδιάμεσο Πρότυπο, το ΔΠΧΑ 4. Σκοπός του έργου του IASB ήταν η ανάπτυξη ενός ενιαίου Προτύπου βασισμένου στις αρχές (principle-based standard) για τον λογιστικό χειρισμό όλων των τύπων ασφαλιστικών συμβάσεων, συμπεριλαμβανομένων και των συμβάσεων αντασφάλισης που κατέχει ένας ασφαλιστικός φορέας. Ένα ενιαίο Πρότυπο βασισμένο στις αρχές θα ενισχύσει τη συγκρισιμότητα της χρηματοοικονομικής αναφοράς μεταξύ οικονομικών οντοτήτων, δικαιοδοσιών και κεφαλαιαγορών. Το ΔΠΧΑ 17 καθορίζει τις απαιτήσεις που θα πρέπει να εφαρμόζει μία οικονομική οντότητα στη χρηματοοικονομική πληροφόρηση που σχετίζεται με ασφαλιστικές συμβάσεις που εκδίδει και συμβάσεις αντασφάλισης που κατέχει. Η Εταιρεία θα εξετάσει την επίπτωση όλων των παραπάνω στις

Οικονομικές του Καταστάσεις, αν και δεν αναμένεται να έχουν καμία. Τα ανωτέρω δεν έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Τροποποιήσεις στο ΔΛΠ 1 «Ταξινόμηση Υποχρεώσεων ως Βραχυπρόθεσμες ή Μακροπρόθεσμες» (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2022)

Τον Ιανουάριο του 2020, το IASB προέβη στην έκδοση τροποποιήσεων του ΔΛΠ 1 που επηρεάζουν τις απαιτήσεις για την παρουσίαση των υποχρεώσεων. Συγκεκριμένα, οι τροποποιήσεις αποσαφηνίζουν ένα από τα κριτήρια ταξινόμησης μιας υποχρέωσης ως μακροπρόθεσμη, την απαίτηση για μία οντότητα να έχει το δικαίωμα να αναβάλει τον διακανονισμό της υποχρέωσης για τουλάχιστον 12 μήνες μετά την περίοδο αναφοράς. Οι τροποποιήσεις περιλαμβάνουν: α) αποσαφήνιση ότι το δικαίωμα μίας οντότητας για αναβολή του διακανονισμού θα πρέπει να υφίσταται κατά την ημερομηνία αναφοράς, β) αποσαφήνιση ότι η ταξινόμηση της υποχρέωσης δεν επηρεάζεται από τις προθέσεις ή προσδοκίες της διοίκησης σχετικά με την εξάσκηση του δικαιώματος αναβολής του διακανονισμού, γ) επεξηγούν πώς οι συνθήκες δανεισμού επηρεάζουν την ταξινόμηση, και δ) αποσαφήνιση των απαιτήσεων σχετικά με την ταξινόμηση υποχρεώσεων μίας οντότητας που πρόκειται να ή ενδεχομένως να διακανονήσει μέσω έκδοσης ιδίων συμμετοχικών τίτλων. Η Εταιρεία θα εξετάσει την επίπτωση όλων των παραπάνω στις Οικονομικές του Καταστάσεις. Τα ανωτέρω δεν έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

2.5.3. Αλλαγές σε λογιστικές πολιτικές

Η Εταιρεία προχώρησε στην υιοθέτηση του ΔΠΧΑ 16 «Μισθώσεις» από την 1η Ιανουαρίου 2019. Το ΔΠΧΑ 16 εισάγει ένα ενιαίο μοντέλο αναγνώρισης των μισθώσεων στις οικονομικές καταστάσεις. Με την υιοθέτηση του προτύπου η Εταιρεία ως μισθωτής αναγνωρίζει στην κατάσταση οικονομικής θέσης δικαιώματα χρήσης στοιχείων του ενεργητικού και υποχρεώσεις μίσθωσης, την ημερομηνία που τα μισθωμένα πάγια καθίστανται διαθέσιμα για χρήση. Η λογιστική αντιμετώπιση των μισθώσεων για τους εκμισθωτές παραμένει ίδια με αυτή του ΔΛΠ 17. Η Εταιρεία εφάρμοσε το ΔΠΧΑ 16 χρησιμοποιώντας την απλοποιημένη μέθοδο μετάβασης. Σύμφωνα με τη μέθοδο αυτή, το πρότυπο εφαρμόζεται αναδρομικά με τη σωρευτική επίδραση της εφαρμογής του να αναγνωρίζεται την 1η Ιανουαρίου 2019. Σύμφωνα με τα παραπάνω, οι συγκριτικές πληροφορίες του 2018 δεν έχουν επαναδιατυπωθεί και παρουσιάζονται σύμφωνα με όσα προβλέπονταν από το ΔΛΠ 17. Οι αλλαγές στις λογιστικές πολιτικές αναφορικά με τις μισθώσεις αναλύονται παρακάτω.

A. Ως Μισθωτής

Η Εταιρεία μισθώνει διάφορα στοιχεία του ενεργητικού όπως, κτίρια και μεταφορικά μέσα. Ως μισθωτής, με την προηγούμενη λογιστική πολιτική, η Εταιρεία ταξινομούσε τις μισθώσεις ως λειτουργικές ή χρηματοδοτικές με βάση την αξιολόγηση εάν μεταβιβάζονται όλοι οι κίνδυνοι και τα οφέλη που έχουν σχέση με την κυριότητα ενός στοιχείου του ενεργητικού, ανεξάρτητα από την τελική μεταβίβαση ή μη του τίτλου κυριότητας του στοιχείου αυτού. Σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 16, αναγνωρίζεται το δικαίωμα χρήσης των στοιχείων του ενεργητικού και οι υποχρεώσεις μίσθωσης για τις περισσότερες από τις μισθώσεις στις οποίες αντισυμβάλλεται ως μισθωτής, εκτός από μισθώσεις μικρής αξίας, οι πληρωμές των οποίων καταχωρούνταν με σταθερή μέθοδο στην κατάσταση αποτελεσμάτων σε όλη τη διάρκεια της μίσθωσης.

Τα αναγνωρισμένα δικαιώματα χρήσης των περιουσιακών στοιχείων του ενεργητικού σχετίζονται με τις παρακάτω

κατηγορίες παγίων και παρουσιάζονται στο κονδύλι «Δικαιώματα χρήσης στοιχείων ενεργητικού»:

	31/12/2019	1/1/2019
Δικαιώματα Χρήσης Κτιρίων	2.752.395	2.953.870
Δικαιώματα Χρήσης Μεταφορικών Μέσων	553.133	387.748
Δικαιώματα Χρήσης Στοιχείων Ενεργητικού	3.305.528	3.341.618

Η Εταιρεία απεικονίζει τις υποχρεώσεις μίσθωσης στα κονδύλια «Μακροπρόθεσμες Υποχρεώσεις Μισθώσεων» και

«Μακροπρόθεσμες Υποχρεώσεις Μισθώσεων πληρωτέες στην επόμενη χρήση» στην Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης.

Σημαντικές λογιστικές πολιτικές:

Οι μισθώσεις αναγνωρίζονται στην Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης ως ένα δικαίωμα χρήσης στοιχείου του ενεργητικού και μία υποχρέωση μίσθωσης, την ημερομηνία που το μισθωμένο πάγιο καθίσταται διαθέσιμο για χρήση.

Κάθε μίσθωμα κατανέμεται ανάμεσα στην υποχρέωση μίσθωσης και τον τόκο, ο οποίος χρεώνεται στα αποτελέσματα σε όλη τη διάρκεια της μίσθωσης, ώστε να επιτυγχάνεται ένα σταθερό επιτόκιο για το υπόλοιπο της χρηματοοικονομικής υποχρέωσης σε κάθε περίοδο.

Τα δικαιώματα χρήσης στοιχείων του ενεργητικού αρχικά επιμετρούνται στο κόστος τους, και στη συνέχεια μειώνονται κατά το ποσό της συσσωρευμένης απόσβεσης και τυχόν απομείωσης. Το δικαίωμα χρήσης αποσβένονται στη μικρότερη περίοδο μεταξύ της ωφέλιμης ζωής του στοιχείου ή της διάρκειας μίσθωσής του, με τη σταθερή μέθοδο. Η αρχική επιμέτρηση των δικαιωμάτων χρήσης στοιχείων του ενεργητικού αποτελείται από:

- το ποσό της αρχικής επιμέτρησης της υποχρέωσης μίσθωσης,
- τις πληρωμές μισθώσεων που έγιναν την ημερομηνία έναρξης ή πριν από αυτήν, μειωμένες κατά το ποσό των προσφερόμενων εκπτώσεων ή άλλων κινήτρων,
- τις αρχικές δαπάνες, που είναι άμεσα συνδεδεμένες με το μίσθιο,
- τα κόστη αποκατάστασης.

Τέλος, προσαρμόζονται σε συγκεκριμένες επαναμετρήσεις της αντίστοιχης υποχρέωσης μίσθωσης.

Οι υποχρεώσεις μίσθωσης υπολογίζονται αρχικά στην παρούσα αξία των μισθωμάτων, που δεν καταβλήθηκαν στην έναρξη της μίσθωσης. Προεξοφλούνται με το τεκμαρτό επιτόκιο της μίσθωσης ή, εάν αυτό το επιτόκιο δεν μπορεί να προσδιορισθεί από τη σύμβαση, με το διαφορικό επιτόκιο δανεισμού (IBR). Το διαφορικό επιτόκιο δανεισμού είναι το κόστος που ο μισθωτής θα όφειλε να πληρώσει για να δανειστεί το απαραίτητο κεφάλαιο, ώστε να αποκτήσει ένα στοιχείο παρόμοιας αξίας με το μισθωμένο στοιχείο ενεργητικού, σε ένα παρόμοιο οικονομικό περιβάλλον και με παρόμοιους όρους και υποθέσεις.

Οι υποχρεώσεις μισθώσεων περιλαμβάνουν την καθαρή παρούσα αξία των:

- σταθερών μισθωμάτων (συμπεριλαμβανομένου και των «κατ' ουσίαν» σταθερών μισθωμάτων),
- μεταβλητών μισθωμάτων, που εξαρτώνται από κάποιον δείκτη,
- υπολειμματικής αξίας, που αναμένεται να πληρωθεί,
- τιμής εξάσκησης ενός δικαιώματος αγοράς, εάν ο εκμισθωτής είναι σχεδόν σίγουρος ότι θα εξασκήσει το δικαίωμα,
- κυρώσεων λήξης μιας μίσθωσης, εάν ο εκμισθωτής επιλέξει αυτό το δικαίωμα.

Μετά την αρχική τους επιμέτρηση, οι υποχρεώσεις μίσθωσης αυξάνονται από το χρηματοοικονομικό κόστος τους και μειώνονται από την πληρωμή των μισθωμάτων. Τέλος, επανεκτιμώνται όταν υπάρχει αλλαγή: α) στα μισθώματα εξαιτίας αλλαγής κάποιου δείκτη, β)

στην εκτίμηση του ποσού της υπολειμματικής αξίας, που αναμένεται να πληρωθεί, ή γ) στην αξιολόγηση ενός δικαιώματος επιλογής αγοράς ή επέκτασης, που είναι σχετικά βέβαιο ότι θα εξασκηθεί ή ενός δικαιώματος επιλογής λήξης της σύμβασης, που είναι σχετικά βέβαιο ότι δεν θα εξασκηθεί.

Η Εταιρεία κατά την μετάβαση έκαναν χρήση των παρακάτω πρακτικών διευκολύνσεων που προβλέπονται από το ΔΠΧΑ 16 για μισθώσεις που είχαν ταξινομηθεί ως λειτουργικές, σύμφωνα με το ΔΛΠ 17:

- Χρήση των προηγούμενων αξιολογήσεων, οι οποίες έγιναν κατά την εφαρμογή του ΔΛΠ 17 και της Διερμηνείας ΕΔΔΠΧΑ 4, ώστε να προσδιοριστεί εάν μία σύμβαση περιέχει μίσθωση, ή εάν μία σύμβαση είναι μίσθωση στην ημερομηνία της αρχικής εφαρμογής.
- Χρήση του λογιστικού χειρισμού των λειτουργικών μισθώσεων για μισθώσεις που έχουν διάρκεια μικρότερη των 12 μηνών κατά την 1η Ιανουαρίου 2019.
- Χρήση ενός ενιαίου προεξοφλητικού επιτοκίου σε χαρτοφυλάκιο μισθώσεων με παρόμοια χαρακτηριστικά.
- Εξαιρέση των αρχικών άμεσων δαπανών για την επιμέτρηση των δικαιωμάτων χρήσης των παγίων περιουσιακών στοιχείων κατά την ημερομηνία της πρώτης εφαρμογής.

Β. Ως εκμισθωτής

Όταν ενσώματα πάγια εκμισθώνονται με χρηματοδοτική μίσθωση, η παρούσα αξία των μισθωμάτων καταχωρείται ως απαίτηση. Η διαφορά μεταξύ του μικτού ποσού της απαίτησης και της παρούσας αξίας της απαίτησης καταχωρείται ως αναβαλλόμενο χρηματοοικονομικό έσοδο. Το έσοδο από την εκμίσθωση αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα χρήσης κατά τη διάρκεια της μίσθωσης χρησιμοποιώντας τη μέθοδο της καθαρής επένδυσης, η οποία αντιπροσωπεύει μια σταθερή περιοδική απόδοση. Η Εταιρεία δεν αντισυμβάλλεται με την ιδιότητα του εκμισθωτή.

Γ. Επίδραση στις Οικονομικές Καταστάσεις

Επιδράσεις από την υιοθέτηση του ΔΠΧΑ 16 κατά την μετάβαση:

Υποχρεώσεις λειτουργικών μισθωμάτων 31/12/2018	5.492.768,8
Σύνολο	
Σταθμισμένο μέσο διαφορικό επιτόκιο την 1η Ιανουαρίου 2019	7,2%
Αποτίμηση σε παρούσα αξία την 1η Ιανουαρίου	3.341.618
Υποχρεώσεις μισθώσεων που αναγνωρίστηκαν την 1η Ιανουαρίου 2019 εκ των οποίων	
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις μισθώσεων	2.874.938
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις μισθώσεων	466.680
Συνολικές υποχρεώσεις μισθώσεων την 1η Ιανουαρίου 2019	3.341.618

Επιδράσεις από την υιοθέτηση του ΔΠΧΑ 16 στην περίοδο:

Ως αποτέλεσμα από την πρώτη εφαρμογή του ΔΠΧΑ 16, σε σχέση με τις μισθώσεις που προηγουμένως ήταν ταξινομημένες ως λειτουργικές, κατά την 31/12/2019, η Εταιρεία αναγνώρισε 3.305.528 ευρώ δικαιώματα χρήσης και υποχρεώσεις μίσθωσης 3.462.317 ευρώ.

Επιπλέον, σε σχέση με τις παραπάνω μισθώσεις η Εταιρεία αναγνώρισε αποσβέσεις και χρηματοοικονομικά έξοδα αντί για έξοδα από μισθώσεις. Για την ετήσια περίοδο που έληξε την 31/12/2019 η Εταιρεία αναγνώρισε 777.771 ευρώ αποσβέσεις και 258.745 ευρώ χρηματοοικονομικά έξοδα.

Παρατίθεται η ανάλυση των υποχρεώσεων μισθώσεων για τα επόμενα έτη καθώς και τα αναγνωρισμένα δικαιώματα χρήσης περιουσιακών στοιχείων του ενεργητικού ανά κατηγορία παγίου:

	<1 έτος	1-2 έτη	2-5 έτη	Πάνω από 5 έτη	Σύνολο
Υποχρεώσεις μισθώσεων	899.751	865.251	1.000.883	2.297.708	5.063.593
Χρηματοοικονομικό έξοδο	(241.973)	(215.805)	(374.687)	(768.811)	(1.601.276)
Καθαρή παρούσα αξία υποχρέωσης	657.778	649.446	626.196	1.528.897	3.462.317

	Δικαιώματα χρήσης κτιρίων	Δικαιώματα χρήσης μεταφορικών μέσων	Σύνολο
Υπόλοιπα κατά την 1/1/2019 - 1η Εφαρμογή ΔΠΧΑ 16	2.953.870	387.748	3.341.618
Προσθήκες	230.669	511.012	741.681
Αποσβέσεις	(432.143)	(345.628)	(777.771)
Υπόλοιπα κατά την 31/12/2019	2.752.395	553.133	3.305.528

Για το έτος 2019 υπήρξε θετική επίδραση στο EBITDA της Εταιρείας ποσού € 153 χιλ. περίπου, καθώς με βάση το ΔΛΠ 17 οι πληρωμές από λειτουργικές μισθώσεις συμπεριλαμβάνονταν στο EBITDA, αλλά μετά την εφαρμογή του ΔΠΧΑ 16 οι αποσβέσεις των δικαιωμάτων χρήσης στοιχείων του ενεργητικού και οι τόκοι των υποχρεώσεων μισθώσεων δεν συμπεριλαμβάνονται στον υπολογισμό του EBITDA.

Δεν υπήρξαν μεταβολές στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος και στην Κατάσταση Ταμειακών Ροών, από τις ως άνω επιδράσεις.

3. Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και κρίσεις της Διοίκησης.

Η σύνταξη των Οικονομικών Καταστάσεων σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ) απαιτεί από τη Διοίκηση τον σχηματισμό κρίσεων, εκτιμήσεων και υποθέσεων οι οποίες επηρεάζουν τα στοιχεία του ενεργητικού και τις υποχρεώσεις, τις γνωστοποιήσεις των ενδεχόμενων απαιτήσεων και υποχρεώσεων καθώς και τα έσοδα και έξοδα κατά τις παρουσιαζόμενες περιόδους.

Συγκεκριμένα, ποσά που περιλαμβάνονται ή επηρεάζουν τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις, καθώς και τις σχετικές γνωστοποιήσεις εκτιμώνται, απαιτώντας τον σχηματισμό υποθέσεων σχετικά με αξίες ή συνθήκες, οι οποίες δεν είναι δυνατόν να είναι γνωστές με βεβαιότητα κατά την περίοδο σύνταξης των Οικονομικών Καταστάσεων και ως εκ τούτου τα πραγματικά αποτελέσματα μπορεί να διαφέρουν από αυτά τα οποία έχουν εκτιμηθεί. Μία λογιστική εκτίμηση θεωρείται σημαντική όταν είναι σημαντική για την χρηματοοικονομική κατάσταση και τα αποτελέσματα της Εταιρείας και απαιτεί τις πιο δύσκολες, υποκειμενικές ή περίπλοκες κρίσεις της Διοίκησης. Οι εκτιμήσεις και οι κρίσεις της Διοίκησης βασίζονται στην εμπειρία του παρελθόντος και σε άλλους παράγοντες, συμπεριλαμβανομένων και των προσδοκιών για μελλοντικά γεγονότα τα οποία θεωρούνται λογικά στις συγκεκριμένες συνθήκες, ενώ επαναξιολογούνται συνεχώς βάσει όλων των διαθέσιμων πληροφοριών.

Οι βασικές εκτιμήσεις και αξιολογικές κρίσεις οι οποίες αναφέρονται σε δεδομένα, η εξέλιξη των οποίων θα μπορούσε να επηρεάσει τα κονδύλια των οικονομικών καταστάσεων, τους επόμενους 12 μήνες έχουν ως κάτωθι:

3.1. Σημαντικές κρίσεις της Διοίκησης

Οι βασικές κρίσεις της Διοίκησης κατά τη διαδικασία της εφαρμογής των λογιστικών πολιτικών της Εταιρείας, οι οποίες έχουν σημαντικότερη επίδραση στις οικονομικές καταστάσεις αναλύονται κατωτέρω.

i) Αναγνώριση αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων

Η έκταση κατά την οποία αναγνωρίζονται αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις για τις αχρησιμοποίητες φορολογικές ζημιές βασίζεται στην κρίση αναφορικά με τον βαθμό που είναι πιθανό ότι θα υπάρξουν επαρκή φορολογητέα κέρδη που θα συμψηφιστούν με αυτές τις φορολογικές ζημιές. Για τον καθορισμό του ύψους της αναβαλλόμενης φορολογικής απαίτησης που μπορεί να αναγνωριστεί απαιτούνται σημαντικές κρίσεις της Διοίκησης της Εταιρείας, οι οποίες βασίζονται στα μελλοντικά φορολογητέα κέρδη σε συνδυασμό με τις μελλοντικές φορολογικές στρατηγικές που θα ακολουθηθούν.

ii) Απομείωση ενσωμάτων παγίων

Τα ενσώματα πάγια στοιχεία ελέγχονται για σκοπούς απομείωσης όταν γεγονότα ή αλλαγές στις συνθήκες υποδηλώνουν ότι η λογιστική τους αξία μπορεί να μην είναι ανακτήσιμη. Για τον υπολογισμό της αξίας λόγω χρήσης η Διοίκηση εκτιμά τις μελλοντικές ταμειακές ροές από το περιουσιακό στοιχείο ή τη μονάδα ταμειακής ροής και επιλέγει τον κατάλληλο συντελεστή προεξόφλησης για να υπολογίσει την παρούσα αξία των μελλοντικών ταμειακών ροών.

iii) Ωφέλιμη ζωή αποσβέσιμων στοιχείων

Η Διοίκηση εξετάζει περιοδικά τις ωφέλιμες ζωές των αποσβέσιμων στοιχείων του ενεργητικού, προκειμένου να εκτιμήσει την καταλληλότητα των αρχικών εκτιμήσεων. Την 31/12/2019 η Διοίκηση εκτιμά ότι οι ωφέλιμες ζωές αντιπροσωπεύουν την αναμενόμενη χρησιμότητα των στοιχείων του ενεργητικού.

3.2. Αβεβαιότητα εκτιμήσεων και παραδοχές

Συγκεκριμένα ποσά που περιλαμβάνονται ή επηρεάζουν τις Οικονομικές Καταστάσεις καθώς και τις σχετικές γνωστοποιήσεις εκτιμώνται, απαιτώντας τον σχηματισμό υποθέσεων σχετικά με αξίες ή συνθήκες οι οποίες δεν είναι δυνατόν να είναι γνωστές με βεβαιότητα κατά την περίοδο σύνταξης των Οικονομικών Καταστάσεων. Μία λογιστική εκτίμηση θεωρείται σημαντική όταν είναι σημαντική για την χρηματοοικονομική κατάσταση και τα αποτελέσματα της Εταιρείας και απαιτεί τις πιο δύσκολες, υποκειμενικές ή περίπλοκες κρίσεις της Διοίκησης. Η Εταιρεία αξιολογεί τέτοιες εκτιμήσεις σε συνεχή βάση, βασιζόμενος στα αποτελέσματα του παρελθόντος και στην εμπειρία, σε συσκέψεις με ειδικούς, σε τάσεις και σε άλλες μεθόδους οι οποίες θεωρούνται λογικές στις συγκεκριμένες συνθήκες, όπως επίσης και τις προβλέψεις σχετικά με το πώς αυτά ενδέχεται να αλλάξουν στο μέλλον.

i) Πρόβλεψη για αποζημίωση προσωπικού

Η Εταιρεία, με βάση το ΔΛΠ 19, προβαίνει σε εκτιμήσεις των παραδοχών βάσει των οποίων υπολογίζεται αναλογιστικά η πρόβλεψη αποζημίωσης προσωπικού. Το ύψος της πρόβλεψης για αποζημίωση προσωπικού βασίζεται σε αναλογιστική μελέτη. Η αναλογιστική μελέτη περιλαμβάνει την στοιχειοθέτηση παραδοχών σχετικών με το προεξοφλητικό επιτόκιο, το ποσοστό αύξησης των αμοιβών των εργαζομένων, την αύξηση του δείκτη τιμών καταναλωτή

και την αναμενόμενη εναπομένουσα εργασιακή ζωή. Οι παραδοχές που χρησιμοποιούνται εμπεριέχουν σημαντική αβεβαιότητα και η Διοίκηση της Εταιρείας προβαίνει σε συνεχή επανεκτίμησή τους.

ii) Πρόβλεψη για φόρο εισοδήματος

Η πρόβλεψη για φόρο εισοδήματος με βάση το ΔΛΠ 12 υπολογίζεται με εκτίμηση των φόρων που θα καταβληθούν στις φορολογικές αρχές και περιλαμβάνει τον τρέχοντα φόρο εισοδήματος για κάθε χρήση και πρόβλεψη για τους πρόσθετους φόρους που πιθανόν να προκύψουν σε φορολογικούς ελέγχους.

Για τον συνολικό προσδιορισμό της πρόβλεψης για φόρο εισοδήματος όπως παρουσιάζεται στην Κατάσταση Οικονομικής Θέσης απαιτούνται σημαντικές εκτιμήσεις. Για συγκεκριμένες συναλλαγές και υπολογισμούς, ο προσδιορισμός της τελικής φορολογίας είναι αβέβαιος. Η Εταιρεία αναγνωρίζει υποχρεώσεις για προβλεπόμενα φορολογικά ζητήματα με βάση υπολογισμούς για το κατά πόσον θα προκύψει επιπρόσθετη φορολογία. Όπου το τελικό φορολογικό αποτέλεσμα αυτών των ζητημάτων διαφέρει από το ποσό που έχει αρχικά αναγνωριστεί οι διαφορές επηρεάζουν την πρόβλεψη για φόρο εισοδήματος και για αναβαλλόμενη φορολογία στην περίοδο που έγινε ο προσδιορισμός.

iii) Ενδεχόμενες υποχρεώσεις και απαιτήσεις

Η ύπαρξη ενδεχόμενων υποχρεώσεων και απαιτήσεων, απαιτεί από την Διοίκηση την συνεχή διενέργεια παραδοχών και αξιολογικών κρίσεων αναφορικά με την πιθανότητα μελλοντικά γεγονότα να συμβούν ή να μην συμβούν καθώς και των πιθανών συνεπειών που τα γεγονότα αυτά μπορεί να έχουν στην δραστηριότητα της Εταιρείας. Ο καθορισμός των ενδεχόμενων υποχρεώσεων και απαιτήσεων είναι μια πολύπλοκη διαδικασία που περιλαμβάνει κρίσεις σχετικά με μελλοντικά γεγονότα, νόμους, κανονισμούς κτλ. Μεταβολές στις κρίσεις ή στις διερμηνείες είναι πιθανό να οδηγήσουν σε μια αύξηση ή μια μείωση των ενδεχόμενων υποχρεώσεων της Εταιρείας στο μέλλον. Όταν πρόσθετες πληροφορίες καθίστανται διαθέσιμες, η Διοίκηση επανεξετάζει τα γεγονότα βάσει των οποίων μπορεί να οδηγηθεί και σε αναθεώρηση των εκτιμήσεών της.

iv) Προβλέψεις για αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές από απαιτήσεις από πελάτες

Η Εταιρεία εφαρμόζει την απλοποιημένη προσέγγιση του ΔΠΧΑ 9 για τον υπολογισμό των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών, με την οποία, η πρόβλεψη ζημίας επιμετράται σε ποσό ίσο με τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές καθ' όλη τη διάρκεια ζωής για τις απαιτήσεις από πελάτες και τα συμβατικά περιουσιακά στοιχεία.

4. Περίληψη σημαντικών λογιστικών αρχών

4.1. Μετατροπή σε ξένο νόμισμα

Νόμισμα λειτουργίας και παρουσίασης

Οι Οικονομικές Καταστάσεις παρουσιάζονται σε Ευρώ, που είναι το λειτουργικό νόμισμα και το νόμισμα παρουσίασης της Εταιρείας.

Συναλλαγές και υπόλοιπα σε ξένο νόμισμα

Συναλλαγματικά κέρδη και ζημιές οι οποίες προκύπτουν από συναλλαγές αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα στο κονδύλι «Χρηματοοικονομικά έσοδα/(έξοδα)». Η Εταιρεία για τις συναλλαγές με ξένα ταχυδρομεία και αεροπορικές Εταιρείες εκτός από το ευρώ, χρησιμοποιεί σαν νόμισμα το SDR το οποίο σύμφωνα με τη διεθνή ταχυδρομική πρακτική, είναι η μέση ημερήσια τιμή τεσσάρων βασικών νομισμάτων.

4.2. Άυλα στοιχεία του ενεργητικού

Τα άυλα στοιχεία του ενεργητικού της Εταιρείας αφορούν:

- i. τα αγοραζόμενα λογισμικά προγράμματα.

Κατά την αρχική αναγνώριση, τα άυλα στοιχεία του ενεργητικού που αποκτώνται ξεχωριστά καταχωρούνται στο κόστος κτήσης τους.

Μετά την αρχική αναγνώριση, τα άυλα στοιχεία του ενεργητικού επιμετρώνται στο ιστορικό κόστος μείον τις σωρευμένες αποσβέσεις και τις τυχόν σωρευμένες ζημίες απομείωσης. Οι αποσβέσεις διενεργούνται με βάση τη σταθερή μέθοδο κατά τη διάρκεια της ωφέλιμης ζωής των άυλων στοιχείων του ενεργητικού. Το σύνολο των άυλων στοιχείων του ενεργητικού της Εταιρείας έχει πεπερασμένη ωφέλιμη ζωή.

Η περίοδος και η μέθοδος απόσβεσης επανεξετάζονται τουλάχιστον στη λήξη κάθε ετήσιας περιόδου αναφοράς. Αλλαγές στην αναμενόμενη ωφέλιμη ζωή από κάθε άυλο στοιχείο του ενεργητικού αντιμετωπίζονται ως μία αλλαγή σε λογιστικές εκτιμήσεις.

Οι μέθοδοι απόσβεσης και οι ωφέλιμες ζωές των άυλων στοιχείων του ενεργητικού της Εταιρείας συνοψίζονται ως εξής:

Κατηγορία	Μέθοδος απόσβεσης	Ωφέλιμη ζωή σε έτη
Λογισμικό	Σταθερή	3-5

Η συντήρηση των προγραμμάτων λογισμικού αναγνωρίζεται ως έξοδο όταν πραγματοποιείται η δαπάνη. Αντίθετα, οι δαπάνες που βελτιώνουν ή επιμηκύνουν την απόδοση των προγραμμάτων λογισμικού, πέραν των αρχικών τεχνικών προδιαγραφών, ή αντίστοιχα τα έξοδα μετατροπής λογισμικού, ενσωματώνονται στο κόστος κτήσης του άυλου παγίου με απαραίτητη προϋπόθεση να μπορούν να μετρηθούν με αξιοπιστία.

4.3. Ενσώματα πάγια

Τα πάγια στοιχεία του ενεργητικού απεικονίζονται στις Οικονομικές Καταστάσεις στις αξίες κτήσης τους, μείον τις σωρευμένες αποσβέσεις και τις σωρευμένες ζημίες απομείωσης των παγίων, εφόσον υπάρχουν. Το κόστος κτήσης περιλαμβάνει όλες τις άμεσα επιρριπτόμενες δαπάνες για την απόκτηση των στοιχείων αυτών.

Μεταγενέστερες δαπάνες καταχωρούνται σε επαύξηση της λογιστικής αξίας των ενσωμάτων παγίων ή ως ξεχωριστό πάγιο μόνον κατά την έκταση που οι δαπάνες αυτές αυξάνουν τα μελλοντικά οικονομικά οφέλη που αναμένεται να εισρεύσουν από την χρήση του παγίου στοιχείου και το κόστος τους μπορεί να επιμετρηθεί αξιόπιστα.

Οι επισκευές και συντηρήσεις αναγνωρίζονται ως έξοδα στα αποτελέσματα της χρήσης κατά την οποία πραγματοποιούνται.

Τα στοιχεία των ενσώματων παγίων διαγράφονται κατά την πώληση ή την απόσυρσή τους ή όταν δεν αναμένονται περαιτέρω οικονομικά οφέλη από τη συνεχιζόμενη χρήση τους. Τα κέρδη ή οι ζημίες που προκύπτουν από τη διαγραφή ενός ενσώματου παγίου περιλαμβάνονται στα αποτελέσματα της χρήσης κατά την οποία διαγράφεται το εν λόγω πάγιο.

Οι ακινητοποιήσεις υπό εκτέλεση περιλαμβάνουν πάγια υπό εκτέλεση και απεικονίζονται στο κόστος τους. Οι ακινητοποιήσεις υπό εκτέλεση δεν αποσβένονται μέχρι να ολοκληρωθεί το πάγιο και να τεθεί σε θέση και κατάσταση λειτουργίας.

Οι αποσβέσεις των στοιχείων των ενσωμάτων παγίων (πλην οικοπέδων τα οποία δεν αποσβένονται) υπολογίζονται με την σταθερή μέθοδο μέσα στην ωφέλιμη ζωή τους που έχει ως εξής:

Κατηγορία	Μέθοδος απόσβεσης	Ωφέλιμη ζωή σε έτη
Κτίρια, Μηχανήματα & Μηχανολογικός Εξοπλισμός	Σταθερή	10
Δικαίωμα χρήσης περιουσιακών στοιχείων	Σταθερή	Έτη σύμβασης
Μεταφορικά Μέσα	Σταθερή	5 - 9
Έπιπλα και Λοιπός Εξοπλισμός	Σταθερή	7 -10
Εκτυπωτές / Hardware	Σταθερή	4 -5

Οι ωφέλιμες ζωές των ενσώματων παγίων υπόκεινται σε επανεξέταση τουλάχιστον κάθε τέλος χρήσης.

Όταν οι λογιστικές αξίες των ενσώματων παγίων υπερβαίνουν την ανακτήσιμη αξία τους, τότε η διαφορά (απομείωση) καταχωρείται άμεσα ως έξοδο στα αποτελέσματα. Κατά την πώληση των ενσώματων παγίων, οι διαφορές μεταξύ του τιμήματος που λαμβάνεται και της λογιστικής τους αξίας καταχωρούνται ως κέρδη ή ζημιές στα αποτελέσματα.

4.4. Χρηματικά διαθέσιμα

Τα ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα περιλαμβάνουν μετρητά στο ταμείο, καταθέσεις όψεως, προθεσμιακές καταθέσεις, τραπεζικούς λογαριασμούς υπερανάλιψης, καθώς και άλλες υψηλής ρευστότητας επενδύσεις οι οποίες είναι άμεσα μετατρέψιμες σε συγκεκριμένα ποσά ταμειακών διαθεσίμων που υπόκεινται σε μη σημαντικό κίνδυνο μεταβολής της αξίας τους.

Η Εταιρεία θεωρεί τις προθεσμιακές καταθέσεις και άλλες υψηλής ρευστότητας επενδύσεις με λήξη μικρότερη των τριών μηνών ως χρηματικά διαθέσιμα, καθώς και προθεσμιακές καταθέσεις με λήξη πέραν των τριών μηνών για τις οποίες έχει το δικαίωμα πρόωρης ρευστοποίησης χωρίς απώλεια κεφαλαίου.

Για τη σύνταξη των καταστάσεων ταμειακών ροών, τα χρηματικά διαθέσιμα αποτελούνται από μετρητά και καταθέσεις σε τράπεζες καθώς και χρηματικά διαθέσιμα όπως προσδιορίζονται ανωτέρω, χωρίς να περιλαμβάνονται τα εκκρεμή υπόλοιπα των τραπεζικών υπερανάλιψεων (bank overdrafts).

4.5. Χρηματοοικονομικά μέσα

Χρηματοοικονομικό μέσο είναι κάθε σύμβαση που δημιουργεί ένα χρηματοοικονομικό στοιχείο του ενεργητικού σε μία επιχείρηση και μία χρηματοοικονομική υποχρέωση ή έναν συμμετοχικό τίτλο σε μία άλλη επιχείρηση.

Αρχική αναγνώριση και αποαναγνώριση

Ένα χρηματοοικονομικό στοιχείο του ενεργητικού ή μία χρηματοοικονομική υποχρέωση αναγνωρίζονται στην Κατάσταση Οικονομικής Θέσης, όταν και μόνο όταν, η Εταιρεία καθίσταται ένας εκ των συμβαλλομένων του χρηματοοικονομικού μέσου.

Ένα χρηματοοικονομικό στοιχείο του ενεργητικού αποαναγνωρίζεται από την Κατάσταση Οικονομικής Θέσης όταν εκπνεύσουν τα συμβατικά δικαιώματα επί των ταμειακών ροών του στοιχείου, ή όταν η Εταιρεία μεταβιβάσει το χρηματοοικονομικό στοιχείο και ουσιαστικά όλους τους κινδύνους και τα οφέλη της κυριότητας.

Μία χρηματοοικονομική υποχρέωση (ή μέρος αυτής) αποαναγνωρίζεται από την Κατάσταση Οικονομικής Θέσης όταν, και μόνον όταν, η υποχρέωση που καθορίζεται στο συμβόλαιο εκπληρώνεται, ακυρώνεται ή εκπνέει.

Ταξινόμηση και Επιμέτρηση Χρηματοοικονομικών Στοιχείων του Ενεργητικού

Εκτός από εκείνες τις εμπορικές απαιτήσεις που δεν περιέχουν σημαντική συνιστώσα χρηματοδότησης και επιμετρώνται με βάση την τιμή συναλλαγής τους σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 15, τα χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού επιμετρώνται αρχικά στην εύλογη αξία προσθέτοντας το σχετικό κόστος της συναλλαγής εκτός από την περίπτωση των χρηματοοικονομικών στοιχείων του ενεργητικού που επιμετρώνται στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων.

Τα χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού, εκτός από εκείνα που αποτελούν καθορισμένα και αποτελεσματικά μέσα αντιστάθμισης κινδύνων, ταξινομούνται στις ακόλουθες κατηγορίες:

- (1) χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού στο αποσβεσμένο κόστος,
- (2) χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων, και
- (3) χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εσόδων.

Η ταξινόμηση προσδιορίζεται βάσει του επιχειρηματικού μοντέλου της Εταιρείας σχετικά με τη διαχείριση των χρηματοοικονομικών στοιχείων του ενεργητικού, και τα χαρακτηριστικά των συμβατικών ταμειακών ροών τους. Η Εταιρεία δεν κατέχει χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού που επιμετρώντας στην εύλογη αξία.

Όλα τα έσοδα και τα έξοδα που σχετίζονται με τα χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού και τα οποία αναγνωρίζονται στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων περιλαμβάνονται στα κονδύλια «Χρηματοοικονομικά έξοδα» και «Χρηματοοικονομικά έσοδα», εκτός από την απομείωση των εμπορικών απαιτήσεων που περιλαμβάνεται εντός των λειτουργικών αποτελεσμάτων.

Μεταγενέστερη επιμέτρηση χρηματοοικονομικών στοιχείων του ενεργητικού

Ένα χρηματοοικονομικό στοιχείο του ενεργητικού επιμετράται μεταγενέστερα στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων, στο αποσβεσμένο κόστος ή στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εσόδων. Η ταξινόμηση βασίζεται σε δύο κριτήρια:

- (1) το επιχειρηματικό μοντέλο διαχείρισης ενός χρηματοοικονομικού στοιχείου του ενεργητικού, δηλαδή εάν στόχος είναι η διακράτηση με σκοπό την είσπραξη συμβατικών ταμειακών ροών ή η είσπραξη συμβατικών ταμειακών ροών καθώς και η πώληση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και
- (2) εάν οι συμβατικές ταμειακές ροές του χρηματοοικονομικού στοιχείου του ενεργητικού συνίσταται αποκλειστικά σε αποπληρωμή κεφαλαίου και τόκων επί του ανεξόφλητου υπολοίπου ("SPPI" κριτήριο).

Η κατηγορία επιμέτρησης στο αποσβεσμένο κόστος περιλαμβάνει μη παράγωγα χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού όπως δάνεια και απαιτήσεις με σταθερές ή προκαθορισμένες πληρωμές που δεν διαπραγματεύονται σε κάποια ενεργό αγορά. Μετά την αρχική αναγνώριση, επιμετρώνται στο αποσβεσμένο κόστος βάσει της μεθόδου του πραγματικού επιτοκίου. Στις περιπτώσεις κατά τις οποίες ο αντίκτυπος από την προεξόφληση είναι ασήμαντος, η προεξόφληση παραλείπεται.

Για τα χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού που επιμετρώνται στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εσόδων, οι μεταβολές στην εύλογη αξία αναγνωρίζονται στα λοιπά συνολικά εισοδήματα της Κατάστασης Συνολικών Εσόδων και αναταξινομούνται στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων κατά την αποαναγνώριση των χρηματοοικονομικών μέσων.

Για τα χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού που επιμετρώνται στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων επιμετρώνται στην εύλογη αξία τους και οι μεταβολές στην εύλογη αξία αναγνωρίζονται στα κέρδη ή στις ζημιές της Κατάστασης Αποτελεσμάτων. Η εύλογη αξία των στοιχείων προσδιορίζεται με αναφορά σε συναλλαγές σε μία ενεργό αγορά ή με τη χρήση τεχνικών μεθόδων αποτίμησης, στις περιπτώσεις κατά τις οποίες δεν υφίσταται ενεργός αγορά.

Η Εταιρεία δεν κατέχει χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού που επιμετρώνται στην εύλογη αξία.

Απομείωση χρηματοοικονομικών στοιχείων του ενεργητικού

Η υιοθέτηση του ΔΠΧΑ 9 οδήγησε σε αλλαγή της λογιστικής αντιμετώπισης των ζημιών απομείωσης για τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία, καθώς αντικατέστησε τον χειρισμό του ΔΛΠ 39 για αναγνώριση πραγματοποιηθέντων ζημιών με την αναγνώριση των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών. Η απομείωση ορίζεται στο ΔΠΧΑ 9 ως αναμενόμενη πιστωτική ζημία (ECL), η οποία είναι η διαφορά μεταξύ των συμβατικών ταμιακών ρών που οφείλονται στον κάτοχο συγκεκριμένου χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου και των ταμιακών ρών που αναμένεται να εισπραχθούν, δηλαδή τα ελλείμματα μετρητών που προκύπτουν από γεγονότα αθέτησης, προεξοφλημένο κατά προσέγγιση στο αρχικό πραγματικό επιτόκιο του περιουσιακού στοιχείου.

Η Εταιρεία αναγνωρίζει προβλέψεις απομείωσης για αναμενόμενες πιστωτικές ζημίες για όλα τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία, εκτός εκείνων που επιμετρώνται στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων. Ο στόχος των απαιτήσεων απομείωσης του ΔΠΧΑ 9 είναι να αναγνωρίσει τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημίες για το σύνολο της διάρκειας ζωής ενός χρηματοοικονομικού μέσου, του οποίου ο πιστωτικός κίνδυνος έχει αυξηθεί μετά την αρχική αναγνώριση, ανεξαρτήτως από το εάν η αξιολόγηση γίνεται σε συλλογικό ή εξατομικευμένο επίπεδο, χρησιμοποιώντας όλες τις πληροφορίες που μπορούν να συλλεχθούν, βάσει τόσο ιστορικών όσο και παρόντων στοιχείων, αλλά και στοιχείων που αφορούν σε λογικές μελλοντικές εκτιμήσεις της οικονομικής κατάστασης των πελατών και του οικονομικού περιβάλλοντος.

Για την εφαρμογή της ανωτέρω προσέγγισης πραγματοποιείται διάκριση μεταξύ:

- των χρηματοοικονομικών στοιχείων των οποίων ο πιστωτικός κίνδυνος δεν έχει επιδεινωθεί σημαντικά μετά την αρχική αναγνώριση ή τα οποία έχουν χαμηλό πιστωτικό κίνδυνο κατά την ημερομηνία αναφοράς (Στάδιο 1) και για τα οποία αναγνωρίζεται η αναμενόμενη πιστωτική ζημία για τους επόμενους 12 μήνες,
- των χρηματοοικονομικών στοιχείων των οποίων ο πιστωτικός κίνδυνος έχει επιδεινωθεί σημαντικά μετά την αρχική αναγνώριση και τα οποία δεν έχουν χαμηλό πιστωτικό κίνδυνο (Στάδιο 2). Για αυτά τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία αναγνωρίζεται η αναμενόμενη πιστωτική ζημία έως τη λήξη τους,
- των χρηματοοικονομικών στοιχείων για τα οποία υπάρχουν αντικειμενικές αποδείξεις απομείωσης κατά την ημερομηνία αναφοράς (Στάδιο 3) και για τα οποία αναγνωρίζεται η αναμενόμενη πιστωτική ζημία έως τη λήξη τους.

Ταξινόμηση και επιμέτρηση Χρηματοοικονομικών Υποχρεώσεων

Οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις της Εταιρείας περιλαμβάνουν κυρίως δάνεια τραπεζών. Οι δανειακές υποχρεώσεις αρχικά αναγνωρίζονται στο κόστος, που είναι η εύλογη αξία του ανταλλάγματος που λαμβάνεται εκτός του κόστους έκδοσης σχετικά με τον δανεισμό. Μετά την αρχική αναγνώριση, τα δάνεια αποτιμώνται στο αποσβεσμένο κόστος με βάση τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου. Τα δάνεια ταξινομούνται στις βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις.

Χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις δύναται να ταξινομηθούν κατά την αρχική αναγνώριση ως αποτιμώμενες στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων αν ικανοποιούνται τα κάτωθι κριτήρια:

- (1) Η ταξινόμηση αντιστρέφει ή μειώνει σε σημαντικό βαθμό τις επιδράσεις της λογιστικής ασυνέπειας (accounting mismatch) που θα προέκυπτε αν η υποχρέωση είχε αποτιμηθεί στο αποσβεσμένο κόστος.
- (2) Οι εν λόγω υποχρεώσεις αποτελούν μέρος μιας ομάδας υποχρεώσεων οι οποίες διαχειρίζονται ή αξιολογούνται ως προς την απόδοσή τους στην βάση της εύλογης

αξίας, σύμφωνα με τις στρατηγικές διαχείρισης χρηματοοικονομικών κινδύνων της Εταιρείας.

- (3) Η χρηματοοικονομική υποχρέωση περιέχει ένα ενσωματωμένο παράγωγο το οποίο ταξινομείται και αποτιμάται διακεκριμένα. Η Εταιρεία δεν κατέχει χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις σε εύλογη αξία.

Συμψηφισμός

Χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού και των υποχρεώσεων συμψηφίζονται και το καθαρό ποσό εμφανίζεται στην Κατάσταση Οικονομικής Θέσης, μόνο όταν η Εταιρεία έχει το νομικό δικαίωμα και προτίθεται να προβεί στον ταυτόχρονο διακανονισμό της απαίτησης και υποχρέωσης στο καθαρό ποσό.

4.6. Παροχές στο προσωπικό

Βραχυπρόθεσμες παροχές: Οι βραχυπρόθεσμες παροχές προς τους εργαζομένους (εκτός από παροχές λήξης της εργασιακής σχέσης) σε χρήμα και σε είδος αναγνωρίζονται ως έξοδο όταν καθίστανται δεδουλευμένες. Τυχόν ανεξόφλητο ποσό καταχωρείται ως υποχρέωση, ενώ σε περίπτωση που το ποσό που ήδη καταβλήθηκε υπερβαίνει το ποσό των παροχών, η επιχείρηση αναγνωρίζει το υπερβάλλον ποσό ως στοιχείο του ενεργητικού της (προπληρωθέν έξοδο) μόνο κατά την έκταση που η προπληρωμή θα οδηγήσει σε μείωση μελλοντικών πληρωμών ή σε επιστροφή.

Παροχές μετά την έξοδο από την υπηρεσία: Οι παροχές μετά τη λήξη της απασχόλησης περιλαμβάνουν εφάπαξ αποζημιώσεις συνταξιοδότησης, συντάξεις και άλλες παροχές που καταβάλλονται στους εργαζόμενους μετά την λήξη της απασχόλησης ως αντάλλαγμα της υπηρεσίας τους. Οι υποχρεώσεις της Εταιρείας για παροχές συνταξιοδότησης αφορούν τόσο προγράμματα καθορισμένων εισφορών όσο και προγράμματα καθορισμένων παροχών. Το δεδουλευμένο κόστος των προγραμμάτων καθορισμένων εισφορών καταχωρείται ως έξοδο στην περίοδο που αφορά. Τα προγράμματα συνταξιοδότησης που υιοθετούνται από την Εταιρεία χρηματοδοτούνται εν μέρει μέσω πληρωμών σε ασφαλιστικές εταιρίες ή σε κρατικά κοινωνικά ασφαλιστικά ιδρύματα.

(α) Πρόγραμμα καθορισμένων εισφορών

Τα προγράμματα καθορισμένων εισφορών αφορούν την καταβολή εισφορών σε Ασφαλιστικούς Φορείς, με αποτέλεσμα να μην ανακύπτει νομική υποχρέωση της Εταιρείας σε περίπτωση που ο Φορέας αδυνατεί να καταβάλλει την παροχή στον ασφαλιζόμενο. Η υποχρέωση του εργοδότη περιορίζεται στην καταβολή των εργοδοτικών εισφορών στους Φορείς. Η πληρωτέα εισφορά από την Εταιρεία σε ένα πρόγραμμα καθορισμένων εισφορών, αναγνωρίζεται ως υποχρέωση μετά και την αφαίρεση της εισφοράς που καταβλήθηκε, ενώ οι δεδουλευμένες εισφορές αναγνωρίζονται ως έξοδο στα αποτελέσματα της χρήσης.

(β) Πρόγραμμα καθορισμένων παροχών (Μη χρηματοδοτούμενο)

Σύμφωνα με τον Ν.2112/20 και 4093/2012 η Εταιρεία καταβάλλει στους εργαζόμενους αποζημιώσεις επί απόλυσης ή αποχώρησης λόγω συνταξιοδότησης. Το ύψος των καταβαλλόμενων ποσών αποζημίωσης εξαρτάται από τα έτη προϋπηρεσίας, το ύψος των αποδοχών και τον τρόπο απομάκρυνσης από την υπηρεσία (απόλυση ή συνταξιοδότηση). Η θεμελίωση δικαιώματος συμμετοχής σε αυτά τα προγράμματα, βασίζεται συνήθως στα χρόνια προϋπηρεσίας του υπαλλήλου μέχρι την συνταξιοδότηση του.

Η υποχρέωση που αναγνωρίζεται στην Κατάσταση Οικονομικής Θέσης για τα προγράμματα καθορισμένων παροχών αποτελεί την παρούσα αξία της υποχρέωσης για την καθορισμένη παροχή μείον την εύλογη αξία των στοιχείων του ενεργητικού του προγράμματος (αποθεματικό από τις καταβολές στην ασφαλιστική εταιρία) και τις μεταβολές που προκύπτουν από οποιοδήποτε αναλογιστικό κέρδος ή ζημία και το κόστος της προϋπηρεσίας. Η δέσμευση της καθορισμένης παροχής υπολογίζεται ετησίως από ανεξάρτητο αναλογιστή με τη χρήση της

μεθόδου της προβεβλημένης πιστωτικής μονάδος (projected unit credit method). Για την προεξόφληση της χρήσης 2018 το επιλεγμένο επιτόκιο ακολουθεί την τάση του iBoxx AA Corporate Overall 10+ EUR indices, το οποίο και θεωρείται συνεπές προς τις αρχές του ΔΛΠ 19, δηλαδή είναι βασισμένο σε ομόλογα αντίστοιχα ως προς το νόμισμα και την εκτιμώμενη διάρκεια σε σχέση με τις παροχές προς τους εργαζόμενους, όπως και ενδεδειγμένο για μακροχρόνιες προβλέψεις.

Ένα πρόγραμμα συγκεκριμένων παροχών καθορίζει με βάση διάφορες παραμέτρους, όπως η ηλικία, τα έτη προϋπηρεσίας και ο μισθός, συγκεκριμένες υποχρεώσεις για καταβλητέες παροχές. Οι προβλέψεις που αφορούν την περίοδο περιλαμβάνονται στο σχετικό κόστος προσωπικού στις συνημμένες εταιρικές και ενοποιημένες Καταστάσεις Αποτελεσμάτων και συνίστανται από το τρέχον και παρελθόν κόστος υπηρεσίας, το σχετικό χρηματοοικονομικό κόστος, τα αναλογιστικά κέρδη ή ζημιές και τις όποιες πιθανές πρόσθετες επιβαρύνσεις. Αναφορικά με τα μη αναγνωρισμένα αναλογιστικά κέρδη ή ζημιές, ακολουθείται το αναθεωρημένο ΔΛΠ 19, το οποίο περιλαμβάνει μια σειρά από τροποποιήσεις στην λογιστική των προγραμμάτων καθορισμένων παροχών, μεταξύ άλλων:

- i) την αναγνώριση των αναλογιστικών κερδών /ζημιών στα λοιπά συνολικά εισοδήματα και την οριστική εξαίρεση τους από τα αποτελέσματα της χρήσης,
- ii) τη μη αναγνώριση πλέον των αναμενόμενων αποδόσεων των επενδύσεων του προγράμματος στα αποτελέσματα της χρήσης αλλά την αναγνώριση του σχετικού τόκου επί της καθαρής υποχρέωσης /(απαίτησης) της παροχής υπολογιζόμενου βάσει του προεξοφλητικού επιτοκίου που χρησιμοποιείται για την επιμέτρηση της υποχρέωσης καθορισμένων παροχών,
- iii) την αναγνώριση του κόστους προϋπηρεσίας στα αποτελέσματα της χρήσης την νωρίτερα εκ των ημερομηνιών τροποποίησης του προγράμματος ή όταν αναγνωρίζεται η σχετική αναδιάρθρωση ή η τερματική παροχή,
- iv) λοιπές αλλαγές περιλαμβάνουν νέες γνωστοποιήσεις, όπως ποσοτική ανάλυση ευαισθησίας.

4.7. Μισθώσεις

Με βάση το ΔΠΧΑ 16 καταργείται για τον μισθωτή η ταξινόμηση των μισθώσεων σε λειτουργικές μισθώσεις και χρηματοοικονομικές μισθώσεις και όλες οι μισθώσεις αναγνωρίζονται λογιστικά ως στοιχεία «Κατάστασης Οικονομικής Θέσης», μέσω της αναγνώρισης ενός «δικαιώματος χρήσης» στοιχείων του ενεργητικού και μίας «υποχρέωσης μίσθωσης».

Αναγνώριση και αρχική επιμέτρηση δικαιώματος χρήσης στοιχείου του ενεργητικού
Κατά την ημερομηνία έναρξης μίας μισθωτικής περιόδου η Εταιρεία αναγνωρίζει ένα δικαίωμα χρήσης στοιχείου του ενεργητικού και μία υποχρέωση μίσθωσης προβαίνοντας σε επιμέτρηση του δικαιώματος χρήσης του στοιχείου του ενεργητικού στο κόστος .

Το κόστος του δικαιώματος χρήσης στοιχείου του ενεργητικού περιλαμβάνει:

- το ποσό της αρχικής επιμέτρησης της υποχρέωσης μίσθωσης (βλ. κατωτέρω),
- τις τυχόν καταβολές μισθωμάτων που πραγματοποιήθηκαν πριν ή κατά την ημερομηνία έναρξης της μισθωτικής περιόδου, μειωμένες με τα κίνητρα μίσθωσης που εισπράχθηκαν,
- τα αρχικά άμεσα κόστη που βαρύνουν τον μισθωτή, και
- μία εκτίμηση των δαπανών που θα βαρύνουν την Εταιρεία κατά την αποσυναρμολόγηση και την απομάκρυνση του μισθωμένου στοιχείου του ενεργητικού, την αποκατάσταση του χώρου στον οποίον βρίσκεται το μισθωμένο στοιχείο του ενεργητικού ή την αποκατάσταση του στοιχείου του ενεργητικού όπως απαιτείται από τους όρους και τις προϋποθέσεις της μίσθωσης, εκτός και αν αυτά τα κόστη πραγματοποιηθούν για την παραγωγή αποθεμάτων. Η Εταιρεία αναλαμβάνει την υποχρέωση για τις εν λόγω δαπάνες είτε κατά την ημερομηνία έναρξης της μισθωτικής

περιόδου είτε ως συνέπεια της χρήσης του μισθωμένου στοιχείου του ενεργητικού κατά τη διάρκεια μίας συγκεκριμένης περιόδου.

Αρχική επιμέτρηση της υποχρέωσης μίσθωσης

Κατά την ημερομηνία έναρξης της μισθωτικής περιόδου, η Εταιρεία επιμετρά την υποχρέωση μίσθωσης στην παρούσα αξία των ανεξόφλητων καταβολών μισθωμάτων κατά την ημερομηνία αυτήν. Όταν το τεκμαρτό επιτόκιο της μίσθωσης είναι εφικτό να προσδιοριστεί κατάλληλα, τότε οι καταβολές μισθωμάτων θα προεξοφλούνται χρησιμοποιώντας το επιτόκιο αυτό. Σε διαφορετική περίπτωση χρησιμοποιείται το οριακό επιτόκιο δανεισμού της Εταιρείας.

Κατά την ημερομηνία έναρξης της μισθωτικής περιόδου, οι καταβολές μισθωμάτων που περιλαμβάνονται στην επιμέτρηση της υποχρέωσης μίσθωσης συμπεριλαμβάνουν τις παρακάτω πληρωμές για το δικαίωμα χρήσης στοιχείου του ενεργητικού κατά τη διάρκεια της περιόδου μίσθωσης, εφόσον δεν έχουν καταβληθεί κατά την ημερομηνία έναρξης της μισθωτικής περιόδου:

- τις σταθερές καταβολές μείον τυχόν εισπρακτέα κίνητρα μίσθωσης,
- τις μεταβλητές καταβολές μισθωμάτων που εξαρτώνται από τη μελλοντική μεταβολή δεικτών ή επιτοκίων, οι οποίες επιμετρώνται αρχικά χρησιμοποιώντας την τιμή του δείκτη ή του επιτοκίου κατά την ημερομηνία έναρξης της μισθωτικής περιόδου,
- τα ποσά που αναμένεται να καταβάλλει η Εταιρεία ως εγγυήσεις υπολειμματικής αξίας,
- την τιμή εξάσκησης του δικαιώματος αγοράς εφόσον είναι ουσιαστικά βέβαιο ότι η Εταιρεία θα εξασκήσει το δικαίωμα, και
- τις καταβολές ποινών για τον τερματισμό της μίσθωσης, εάν η μισθωτική περίοδος αντανακλά την εξάσκηση του δικαιώματος του Ομίλου για τον τερματισμό της μίσθωσης.

Μεταγενέστερη επιμέτρηση

Μεταγενέστερη επιμέτρηση δικαιώματος χρήσης στοιχείου του ενεργητικού

Μετά την ημερομηνία έναρξης της μισθωτικής περιόδου, η Εταιρεία επιμετρά το δικαίωμα χρήσης στοιχείου του ενεργητικού με το μοντέλο του κόστους.

Η Εταιρεία επιμετρά το δικαίωμα χρήσης στοιχείου του ενεργητικού στο κόστος:

- μείον τυχόν σωρευμένες αποσβέσεις και σωρευμένες ζημιές απομείωσης, και
- προσαρμοσμένο για τυχόν μεταγενέστερη επιμέτρηση της υποχρέωσης μίσθωσης,

Η Εταιρεία εφαρμόζει τις απαιτήσεις του ΔΛΠ 16 αναφορικά με την απόσβεση του δικαιώματος χρήσης στοιχείου του ενεργητικού, το οποίο και εξετάζει για τυχόν απομείωση.

Μεταγενέστερη επιμέτρηση της υποχρέωσης μίσθωσης

Μετά την ημερομηνία έναρξης της μισθωτικής περιόδου, η Εταιρεία επιμετρά την υποχρέωση μίσθωσης, ως ακολούθως:

- αυξάνοντας την λογιστική αξία, προκειμένου να αντανακλά το χρηματοοικονομικό κόστος επί της υποχρέωσης μίσθωσης,
- μειώνοντας την λογιστική αξία, προκειμένου να αντανακλά τα μισθώματα που έχουν καταβληθεί, και
- επιμετρώντας εκ νέου την λογιστική αξία, προκειμένου να αντανακλά τυχόν επανεκτίμηση ή τροποποίησης της μίσθωσης.

Το χρηματοοικονομικό κόστος μίας υποχρέωσης μίσθωσης κατανέμεται κατά τη διάρκεια της μισθωτικής περιόδου με τέτοιο τρόπο, ούτως ώστε να προκύπτει ένα σταθερό περιοδικό επιτόκιο επί του ανεξόφλητου υπολοίπου της υποχρέωσης.

Μετά την ημερομηνία έναρξης της μισθωτικής περιόδου, η Εταιρεία αναγνωρίζει στα κέρδη ή στις ζημιές (με εξαίρεση την περίπτωση που οι δαπάνες περιλαμβάνονται στην λογιστική αξία

ενός άλλου στοιχείου του ενεργητικού για το οποίο εφαρμόζονται άλλα σχετικά Πρότυπα) και τα δύο παρακάτω στοιχεία:

- το χρηματοοικονομικό κόστος επί της υποχρέωσης μίσθωσης, και
- τις μεταβλητές καταβολές μισθωμάτων που δεν περιλαμβάνονται στην επιμέτρηση της υποχρέωσης μίσθωσης κατά την περίοδο που λαμβάνει χώρα το γεγονός που ενεργοποιεί τις εν λόγω καταβολές

4.8. Προβλέψεις, Ενδεχόμενες υποχρεώσεις και Ενδεχόμενες απαιτήσεις

Προβλέψεις αναγνωρίζονται όταν η Εταιρεία έχει παρούσες νομικές ή τεκμαιρόμενες υποχρεώσεις ως αποτέλεσμα παρελθόντων γεγονότων, είναι πιθανή η εκκαθάρισή τους μέσω εκρών πόρων και μπορεί να πραγματοποιηθεί μία αξιόπιστη εκτίμηση του ποσού της υποχρέωσης. Οι προβλέψεις επανεξετάζονται σε κάθε ημερομηνία αναφοράς των οικονομικών καταστάσεων και προσαρμόζονται προκειμένου να αντανακλούν την παρούσα αξία της δαπάνης που αναμένεται να απαιτηθεί για διευθέτηση της υποχρέωσης. Όταν η επίδραση της χρονικής αξίας του χρήματος είναι σημαντική, το ποσό της πρόβλεψης αποτελεί η παρούσα αξία των εξόδων που αναμένονται να απαιτηθούν προκειμένου να τακτοποιηθεί η υποχρέωση.

Αν δεν είναι πλέον πιθανό ότι θα απαιτηθεί μία εκροή πόρων προκειμένου να διακανονιστεί μια υποχρέωση για την οποία έχει ήδη σχηματισθεί πρόβλεψη, τότε αυτή αναστρέφεται.

Σε περιπτώσεις όπου η εκροή οικονομικών πόρων ως αποτέλεσμα παρουσών δεσμεύσεων θεωρείται μη πιθανή, ή το ποσό της πρόβλεψης δεν μπορεί να εκτιμηθεί αξιόπιστα, δεν αναγνωρίζεται καμία υποχρέωση στις οικονομικές καταστάσεις. Οι ενδεχόμενες υποχρεώσεις δεν αναγνωρίζονται στις οικονομικές καταστάσεις αλλά γνωστοποιούνται, εκτός αν η πιθανότητα εκρών πόρων οι οποίοι ενσωματώνουν οικονομικά οφέλη είναι ελάχιστη. Πιθανές εισροές από οικονομικά οφέλη για την Εταιρεία που δεν πληρούν ακόμη τα κριτήρια ενός περιουσιακού στοιχείου θεωρούνται ενδεχόμενες απαιτήσεις και γνωστοποιούνται εφόσον η εισροή οικονομικών οφελών είναι πιθανή.

4.9. Έσοδα

Σύμφωνα με το ΔΧΠΑ 15, καθιερώνεται ένα μοντέλο πέντε βημάτων για τον προσδιορισμό των εσόδων από συμβόλαια με πελάτες:

1. Προσδιορισμός της (των) σύμβασης (συμβάσεων) με τον πελάτη.
2. Προσδιορισμός των υποχρεώσεων εκτέλεσης.
3. Προσδιορισμός της τιμής συναλλαγής
4. Επιμερισμός της τιμής συναλλαγής στις υποχρεώσεις εκτέλεσης της σύμβασης.
5. Αναγνώριση εσόδου όταν (ή καθώς) η Εταιρεία ικανοποιεί τις υποχρεώσεις εκτέλεσης.

Η τιμή συναλλαγής είναι το ποσό του ανταλλάγματος σε μία σύμβαση για το οποίο η Εταιρεία αναμένει να έχει δικαίωμα, ως αντάλλαγμα για τη μεταβίβαση υποσχόμενων αγαθών ή υπηρεσιών σε έναν πελάτη, εξαιρουμένων ποσών που εισπράττονται για λογαριασμό τρίτων (φόρος προστιθέμενης αξίας, λοιποί φόροι επί των πωλήσεων).

Τα έσοδα αναγνωρίζονται όταν εκπληρώνονται οι σχετικές δεσμεύσεις εκτέλεσης, είτε σε μία συγκεκριμένη χρονική στιγμή (συνήθως για υποσχέσεις που αφορούν στη μεταβίβαση αγαθών σε έναν πελάτη) είτε με την πάροδο του χρόνου (συνήθως για υποσχέσεις που αφορούν στη μεταβίβαση υπηρεσιών σε έναν πελάτη).

Η Εταιρεία αναγνωρίζει μία συμβατική υποχρέωση για ποσά που λαμβάνει από τους πελάτες (προπληρωμές) τα οποία αφορούν σε δεσμεύσεις εκτέλεσης που δεν έχουν εκπληρωθεί, καθώς επίσης και όταν διατηρεί δικαίωμα επί ενός τιμήματος το οποίο είναι ανεπιφύλακτο (αναβαλλόμενο έσοδο) πριν την εκτέλεση των δεσμεύσεων εκτέλεσης της σύμβασης και τη μεταφορά των αγαθών ή των υπηρεσιών. Η συμβατική υποχρέωση αποαναγνωρίζεται όταν εκτελεστούν οι δεσμεύσεις εκτέλεσης και το έσοδο αναγνωρισθεί στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων.

Η Εταιρεία αναγνωρίζει μία απαίτηση από πελάτη όταν υπάρχει ένα άνευ προϋποθέσεων δικαίωμα να λάβει το τίμημα για τις εκτελεσμένες δεσμεύσεις εκτέλεσης της σύμβασης προς τον πελάτη. Αντίστοιχα, η Εταιρεία αναγνωρίζει ένα στοιχείο του ενεργητικού από συμβάσεις όταν έχει ικανοποιήσει τις δεσμεύσεις εκτέλεσης, πριν ο πελάτης πληρώσει ή πριν καταστεί απαιτητή η πληρωμή, για παράδειγμα όταν τα αγαθά ή οι υπηρεσίες μεταβιβάζονται στον πελάτη πριν από το δικαίωμα της Εταιρείας για την έκδοση τιμολογίου.

Οι βασικές κατηγορίες εσόδων για την Εταιρεία είναι οι εξής:

(i) **Έσοδα Παροχής Υπηρεσιών:** Αφορά την διακίνηση αντικειμένων στην Ελλάδα εντός και εκτός πόλεων (**Πόρτα-Πόρτα**). Η εφαρμογή του ΔΠΧΑ 15 δεν έχει επίπτωση στην αναγνώριση εσόδων αυτής της περίπτωσης, καθώς το έσοδο θα αναγνωρίζεται σε δεδομένη χρονική στιγμή, όταν ολοκληρώνεται η παράδοση του αντικειμένου στον πελάτη.

(ii) **Έσοδα Παροχής Υπηρεσιών:** Αφορά την μεταφορά και επίδοση αντικειμένων από και προς το εξωτερικό μέσα από ένα παγκόσμιο δίκτυο Ταχυδρομικών Υπηρεσιών (**EMS**). Η εφαρμογή του ΔΠΧΑ 15 δεν έχει επίπτωση στην αναγνώριση εσόδων αυτής της περίπτωσης, καθώς το έσοδο θα αναγνωρίζεται σε δεδομένη χρονική στιγμή, όταν ολοκληρώνεται η παράδοση του αντικειμένου στον πελάτη.

(iii) **Έσοδα Παροχής Υπηρεσιών:** Αφορά την διακίνηση αντικειμένων και επίδοση στο εξωτερικό την επόμενη εργάσιμη ημέρα στις κύριες Ευρωπαϊκές πόλεις και την ταχύτερη δυνατή επίδοση (2-6 ημέρες) στον υπόλοιπο κόσμο (**SPM**). Η εφαρμογή του ΔΠΧΑ 15 δεν έχει επίπτωση στην αναγνώριση εσόδων αυτής της περίπτωσης, καθώς το έσοδο θα αναγνωρίζεται σε δεδομένη χρονική στιγμή, όταν ολοκληρώνεται η παράδοση του αντικειμένου στον πελάτη.

(iv) **Έσοδα από ενοίκια:** Τα έσοδα από τις λειτουργικές μισθώσεις αναγνωρίζονται σταδιακά στην διάρκεια της μίσθωσης. Η εφαρμογή του ΔΠΧΑ 15 δεν έχει επίδραση στην αναγνώριση εσόδων αυτής της κατηγορίας, καθώς εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής του ΔΛΠ 17.

(v) **Έσοδα από τόκους :** Τα έσοδα από τόκους αναγνωρίζονται χρησιμοποιώντας τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου το οποίο είναι το επιτόκιο το οποίο προεξοφλεί με ακρίβεια μελλοντικές καταβολές τοις μετρητοίς ή εισπράξεις για τη διάρκεια της αναμενόμενης ζωής του χρηματοοικονομικού μέσου ή, όταν απαιτείται, για συντομότερο διάστημα, στην καθαρή λογιστική αξία του χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου ή της υποχρέωσης. Η υιοθέτηση του ΔΠΧΑ 15 για την αναγνώριση εσόδων από τόκους δεν έχει επίδραση στη λογιστική πολιτική της Εταιρείας.

4.10. Έξοδα

Τα έξοδα αναγνωρίζονται στην Κατάσταση Συνολικών Εσόδων σε δεδουλευμένη βάση. Οι πληρωμές που πραγματοποιούνται για λειτουργικές μισθώσεις μεταφέρονται στην Κατάσταση Συνολικών Εσόδων ως έξοδα, κατά το χρόνο χρήσεως του μίσθιου.

Τα έξοδα από τόκους αναγνωρίζονται σε δεδουλευμένη βάση.

4.11. Φόρος εισοδήματος

Η επιβάρυνση της χρήσης με φόρους εισοδήματος αποτελείται από τους τρέχοντες φόρους, τους αναβαλλόμενους φόρους και τυχόν διαφορές φορολογικού ελέγχου προηγούμενων χρήσεων.

Τρέχουσα Φορολογία Εισοδήματος

Ο τρέχων φόρος υπολογίζεται βάσει της φορολογικής Καταστάσεις Οικονομικής Θέσης της Εταιρείας, σύμφωνα με τους φορολογικούς νόμους που ισχύουν στην Ελλάδα .Η δαπάνη για

τρέχοντα φόρο εισοδήματος περιλαμβάνει τον φόρο εισοδήματος που προκύπτει βάσει των κερδών της κάθε Εταιρείας όπως αναμορφώνονται στις φορολογικές της δηλώσεις και προβλέψεις για πρόσθετους φόρους, και υπολογίζεται σύμφωνα με τους θεσμοθετημένους ή ουσιαστικά θεσμοθετημένους φορολογικούς συντελεστές.

Αναβαλλόμενη Φορολογία Εισοδήματος

Αναβαλλόμενοι φόροι είναι οι φόροι ή οι φορολογικές ελαφρύνσεις που σχετίζονται με τα οικονομικά βάρη ή οφέλη που προκύπτουν στην χρήση αλλά έχουν ήδη καταλογιστεί ή θα καταλογιστούν από τις φορολογικές αρχές σε διαφορετικές χρήσεις. Ο αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος προσδιορίζεται με τη μέθοδο της υποχρέωσης που προκύπτει από τις προσωρινές διαφορές μεταξύ της λογιστικής αξίας και της φορολογικής βάσης των στοιχείων του ενεργητικού και των υποχρεώσεων. Αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος δεν λογίζεται εάν προκύπτει από την αρχική αναγνώριση στοιχείου ενεργητικού ή υποχρέωσης σε συναλλαγή, εκτός επιχειρηματικής συνένωσης, η οποία όταν έγινε η συναλλαγή δεν επηρέασε ούτε το λογιστικό ούτε το φορολογικό κέρδος ή ζημία.

Ο αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος υπολογίζεται χρησιμοποιώντας τη μέθοδο της υποχρέωσης (liability method) σε όλες τις προσωρινές διαφορές κατά την ημερομηνία των Οικονομικών καταστάσεων μεταξύ της φορολογικής βάσης και της λογιστικής αξίας των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων. Οι αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις αναγνωρίζονται για όλες τις φορολογητέες προσωρινές διαφορές.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις εκτιμώνται σε κάθε ημερομηνία οικονομικών καταστάσεων και μειώνονται στο βαθμό που δε θεωρείται πιθανόν ότι θα υπάρξουν αρκετά φορολογητέα κέρδη έναντι των οποίων μέρος ή το σύνολο των απαιτήσεων από αναβαλλόμενους φόρους εισοδήματος μπορεί να χρησιμοποιηθεί.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις υπολογίζονται με βάση τους φορολογικούς συντελεστές που αναμένεται να είναι σε ισχύ τη χρήση που η απαίτηση θα πραγματοποιηθεί ή η υποχρέωση θα τακτοποιηθεί, και βασίζονται στους φορολογικούς συντελεστές (και φορολογικούς νόμους) που είναι σε ισχύ ή ουσιαστικά ισχύουν κατά την ημερομηνία αναφοράς των οικονομικών καταστάσεων. Σε περίπτωση αδυναμίας σαφούς προσδιορισμού του χρόνου αναστροφής των προσωρινών διαφορών εφαρμόζεται ο φορολογικός συντελεστής που ισχύει κατά την επόμενη της ημερομηνίας της Κατάστασης Οικονομικής Θέσης, χρήση.

Ο φόρος εισοδήματος που σχετίζεται με στοιχεία τα οποία έχουν αναγνωρισθεί στα λοιπά συνολικά εισοδήματα αναγνωρίζεται, επίσης, στα λοιπά συνολικά εισοδήματα.

4.12. Μετοχικό κεφάλαιο και αποθεματικά

Οι κοινές ονομαστικές μετοχές καταχωρούνται ως στοιχεία της καθαρής θέσης. Κόστος που σχετίζεται άμεσα με στοιχείο της καθαρής θέσης καθαρό από την επίδραση φόρου, παρακολουθείται αφαιρετικά του Υπολοίπου Κερδών εις Νέο της καθαρής θέσης. Σε αντίθετη περίπτωση το εν λόγω ποσό αναγνωρίζεται ως έξοδο στην περίοδο που αφορά. Στις περιπτώσεις που η Εταιρεία ή αγοράσουν μέρος του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρεία (ίδιες μετοχές), το ποσό που καταβλήθηκε συμπεριλαμβανομένης οποιασδήποτε δαπάνης, καθαρό από φόρους, εμφανίζεται αφαιρετικά στα ίδια κεφάλαια, μέχρι ακύρωσης ή πώλησης των μετοχών. Ο αριθμός των ιδίων μετοχών που κατέχονται από την Εταιρεία δεν μειώνει τον αριθμό των μετοχών που βρίσκονται σε κυκλοφορία, ωστόσο επηρεάζει τον αριθμό των μετοχών που περιλαμβάνονται στον υπολογισμό των κερδών ανά μετοχή. Οι ίδιες μετοχές που κατέχονται από την Εταιρεία δεν ενσωματώνουν δικαίωμα είσπραξης μερίσματος.

Ειδικότερα τα αποθεματικά διακρίνονται σε:

Τακτικό αποθεματικό

Σύμφωνα με τον Ελληνικό εμπορικό νόμο, οι εταιρίες πρέπει να μεταφέρουν κατ' ελάχιστο 5% των ετήσιων καθαρών κερδών τους σε τακτικό αποθεματικό, μέχρις ότου αυτό το αποθεματικό

να γίνει ίσο με το 1/3 του καταβλημένου μετοχικού κεφαλαίου. Αυτό το αποθεματικό δεν μπορεί να διανεμηθεί κατά τη διάρκεια της δραστηριότητας της Εταιρείας.

Λοιπά αποθεματικά

Τα λοιπά αποθεματικά αποτελούνται κατά κύριο λόγο από αναλογιστικές ζημιές συνταξιοδοτικών προγραμμάτων. Η κατηγορία λοιπά αποθεματικά περιλαμβάνει:

- i. Αναλογιστικά κέρδη / (ζημιές) από συνταξιοδοτικά προγράμματα καθορισμένων παροχών, που προέρχονται α) από εμπειρικές προσαρμογές (το αποτέλεσμα των διαφορών μεταξύ των προηγούμενων αναλογιστικών παραδοχών και αυτών που τελικά έλαβαν χώρα) και β) από αλλαγές στις αναλογιστικές παραδοχές.
- ii. Αποθεματικά από έσοδα φορολογηθέντα κατ' ειδικό τρόπο.

5. Σημειώσεις επί των οικονομικών καταστάσεων

5.1. Ανάλυση των ενσώματων πάγιων περιουσιακών στοιχείων

Ακολουθώς παρατίθεται αναλυτικά η κίνηση των παγίων περιουσιακών στοιχείων της εταιρείας:

	Κτίρια	Μηχ/κος εξοπλισμός	Μεταφορικά μέσα	Έπιπλα και Λοιπός εξοπλισμός	Ακίνητοποιήσεις υπο εκτέλεση	Σύνολο
Καθαρή Λογιστική Αξία 1/1/2018	41.460	1.564	100.459	381.403	31.762	556.651
Προσθήκες	9.542	0	36.731	276.675	443.006	765.954
Πωλήσεις-Διαγραφές	(7.492)	0	(29.442)	(63.015)	(16.750)	(116.699)
Δαπάνη απόσβεσης	(6.828)	(462)	(53.110)	(174.700)	0	(235.101)
Καθαρή Λογιστική Αξία 31/12/2018	36.381	1.103	54.637	420.362	458.017	970.807
Προσθήκες	3.184.539	0	956.059	297.410	145.748	4.583.756
Πωλήσεις-Διαγραφές	0	0	0	0	0	0
Δαπάνη απόσβεσης	(487.253)	(324)	(376.641)	(234.589)	0	(1.098.807)
Μεταφορές	605.595	0	0	0	(603.765)	1.830
Λογιστική αξία την 31 Δεκεμβρίου 2019	3.337.733	779	634.054	483.183	0	4.457.586
	Κτίρια	Μηχανολογικός Εξοπλισμός	Μεταφορικά Μέσα	Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός	Ακίνητοποιήσεις υπο εκτέλεση	Σύνολο
Μικτή Λογιστική αξία	308.354	14.886	1.315.864	2.694.845	31.762	4.365.711
Συσσωρευμένες αποσβέσεις και απομείωση	(266.896)	(13.323)	(1.215.406)	(2.313.440)	0	(3.809.065)
Καθαρή Λογιστική Αξία 1/1/2018	41.459	1.563	100.458	381.405	31.762	556.651
Μικτή Λογιστική αξία	310.404	14.886	1.328.112	2.910.579	458.017	5.021.998
Συσσωρευμένες αποσβέσεις και απομείωση	(273.724)	(13.785)	(1.273.475)	(2.490.214)	0	(4.051.191)
Καθαρή Λογιστική Αξία 31/12/2018	36.680	1.101	54.637	420.364	458.017	970.807
Μικτή Λογιστική αξία	3.494.943	14.886	2.284.171	3.207.989	603.765	9.605.754
Συσσωρευμένες αποσβέσεις και απομείωση	(157.211)	(14.108)	(1.650.117)	(2.474.803)	(603.765)	(5.150.001)
Λογιστική αξία την 31 Δεκεμβρίου 2019	3.337.733	779	634.054	483.183	0	4.457.586

Τα ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία, αποτιμούνται στο κόστος κτήσης μειωμένο με τις σωρευμένες αποσβέσεις και τυχόν ζημιές απομείωσης.

Δεν υπήρχαν υποθήκες επί των παγίων περιουσιακών στοιχείων της εταιρείας.

5.2. Ανάλυση άυλων περιουσιακών στοιχείων

Τα άυλα περιουσιακά στοιχεία για την Εταιρεία αναλύονται ως εξής:

	Λογισμικά προγράμματα Η/Υ
Καθαρή Λογιστική Αξία 1/1/2018	326.869
Προσθήκες	142.961
Πωλήσεις-Διαγραφές	0
Δαπάνη απόσβεσης	(239.142)
Απόσβεση πωλήσεων	
Καθαρή Λογιστική Αξία 31/12/2018	230.689
Προσθήκες	0
Πωλήσεις-Διαγραφές	0
Δαπάνη απόσβεσης	(132.142)
Διορθώσεις Αποσβέσεων	
Λογιστική αξία την 31 Δεκεμβρίου 2019	98.547
	Λογισμικά προγράμματα Η/Υ
Μικτή Λογιστική αξία	3.150.156
Συσσωρευμένες αποσβέσεις και απομείωση	(2.823.287)
Καθαρή Λογιστική Αξία 1/1/2018	326.869
Μικτή Λογιστική αξία	3.293.118
Συσσωρευμένες αποσβέσεις και απομείωση	(3.062.429)
Καθαρή Λογιστική Αξία 31/12/2018	230.689
Μικτή Λογιστική αξία	3.293.118
Συσσωρευμένες αποσβέσεις και απομείωση	(3.194.571)
Λογιστική αξία την 31 Δεκεμβρίου 2019	98.547

Τα άυλα περιουσιακά στοιχεία είναι ελεύθερα βαρών.

5.3. Λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις

Ποσά σε €	31/12/2019	31/12/2018
Εγγυήσεις από ενοίκια	32.159	70.359
Εγγυήσεις επιχειρήσεων κοινής ωφέλειας	100.166	73.109
Σύνολο	132.326	143.468

Οι μακροπρόθεσμες απαιτήσεις της Εταιρείας αναμένεται να εισπραχθούν στο τέλος της λήξης των συμβατικών δεσμεύσεων βάσει των σχετικών συμβολαίων (ενοικίων κλπ).

5.4. Αναβαλλόμενες Φορολογικές Απαιτήσεις- Υποχρεώσεις

Ο συμψηφισμός των αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων και υποχρεώσεων λαμβάνει χώρα όταν υπάρχει, από πλευράς εταιρείας, εφαρμόσιμο νομικό δικαίωμα για κάτι τέτοιο και όταν οι αναβαλλόμενοι φόροι εισοδήματος αφορούν στην ίδια φορολογική αρχή.

Ο αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος υπολογίζεται επί των προσωρινών διαφορών, με τη χρησιμοποίηση των φορολογικών συντελεστών που κάθε φορά ισχύουν. Τα ποσά που εμφανίζονται στην κατάσταση οικονομικής θέσης εκτιμάται ότι θα ανακτηθούν ή θα διακανονιστούν μετά την 31η Δεκεμβρίου 2019.

Η αναβαλλόμενη φορολογία της 31/12/2019 για τις εταιρείες που δραστηριοποιούνται στην Ελλάδα έχει υπολογιστεί με βάση τον ισχύοντα φορολογικό συντελεστή 24% που θεσπίστηκε με τον Ν. 4646/2019, ενώ, κατά την προηγούμενη χρήση ο φόρος εισοδήματος υπολογίστηκε χρησιμοποιώντας ποσοστό 29% και ο αναβαλλόμενος φόρος υπολογίστηκε χρησιμοποιώντας συντελεστές από 25% έως 28%.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις των χρήσεων 2019 και 2018 καθώς η επίδραση του αναβαλλόμενου φόρου στα αποτελέσματα στην κατάσταση συνολικών εσόδων, αναλύονται ως ακολούθως:

Ποσά σε €	31/12/2019		31/12/2018	
	Αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση	Αναβαλλόμενη φορολογική υποχρέωση	Αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση	Αναβαλλόμενη φορολογική υποχρέωση
Ενσώματες ακινητοποιήσεις	0	761.374	54.651	0
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	41.712	0	19.832	0
Μεταφερόμενες αχρησιμοποίητες φορολογικές ζημιές	0	0	0	0
Εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις	198.117	0	198.117	0
Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	114.414	0	124.068	0
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	672.132	0	0	0
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	158.824	0	0	0
Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	0	0	0	0
Προβλέψεις	0	0	0	0
Σύνολο	1.185.199	761.374	396.668	0
Συμψηφισμός	1.185.199	761.374	396.668	0
Καθαρή αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση / (υποχρέωση)	423.825	0	396.668	0

Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις (υποχρεώσεις)	1.1.2019	Αναπροσαρμοσμένο 1.1.2019	Αναγνωρισμένες στα Ίδια Κεφάλαια	Αναγνωρισμένες στη Κατάσταση Συνολικών Εσόδων	31.12.2019
Ενσώματες ακινητοποιήσεις	54.651	54.651	0	(816.025)	(761.374)
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	19.832	19.832		21.880	41.712
Εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις	198.117	198.117	0	0	198.117
Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	124.068	124.068	1.688	(11.342)	114.414
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	0	0	0	672.132	672.132
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	0	0	0	158.824	158.824
Σύνολο	396.668	396.668	1.688	25.469	423.825

Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις (υποχρεώσεις)	1.1.2018	Αναπροσαρμοσμένο 1.1.2018	Αναγνωρισμένες στα Ίδια Κεφάλαια	Αναγνωρισμένες στη Κατάσταση Συνολικών Εσόδων	31.12.2018
Ενσώματες ακινητοποιήσεις	60.208	60.208	0	(5.557)	54.651
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	1.557	1.557	0	18.275	19.832
Μεταφερόμενες αχρησιμοποίητες φορολογικές ζημιές	609.432	609.432	0	(609.432)	0
Εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις	0	198.117	0	0	198.117
Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	113.377	113.377	455	10.235	124.068
Σύνολο	784.573	982.691	455	(586.478)	396.668

5.5. Αποθέματα

	31/12/2019	31/12/2018
Αναλώσιμα υλικά	182.816	200.067
Σύνολα	182.816	200.067

Τα αποθέματα της Εταιρείας αφορούν αποκλειστικά αναλώσιμα υλικά.

5.6. Εμπορικές Απαιτήσεις

Οι εμπορικές απαιτήσεις της Εταιρείας αναλύονται ως εξής:

	31/12/2019	31/12/2018
Πελάτες εσωτερικού	10.303.193	11.776.444
Πελάτες εξωτερικού	1.125.109	1.124.684
Απαιτήσεις από πράκτορες	7.008.293	6.652.705
Επιταγές εισπρακτές (μεταχρονολογημένες)	591.460	542.847
Επισφαλείς και επίδοκοι πελάτες	1.831.069	1.831.069
Μείον: Προβλέψεις για επισφαλείς	(11.320.673)	(6.018.273)
Σύνολο	9.538.451	15.909.475

Στους πελάτες εσωτερικού περιλαμβάνονται απαιτήσεις από ιδιώτες πελάτες, καθώς και από το Ελληνικό Δημόσιο και άλλα πρόσωπα δημοσίου δικαίου από τη διακίνηση της αλληλογραφίας τους.

Οι απαιτήσεις από πράκτορες αφορούν παρεχόμενες παροχές της εταιρείας προς πελάτες που διενεργούνται μέσω πρακτόρων και εμφανίζονται συμψηφισμένες με την αμοιβή προμήθειάς τους.

Το σύνολο των ανωτέρω απαιτήσεων θεωρείται πως είναι βραχυπρόθεσμης λήξης. Η εύλογη αξία αυτών των βραχυπρόθεσμων χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων δεν καθορίζεται ανεξάρτητα καθώς η λογιστική αξία θεωρείται πως προσεγγίζει την εύλογη αξία τους.

Για όλες τις απαιτήσεις του Εταιρείας έχει πραγματοποιηθεί εκτίμηση των ενδείξεων για τυχόν απομείωση τους.

Το σύνολο της σωρευμένης πρόβλεψης ανέρχεται στο ποσό των € 11.320 χιλ. και αναλύεται στον παρακάτω πίνακα:

	31.12.2019	31.12.2018
Υπόλοιπο έναρξης περιόδου 1 Ιανουαρίου	6.018.273	2.401.346
Αναπροσαρμογή από την υιοθέτηση του ΔΠΧΑ 9	-	3.616.928
Υπόλοιπο έναρξης περιόδου 1 Ιανουαρίου	6.018.273	6.018.273
Πρόβλεψη πιστωτικής ζημίας περιόδου	5.302.399	-
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου	11.320.673	6.018.273

Η συνολική πιστωτική ζημία της χρήσης 2019 ποσού 5.302.399 € προσδιορίστηκε βάσει της επανεκτίμησης της εισπραξιμότητας των εμπορικών & λοιπών απαιτήσεων που διενέργησε η εταιρεία. Υπολογίστηκε ότι το ποσό των 5.140.899 € αφορά προηγούμενες χρήσεις και ποσό των 161.500 € προέρχεται από την τρέχουσα χρήση

Η ανάλυση της παλαιότητας των ανοιχτών εμπορικών απαιτήσεων που ήταν ληξιπρόθεσμες έχει ως ακολούθως:

	Μη ληξιπρόθεσμα υπόλοιπα	< 6 μήνες	6-12 μήνες	12 - 24 μήνες	>24 μήνες	Σύνολο
Συνολικό ποσό απαιτήσεων	7.700.428	911.171	1.088.352	1.148.939	10.010.234	20.859.124
Αναμενόμενη πιστωτική ζημία			(161.500)	(1.148.939)	(10.010.234)	(11.320.673)
Σύνολο	7.700.428	911.171	926.852	0	0	9.538.451

5.7. Ανάλυση των Λοιπών Κυκλοφορούντων Στοιχείων Ενεργητικού

Τα Λοιπά Κυκλοφορούντα Στοιχεία Ενεργητικού, αναλύονται ως εξής:

	31/12/2019	31/12/2018
Ελληνικό Δημόσιο προκαταβολές- παρακρατούμενοι φόροι	342.468	442.177
Έξοδα επόμενων χρήσεων	22.029	32.712
Έσοδα χρήσεως εισπρακτέα	1.860.184	1.148.928
Λοιποί χρεώστες διάφοροι	1.385.654	1.903.433
Απαιτήσεις από λοιπούς φόρους	-	14.097
Έσοδα χρήσεως δεδουλευμένα	52.944	52.944
Δεσμευμένοι λογαριασμοί καταθέσεων	760.081	712.301
Μείον: Προβλέψεις για επισφαλείς	(1.148.928)	-
Σύνολο	3.274.433	4.306.591

	31.12.2019	31.12.2018
Υπόλοιπο έναρξης περιόδου 1 Ιανουαρίου	-	-
Αναπροσαρμογή από την υιοθέτηση του ΔΠΧΑ 9	-	-
Υπόλοιπο έναρξης περιόδου 1 Ιανουαρίου	-	-
Πρόβλεψη πιστωτικής ζημίας περιόδου	1.148.928	0
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου	1.148.928	0

Οι μη εκκαθαρισμένες απαιτήσεις διεθνών συμφηφισμών (έσοδα χρήσεως εισπρακτέα), αφορούν καταληκτικά δικαιώματα και προμήθειες από ταχυδρομικές υπηρεσίες που παρέχονται σε χώρες του εξωτερικού και μέχρι την ημερομηνία της κατάστασης της οικονομικής θέσης δεν έχουν εκκαθαριστεί.

Στους δεσμευμένους λογαριασμούς καταθέσεων περιλαμβάνονται καταθέσεις οι οποίες έχουν δεσμευτεί ως ασφάλεια για έκδοση εγγυητικών επιστολών υπέρ τρίτων (πελατών) για την εκτέλεση έργων κυρίως δημοσίου και τραπεζών.

5.8. Ανάλυση των ταμιακών διαθεσίμων

Τα ταμειακά διαθέσιμα της Εταιρείας αναλύονται ως ακολούθως:

	31/12/2019	31/12/2018
Ταμείο	183.764	182.763
Διαθέσιμα σε τραπεζικούς λογαριασμούς	2.939.195	4.425.673
Σύνολο	3.122.959	4.608.436

5.9. Ανάλυση καθαρής θέσης

5.9.1. Μετοχικό κεφάλαιο

Κατά την 31 Δεκεμβρίου 2019, το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας ανέρχεται σε € 14.070.008,45 διαιρούμενο σε 479.387 ονομαστικές μετά ψήφου μετοχές, ονομαστικής αξίας € 29,35 έκαστη.

5.9.2. Τακτικό αποθεματικό - Λοιπά αποθεματικά

Το τακτικό αποθεματικό σχηματίζεται υποχρεωτικά εκ του νόμου από τα κέρδη εκάστης χρήσης και παραμένει στα ίδια κεφάλαια της Εταιρείας προς συμφηφισμό τυχόν ζημιών που θα προκύψουν στο μέλλον ενώ έχει φορολογηθεί μέσα σε κάθε χρήση στην οποία σχηματίστηκε και κατά συνέπεια είναι ελεύθερο φόρου.

Τα «Λοιπά Αποθεματικά» της εταιρείας αναλύονται ως εξής:

Ποσά σε €	Τακτικό αποθεματικό	Έκτακτα αποθεματικά	Αποθεματικά από Αναλογιστικά κέρδη / (ζημιές)	Λοιπά αποθεματικά	Σύνολο
Υπόλοιπο την 1 Ιανουαρίου 2018	27.711	433.037	(54.399)	36.444	442.793

Μεταβολές κατά την διάρκεια της χρήσης	0	0	(1.115)	0	(1.115)
Υπόλοιπο την 31 Δεκεμβρίου 2018	27.711	433.037	(55.513)	36.444	441.679
Υπόλοιπο την 1 Ιανουαρίου 2019	27.711	433.037	(55.513)	36.444	441.679
Μεταβολές κατά την διάρκεια της χρήσης	0	0	(5.345)	0	-5.345
Υπόλοιπο την 31 Δεκεμβρίου 2019	27.711	433.037	(60.858)	36.444	436.334

Στην «Κατάσταση Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων», παρουσιάζονται συνοπτικά οι κινήσεις των Ιδίων Κεφαλαίων της εταιρείας.

5.10. Ανάλυση των παροχών σε εργαζομένους μετά την έξοδο από την υπηρεσία

Αποζημίωση προσωπικού λόγω συνταξιοδότησης: Η πρόβλεψη για αποζημίωση του προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία απεικονίζεται στις Οικονομικές Καταστάσεις σύμφωνα με το Δ.Λ.Π. 19 και βασίζεται σε ανεξάρτητη αναλογιστική μελέτη που αφορά την Εταιρεία.

Οι εργαζόμενοι της Εταιρείας που συνταξιοδοτούνται αποζημιώνονται με το 100% της υποχρέωσης που θα πληρωνόταν με βάση την Ελληνική εργατική νομοθεσία με την προϋπόθεση όμως η αποζημίωση να μην υπερβαίνει το ανώτατο όριο αποζημίωσης.

Η Εταιρεία χρεώνει στα αποτελέσματα για δεδουλευμένες παροχές σε κάθε περίοδο με αντίστοιχη αύξηση της συνταξιοδοτικής υποχρέωσης. Οι πληρωμές παροχών που θα διενεργούνται στους συνταξιοδοτούμενους κάθε περίοδο θα χρεώνονται έναντι αυτής της υποχρέωσης.

Η Εταιρεία ανέθεσε σε αναγνωρισμένους ανεξάρτητους μελετητές-αναλογιστές, να πραγματοποιήσουν εκτίμηση για τις υποχρεώσεις της Εταιρείας που απορρέουν από την υποχρέωση της να καταβάλει αποζημιώσεις λόγω συνταξιοδότησης. Οι βασικές υποθέσεις της αναλογιστικής μελέτης την 31η Δεκεμβρίου 2018 που χρησιμοποιήθηκαν έχουν ως εξής:

	31/12/2019	31/12/2018
Προεξοφλητικό επιτόκιο	1,15%	1,6%
Μελλοντικές αυξήσεις αποδοχών	2%	2,0%
Πληθωρισμός	1,5%	2,0%

Τα ποσά που αναγνωρίζονται στην κατάσταση οικονομικής θέσης είναι:

	31/12/2019	31/12/2018
Συστατικά του καθαρού περιοδικού κόστους συνταξιοδότησης :		
Κόστος τρέχουσας απασχόλησης	35.026	28.648
Χρηματοοικονομικό κόστος Αναλογιστικές ζημιές/(κέρδη)	6.845	6.646
Κόστος προϋπηρεσίας		
Κόστος (αποτέλεσμα) Διακανονισμών	9.333	28.167
Παροχές πληρωθείσες εντός του τρέχοντος έτους	(9.333)	(28.167)
Κανονική χρέωση στα αποτελέσματα		
Συνολική χρέωση στα αποτελέσματα	41.871	35.294

	31/12/2019	31/12/2018
Συμφωνία υποχρεώσεων παροχών:		
Καθαρή υποχρέωση έναρξης περιόδου	427.819	390.955
Αναλογιστικό (κέρδος)/ζημιά στην υποχρέωση	7.033	1.570
Λοιπές διαφορές		
Σύνολο δαπάνης που αναγνωρίστηκε στα αποτελέσματα	41.871	35.294
Παρούσα αξία της υποχρέωσης τέλους περιόδου	476.723	427.819

Παρατίθεται πίνακας ανάλυσης ευαισθησίας της πρόβλεψης αποζημίωσης προσωπικού:

	Υποχρέωση	% Μεταβολή
Αύξηση επιτοκίου προεξοφλήσεως κατά 0,5 %	436.423	-8%
Μείωση επιτοκίου προεξοφλήσεως κατά 0,5 %	521.479	9%
Αύξηση αναμενόμενης αύξησης μισθών κατά 0,5%	520.858	9%
Μείωση αναμενόμενης αύξησης μισθών κατά 0,5%	436.555	-8%

5.11. Λοιπές μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις

	31/12/2019	31/12/2018
Εγγυήσεις πρακτόρων	1.260.647	1.175.000
Σύνολο	1.260.647	1.175.000

Στον ανωτέρω πίνακα εμφανίζονται οι υποχρεώσεις της εταιρείας προς συνεργάτες πράκτορες και αφορά χρηματικές εγγυήσεις καλής εκτέλεσης σύμφωνα με τους όρους της συμβατικής εκπλήρωσης των υποχρεώσεων τους, απέναντι στην εταιρεία. Οι υποχρεώσεις αυτές διαρκούν μέχρι το τέλος της λήξης των συμβατικών δεσμεύσεων βάσει των σχετικών συμβολαίων.

5.12. Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις μισθώσεων

Ακολούθως παρατίθεται ανάλυση των μακροπρόθεσμων υποχρεώσεων μισθώσεων της Εταιρείας

	31/12/2019	31/12/2018
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις μισθώσεων	2.800.552	0
Σύνολο	2.800.552	0

5.13. Ανάλυση των Εμπορικών και Λοιπών Βραχυπρόθεσμων Υποχρεώσεων

Ακολούθως παρατίθεται ανάλυση των εμπορικών και λοιπών υποχρεώσεων της Εταιρείας

	31/12/2019	31/12/2018
Προμηθευτές εσωτερικού	5.037.770	6.423.683
Προμηθευτές εξωτερικού	65.609	44.950
Σύνολο	5.103.378	6.468.632

	31/12/2019	31/12/2018
Ταχυπληρωμές-Αντικαταβολές	1.918.193	1.457.700

Έξοδα χρήσεως δεδουλευμένα	1.156.941	1.851.675
Ταμεία Κοινωνικής Ασφάλισης	167.186	163.529
Φόρος Μισθωτών Υπηρεσιών	60.218	57.779
Πιστωτές Διάφοροι	10.023	33.449
Δικαιούχοι αποζημιώσεων	1.938	2.060
Λοιποί Φόροι	159.762	75.569
Σύνολο	3.474.260	3.641.762

Τα «Έξοδα χρήσεως δεδουλευμένα» αφορούν κυρίως προμήθειες πρακτόρων.

5.14. Βραχυπρόθεσμες δανειακές υποχρεώσεις

Ο βραχυπρόθεσμος δανεισμός αφορά τραπεζικές χορηγήσεις τακτής λήξης με διάρκεια από έναν έως τρεις μήνες και τα οποία ανανεώνονται ανάλογα με τις ανάγκες της Εταιρείας. Ο βραχυπρόθεσμος δανειακός υποχρεώσεις της εταιρίας ανέρχονται στο ποσό 3.340.591 € και το επιτόκιο αυτής βάσει σύμβασης είναι 7,2%. (Συνολική επιβάρυνση)

Το συνολικό χρηματοοικονομικό κόστος των βραχυπρόθεσμων δανειακών υποχρεώσεων, για τη χρήση 2019 και την αντίστοιχη συγκριτική χρήση 2018, περιλαμβάνεται στο κονδύλι «Καθαρά χρηματοοικονομικά έξοδα» της Κατάστασης Αποτελεσμάτων.

5.15. Ανάλυση λογαριασμών αποτελεσμάτων

- **Κύκλος Εργασιών**

Στον κάτωθι πίνακα δίνεται ανάλυση του κύκλου εργασιών της Εταιρείας ανά κύρια κατηγορία:

Κύκλος εργασιών		
	1/1 - 31/12/2019	1/1 - 31/12/2018
Έσοδα από υπηρεσία Πόρτα-Πόρτα	41.807.975	38.511.078
Έσοδα από υπηρεσία SPM	2.093.698	2.078.086
Έσοδα από υπηρεσία EMS	1.316.436	1.337.449
Σύνολο	45.218.109	41.926.613

Η αύξηση των εσόδων στη χρήση 2019 κατά 8% αποτελεί αισιόδοξο μήνυμα για την εταιρεία η οποία καταφέρνει για πέμπτη συνεχόμενη χρήση εν μέσω οικονομικής αστάθειας και κρίσης να αυξάνει σημαντικά τις πωλήσεις της.

Οι προσφερόμενες υπηρεσίες της Ταχυμεταφορές ΕΛΤΑ ομαδοποιούνται στα εξής προϊόντα:

Πόρτα – Πόρτα αφορά τη διακίνηση αντικειμένων στη Ελλάδα εντός και εκτός πόλεων.

EMS αφορά στη μεταφορά και επίδοση αντικειμένων από και προς το εξωτερικό μέσα από ένα παγκόσμιο δίκτυο Ταχυδρομικών Υπηρεσιών σε 120 χώρες.

SPM αφορά διακίνηση αντικειμένων και επίδοση στο εξωτερικό την επόμενη εργάσιμη ημέρα στις κύριες Ευρωπαϊκές πόλεις και τη ταχύτερη δυνατή επίδοση (2-6 ημέρες) στον υπόλοιπο κόσμο σε 179 συνολικά χώρες.

Fast Parcel Cyprus (FPC) αφορά υπηρεσία αεροπορικής ταχυμεταφοράς από και προς την Κύπρο για ιδιώτες και επιχειρήσεις, που εγγυάται door to door αποστολές ακόμα και την επόμενη μέρα.

- **Κόστος πωληθέντων-Έξοδα Διοίκησης-Έξοδα Διάθεσης**

1/1 - 31/12/2019	Κόστος πωληθέντων	Έξοδα διοίκησης	Έξοδα διάθεσης
------------------	-------------------	-----------------	----------------

Αμοιβές και έξοδα προσωπικού	3.881.158	654.653	140.283
Αμοιβές και έξοδα τρίτων	26.217.600	4.422.246	947.624
Παροχές τρίτων	1.437.560	242.480	51.960
Φόροι - Τέλη	223.823	37.753	8.090
Διάφορα Έξοδα	4.692.229	791.460	169.599
Αποσβέσεις	1.021.688	172.333	36.928
Προβλέψεις	5.354.601	903.186	193.540
Ιδιοπαραγωγή	(156.529)	0	0
Σύνολο	42.672.129	7.224.111	1.548.024

1/1 - 31/12/2018	Κόστος πωληθέντων	Έξοδα διοίκησης	Έξοδα διάθεσης
Αμοιβές και έξοδα προσωπικού	3.948.100	665.945	142.702
Αμοιβές και έξοδα τρίτων	23.850.336	4.022.948	862.060
Παροχές τρίτων	1.869.036	315.259	67.556
Φόροι - Τέλη	195.026	32.896	7.049
Διάφορα Έξοδα	4.128.020	696.293	149.206
Αποσβέσεις	393.622	66.394	14.227
Προβλέψεις	170.469	28.754	6.162
Ιδιοπαραγωγή	(103.996)	0	0
Σύνολο	34.450.613	5.828.488	1.248.962

• **Λοιπά Έσοδα/Έξοδα**

Τα **λοιπά έσοδα** της Εταιρείας αναλύονται ως εξής:

	1/1 - 31/12/2019	1/1 - 31/12/2018
Έσοδα παρεπόμενων ασχολιών	6.123	25.483
Έσοδα από αποζημιώσεις	37.378	252.713
Έσοδα από καταπτώσεις εγγυήσεων	27.500	14.441
Διάφορα έσοδα	84.870	33.527
Σύνολο	155.871	326.164

Τα **λοιπά έξοδα** της Εταιρείας αναλύονται ως εξής:

	1/1 - 31/12/2019	1/1 - 31/12/2018
Αποζημιώσεις	66.094	87.102
Έξοδα προηγούμενων χρήσεων	221.439	120.272
Λοιπά	38.916	37.414
Σύνολο	326.449	244.788

Στα έξοδα προηγούμενων χρήσεων για την χρήση του 2019 περιλαμβάνονται περιλαμβάνονται Καταληκτικά Τέλη προηγούμενων χρήσεων ποσού € 186.119.

• **Χρηματοοικονομικό κόστος – καθαρό**

Η **ανάλυση των χρηματοοικονομικών εσόδων** της εταιρείας είχε ως ακολούθως:

	1/1 - 31/12/2019	1/1 - 31/12/2018
--	------------------	------------------

Έσοδα τόκων καταθέσεων	1.152	1.935
Λοιποί τόκοι έσοδα	12.562	0
Έσοδα συναλλαγματικών διαφορών	0	60.252
Σύνολο	13.714	62.187

Η ανάλυση των χρηματοοικονομικών εξόδων της εταιρείας είχε ως ακολούθως:

	1/1 - 31/12/2019	1/1 - 31/12/2018
Τόκοι δανείων	265.492	263.297
Τόκοι χρηματοδοτικών μισθώσεων	262.733	
Έξοδα συναλλαγματικών διαφορών	0	99
Λοιπά τραπεζικά έξοδα	231.429	168.830
Δαπάνη τόκου αναλογιστικής μελέτης	6.845	6.646
Σύνολο	766.498	438.872

Οι πιστωτικοί τόκοι αναφέρονται κατά κύριο λόγο στους τόκους τραπεζικών καταθέσεων.

Οι τόκοι χρηματοδοτικών μισθώσεων αναφέρονται στο χρηματοοικονομικό κόστος των συμβάσεων μίσθωσης που εμπίπτουν στην εφαρμογή του προτύπου IFRS 16 σχετικά με τις μισθώσεις.

Στα λοιπά τραπεζικά έξοδα περιλαμβάνονται έξοδα και προμήθειες τραπεζών πιστωτικών καρτών ποσού € 142.553 για την χρήση 2019.

5.16. Συμφωνία του φόρου εισοδήματος

Το ποσό του φόρου στα κέρδη προ φόρων της εταιρείας, διαφέρει από το θεωρητικό ποσό που θα προέκυπτε χρησιμοποιώντας τον σταθμισμένο μέσο φορολογικό συντελεστή που εφαρμόζεται στα κέρδη των εταιρειών. Η σχέση μεταξύ του αναμενόμενου φορολογικού εξόδου, βασιζόμενου στον πραγματικό φορολογικό συντελεστή της εταιρείας, και του φορολογικού εξόδου που πραγματικά αναγνωρίστηκε στην κατάσταση αποτελεσμάτων, έχει ως εξής:

Φόρος Εισοδήματος		
Ποσά σε €	31/12/2019	31/12/2018
Τρέχον έξοδο φόρου	(96.847)	(254.621)
Αναβαλλόμενος Φόρος Αποτελεσμάτων	25.469	(586.479)
Σύνολο	(71.378)	(841.100)
Ποσά σε €	31/12/2019	31/12/2018
Κέρδη Προ Φόρων	(7.149.517)	103.240
Φορολογικός συντελεστής	24%	29%
Αναμενόμενο φορολογικό έξοδο/(έσοδο) με τον θεσπισμένο φορολογικό συντελεστή	(1.715.884)	29.940
Προσαρμογή για τα μη αφαιρούμενα έξοδα		
- Δαπάνες που δεν αναγνωρίζονται για έκπτωση	206.764	236.312
- Ζημιές χρήσης για τις οποίες δεν αναγνωρίστηκε αναβαλ.φορολ.απαίτ.	0	609.432
- Άλλα μη αφαιρούμενα έξοδα	1.587.339	0
Άλλοι φόροι		
Αναβαλλόμενη Φορολογική απαίτηση που δεν αναγνωρίστηκε	(6.841)	(34.584)
Πραγματοποιηθέν φορολογικό έξοδο, καθαρό	71.378	841.100

Ο φορολογικός συντελεστής για τις ανώνυμες εταιρείες στην Ελλάδα για τη χρήση 2018 ήταν 29%. Σύμφωνα με το άρθρο 23 του Νόμου 4579/2018, οι φορολογικοί συντελεστές των κερδών από επιχειρηματική δραστηριότητα των νομικών προσώπων, προβλέπονταν να μειωθούν σταδιακά ως ακολούθως: 27% για το φορολογικό έτος 2020, 26% για το φορολογικό έτος 2021 και 25% για το φορολογικό έτος 2022 και εφεξής. Την 12/12/2019 ψηφίστηκε ο νέος φορολογικός νόμος 4646/2019, όπου σύμφωνα με το άρθρο 22, ο φορολογικός συντελεστής διαμορφώνεται πλέον σε 24% για τα εισοδήματα του φορολογικού έτους 2019 και εφεξής.

Ο πραγματικός τελικός φορολογικός συντελεστής διαφέρει από τον ονομαστικό. Στην διαμόρφωση του πραγματικού φορολογικού συντελεστή επιδρούν διάφοροι παράγοντες, σημαντικότεροι των οποίων είναι η μη φορολογική έκπτωση ορισμένων δαπανών, οι διαφορές συντελεστών απόσβεσης που προκύπτουν μεταξύ της ωφέλιμης ζωής του παγίου και των συντελεστών που ορίζονται από τον Κ.Ν.4172/2013

5.17. Παροχές προσωπικού

Οι παροχές προς το προσωπικό της εταιρείας έχουν ως εξής:

Ποσά σε €	1/1 - 31/12/2019	1/1 - 31/12/2018
Ημερομίσθια, μισθοί, bonus	3.648.287	3.703.576
Έξοδα κοινωνικής ασφάλισης (Ι.Κ.Α.)	967.471	983.714
Παρεπόμενες παροχές προσωπικού	60.336	69.417
Σύνολο	4.676.094	4.756.707

Η «Ταχυμεταφορές ΕΛΤΑ» στο 2019 απασχόλησε κατά μέσο όρο 154 άτομα ως μόνιμο προσωπικό, ενώ το 2018 απασχόλησε κατά μέσο όρο 157 άτομα ως μόνιμο προσωπικό.

Αριθμός Προσωπικού	31/12/2019	31/12/2018
Τακτικοί Υπάλληλοι	154	157
Σύνολο	154	157

5.18. Συναλλαγές με βασικά διοικητικά στελέχη

Οι αμοιβές των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου αναλύονται ως ακολούθως:

Κατηγορία	Ποσά σε €	1/1 - 31/12/2019	1/1 - 31/12/2018
	Περιγραφή		
Μέλη ΔΣ	Μισθοί	48.178	88.800
	Κόστος κοινωνικής ασφάλισης	23.027	38.524
	Bonus	0	0
	Λοιπές Αποζημιώσεις	0	0
	Αμοιβές μελών ΔΣ	51.693	76.102
Διευθυντικά Στελέχη	Μισθοί	158.319	216.075
	Κόστος κοινωνικής ασφάλισης	39.041	57.618
	Bonus	0	0
	Λοιπές Αποζημιώσεις	0	0
Σύνολα		320.258	477.119

Δεν υπάρχουν δάνεια σε ανώτατα στελέχη της Εταιρείας.

5.19. Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη

- Οι συναλλαγές και τα υπόλοιπα με τα συνδεδεμένα μέρη παρουσιάζονται στους παρακάτω πίνακες:

Επωνυμία Εταιρείας	Περίοδος που έληξε	Πωλήσεις προς συνδεδεμένα μέρη	Αγορές από συνδεδεμένα μέρη
ΕΛΤΑ Α.Ε.	31/12/2019	1.540.758	2.504.342
	31/12/2018	2.599.663	2.655.027
ΚΕΚ ΕΛΤΑ Α.Ε.	31/12/2019	481	0
	31/12/2018	1.580	20.486
Σύνολα 31/12/2019		1.541.238	2.504.342
Σύνολα 31/12/2018		2.601.242	2.675.513

Επωνυμία Εταιρείας	Περίοδος που έληξε	Ποσά που οφείλουν τα συνδεδεμένα μέρη	Ποσά που οφείλονται στα συνδεδεμένα μέρη
ΕΛΤΑ Α.Ε.	31/12/2019	0	10.512.399
	31/12/2018	0	10.716.669
ΚΕΚ ΕΛΤΑ Α.Ε.	31/12/2019	7	0
	31/12/2018	637	5.320
Σύνολα 31/12/2019		7	10.512.399
Σύνολα 31/12/2018		637	10.721.989

Οι υπηρεσίες από και προς συνδεδεμένα μέρη γίνονται σύμφωνα με τους τιμοκαταλόγους που ισχύουν και για τα μη συνδεδεμένα μέρη. Καμία από τις συναλλαγές δεν εμπεριέχει ειδικούς όρους και συνθήκες.

5.20. Ενδεχόμενες απαιτήσεις-υποχρεώσεις

i. Ανέλεγκτες φορολογικά χρήσεις

Οι φορολογικές υποχρεώσεις της δεν είναι οριστικές, καθώς υπάρχουν ανέλεγκτες φορολογικά χρήσεις, οι οποίες αναλύονται στη σημείωση παρακάτω.

Για τις ανέλεγκτες φορολογικές χρήσεις υπάρχει το ενδεχόμενο επιβολής πρόσθετων φόρων και προσαυξήσεων κατά τον χρόνο που θα εξετασθούν και θα οριστικοποιηθούν. Η Εταιρεία προβαίνει σε ετήσια εκτίμηση των ενδεχόμενων υποχρεώσεων που αναμένεται να προκύψουν από τον έλεγχο παρελθουσών χρήσεων. Η Διοίκηση θεωρεί ότι τυχόν ποσά φόρων που πιθανόν να προκύψουν, δεν θα έχουν σημαντική επίδραση στα ίδια κεφάλαια, στα αποτελέσματα και στις ταμειακές ροές της Εταιρείας.

Έκθεση Φορολογικής Συμμόρφωσης

Για τις χρήσεις 2011 έως και 2015, η Εταιρεία πληρούσε τα σχετικά κριτήρια υπαγωγής στον φορολογικό έλεγχο των Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών και έλαβε Έκθεση Φορολογικής Συμμόρφωσης, σύμφωνα με την παρ. 5 του άρθρου 82 του Ν. 2238/1994 και του άρθρου 65Α παρ. 1 Ν.4174/2013, χωρίς να προκύψουν ουσιώδεις διαφορές. Σημειώνεται ότι, σύμφωνα με την εγκύκλιο ΠΟΛ. 1006/2016, οι εταιρείες οι οποίες έχουν υπαχθεί στον ως άνω ειδικό φορολογικό έλεγχο δεν εξαιρούνται από τη διενέργεια τακτικού ελέγχου από τις αρμόδιες φορολογικές αρχές.

Περαιτέρω, σύμφωνα με τη σχετική νομοθεσία, για τις χρήσεις 2016 και εφεξής, ο έλεγχος και η έκδοση της Έκθεσης Φορολογικής Συμμόρφωσης ισχύει σε προαιρετική βάση. Στα πλαίσια αυτά, για τις χρήσεις 2016 έως 2018, η Εταιρεία έλαβε Έκθεση Φορολογικής Συμμόρφωσης

Ο ειδικός έλεγχος για τη λήψη Έκθεσης Φορολογικής Συμμόρφωσης για τη χρήση 2019, βρίσκεται σε εξέλιξη και το σχετικό φορολογικό πιστοποιητικό προβλέπει να χορηγηθεί μετά τη δημοσίευση των ετήσιων συνοπτικών οικονομικών καταστάσεων της 31.12.2019. Κατά την ολοκλήρωση των εν λόγω φορολογικών ελέγχων, η Διοίκηση δεν αναμένει να προκύψουν σημαντικές φορολογικές υποχρεώσεις πέραν από αυτές που καταχωρήθηκαν και που απεικονίζονται στις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας. Σημειώνεται ότι, σύμφωνα με τα διαλαμβανόμενα στην υπ' αριθμ. ΠΟΛ. 1192/2017, το δικαίωμα του Δημοσίου για καταλογισμό φόρου μέχρι και τη χρήση 2013 έχει παραγραφεί εκτός αν συντρέχει περίπτωση εφαρμογής των ειδικών διατάξεων περί 10ετούς, 15ετούς και 20ετούς παραγραφής.

ii. Δικαστικές υποθέσεις

Οι σημαντικότερες εκκρεμείς υποθέσεις της Εταιρείας κατά την 31 Δεκεμβρίου 2019 είναι:

- Η από 27/7/2007 αγωγή κατά εταιρείας για ποσό € 301.599, δικάστηκε στις 25/1/2012 ενώ προβλήθηκε και αντίθετη αξίωση της εταιρείας μας ποσού € 79.937. Με προδικαστική απόφαση έχει ορισθεί πραγματογνώμονας. Η έκβαση της δίκης είναι αμφίβολη και ως εκ τούτου θεωρούμε ότι δεν απαιτείται η διενέργεια σχετικής πρόβλεψης στις οικονομικές καταστάσεις της εταιρείας.
- Περί της απαίτησής μας από δημόσιο οργανισμό ύψους € 601 χιλ., απορρίφθηκε αγωγή της εταιρείας από το Εφετείο Αθηνών, η οποία πρωτοδίκως είχε γίνει δεκτή εν όλω και είχε ως βάση τα τιμολόγια και τις μεταξύ των 2 αντιδίκων συμβάσεις, με την αιτιολογία ότι, οι συμβάσεις αυτές ήταν παράτυπες, καθώς δεν είχε ακολουθηθεί η ενδεδειγμένη από τον δημόσιο οργανισμό διαδικασία. Συντάσσεται ήδη αγωγή με βάση τον αδικαιολόγητο πλουτισμό, η οποία θεωρούμε ότι θα ευδοκιμήσει για το σύνολο της απαίτησης.
- Για την από 13.11.07 αγωγή κατά της εταιρείας για ποσό 98.675,40 ευρώ, εκδόθηκε η υπ' αριθμ.1107/2014 απόφαση του Πολυμελούς Πρωτοδικείου Αθηνών με την οποία υποχρεώνει την εταιρεία να καταβάλει ποσό 12.363 ευρώ. Εκδόθηκε απόφαση που επιδικάζει στην αντίδικο τελικώς ποσό 16.876,03 ευρώ (εντόκως από 31.1.07).

5.21. Εγγυήσεις

Ποσά σε €	31/12/2019	31/12/2018
Εγγυητικές επιστολές υπέρ της εταιρείας	2.047.982	2.389.857
Εγγυητικές επιστολές υπέρ τρίτων	1.573.232	1.482.889
Σύνολο	3.621.215	3.872.746

6. Σκοποί και πολιτικές διαχείρισης κινδύνων

Η Εταιρεία εκτίθεται σε χρηματοοικονομικούς κινδύνους όπως μεταβολές στις συναλλαγματικές ισοτιμίες, επιτόκια, πιστωτικό κίνδυνο, κίνδυνο ρευστότητας και κίνδυνο εύλογης αξίας από μεταβολές επιτοκίων.

Τα χρηματοοικονομικά μέσα της εταιρείας αποτελούνται κυρίως από καταθέσεις σε τράπεζες, εμπορικούς χρεώστες και πιστωτές και υποχρεώσεις από μισθώσεις.

6.1. Συναλλαγματικός κίνδυνος

Η Εταιρεία δραστηριοποιείται σε διεθνές επίπεδο και συνεπώς είναι εκτεθειμένος σε κίνδυνο συναλλαγματικών ισοτιμιών που προκύπτουν κυρίως από SDR. Το SDR (Special Drawing Right) είναι μια διεθνής λογιστική μονάδα (όχι νόμισμα) το οποίο δημιουργήθηκε από το Διεθνές Νομισματικό Ταμείο (ΔΝΤ) (International Monetary Fund - IMF) το έτος 1969 για να υποστηρίξει τις ισοτιμίες του συστήματος Bretton Woods.

Σήμερα το SDR χρησιμεύει μόνο ως λογιστική μονάδα του IMF και άλλων διεθνών Οργανισμών, μεταξύ αυτών και της Παγκόσμιας Ταχυδρομικής Ένωσης.

Το SDR είναι ένα «καλάθι» τεσσάρων νομισμάτων (ευρώ, δολάριο, στερλίνα, γιεν). Η βαρύτητα (ποσοστό) του κάθε νομίσματος στο μίγμα καθορίζεται κάθε πέντε χρόνια από το ΔΝΤ έτσι ώστε να αντανakλάται η σχετική βαρύτητα των ανωτέρω νομισμάτων στα παγκόσμια εμπορικά και οικονομικά συστήματα.

Μετά την τελευταία αξιολόγηση (01-10-2016) των στοιχείων (και η οποία ισχύει για 5 έτη), τα ποσοστά συμμετοχής κάθε νομίσματος καθορίστηκαν ως εξής: δολάριο 42%, ευρώ 31%, γιεν 11% και στερλίνα 8%.

Η ισοτιμία του SDR με τα επίσημα νομίσματα όλων των χωρών ανακοινώνονται καθημερινά από το Διεθνές Νομισματικό Ταμείο στο επίσημο site του (www.imf.org).

Στις σχέσεις της Εταιρείας με τις Ταχυδρομικές Υπηρεσίες των χωρών που βρίσκονται εκτός της ευρωζώνης, οι υπολογισμοί των εισπρακτέων ή πληρωτέων ποσών πραγματοποιούνται σε SDR.

Οι αντίστοιχες εισπράξεις ή πληρωμές γίνονται στο νόμισμα της κάθε χώρας μετά τη σχετική μετατροπή των SDR με βάση την ισοτιμία της ημέρας που πραγματοποιείται η συναλλαγή.

Ο κίνδυνος συναλλαγματικών ισοτιμιών αυτού του είδους προκύπτει από την ισοτιμία του SDR έναντι του ευρώ και αντισταθμίζεται μερικώς από αντίστοιχες υποχρεώσεις της ίδιας λογιστικής μονάδας.

Η έκθεση της Εταιρείας στο συναλλαγματικό κίνδυνο ποικίλλει κατά τη διάρκεια του έτους ανάλογα με τον όγκο των συναλλαγών σε SDR. Αυτός ο κίνδυνος δεν κρίνεται σημαντικός, αντιπροσωπεύει γύρω στο 3% του ετήσιου κύκλου εργασιών. Χρηματικά περιουσιακά στοιχεία σε διαφορετικά από το Ευρώ νομίσματα δε τηρούνται.

6.2. Ανάλυση ευαισθησίας κίνδυνου επιτοκίου

Τα λειτουργικά έσοδα και ταμειακές ροές της εταιρείας δεν είναι ανεξάρτητα από μεταβολές στις τιμές των επιτοκίων. Η εταιρεία δεν διαχειρίζεται σημαντικά ποσά και τα έσοδα από χρηματοοικονομικές δραστηριότητες δεν είναι σημαντικά.

Κατά την 31 Δεκεμβρίου 2019, η εταιρεία δεν έχει συμβόλαια ανταλλαγής επιτοκίου.

Η πολιτική της εταιρείας είναι να ελαχιστοποιήσει την έκθεση της στον κίνδυνο ταμειακών ροών επιτοκίου όσον αφορά τη μακροπρόθεσμη χρηματοδότηση.

Την 31η Δεκεμβρίου 2019, η Εταιρεία είναι εκτεθειμένη στις μεταβολές της αγοράς του επιτοκίου όσον αφορά τον τραπεζικό δανεισμό της, ο οποίος υπόκειται σε μεταβλητό ποσοστό επιτοκίου.

Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει την ευαισθησία του αποτελέσματος της χρήσης καθώς και των ιδίων κεφαλαίων σε μια λογική μεταβολή του επιτοκίου της τάξεως του +1,0% ή -1,0% (2016: +/-1%).

Οι αλλαγές στα επιτόκια εκτιμάται ότι κινούνται σε μία λογική βάση σε σχέση με τις συνθήκες της αγοράς.

	01/01-31/12/2019	01/01-31/12/2018
		1,00%
		-1,00%

Αποτέλεσμα χρήσης	(33.377)	33.377	(33.406)	33.406
Ίδια Κεφάλαια	(25.367)	25.367	(23.718)	23.718

6.3. Ανάλυση πιστωτικού κινδύνου

Η έκθεση της εταιρείας όσον αφορά τον πιστωτικό κίνδυνο περιορίζεται στα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία.

Η εταιρεία δεν έχει σημαντικές συγκεντρώσεις πιστωτικού κινδύνου. Οι πωλήσεις της εταιρείας διενεργούνται κυρίως με πίστωση σε μεγάλους πελάτες, με αξιολογημένο ιστορικό πιστωτικής συμπεριφοράς (μέσω της ICAP), το Ελληνικό Δημόσιο, ΔΕΚΟ, Τράπεζες και μεγάλους εταιρικούς πελάτες. Η διοίκηση της εταιρείας παρόλη την κρίση ρευστότητας που επικράτησε στην ελληνική αγορά και συνεχίζει να υπάρχει, έχει καλύψει όλες τις φορολογικές και ασφαλιστικές της υποχρεώσεις και δεν υπάρχουν ληξιπρόθεσμες υποχρεώσεις προς το ελληνικό δημόσιο. Αντιθέτως υπάρχουν εταιρείες του Δημοσίου που έχουν οφειλές προς την εταιρεία η οποία καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την άμεση είσπραξη τους.

Πιστοληπτικές αξιολογήσεις διενεργούνται για όλους τους πελάτες που ζητούν πίστωση πέραν ενός συγκεκριμένου ποσού. Η Εταιρεία δεν απαιτεί εμπράγματα εγγυήσεις επί των περιουσιακών στοιχείων των πελατών.

Επενδύσεις επιτρέπονται μόνο σε άμεσα ρευστοποιήσιμα χρεόγραφα και μόνο με αντισυμβαλλόμενους που έχουν πιστοληπτική αξιολόγηση ίδια ή καλύτερη από αυτή της Εταιρείας. Η εταιρεία ελέγχει διαρκώς τις απαιτήσεις της, είτε χωριστά είτε κατά ομάδα και ενσωματώνει τις πληροφορίες αυτές στα control του πιστωτικού ελέγχου.

Η πολιτική της εταιρείας είναι να συνεργάζεται μόνο με αξιόπιστους πελάτες.

Κανένα από τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία της εταιρείας δεν έχει ασφαλιστεί με υποθήκη ή άλλη μορφή πιστωτικής ασφάλισης.

6.4. Ανάλυση κινδύνου ρευστότητας

Η Εταιρεία διαχειρίζεται τις ανάγκες ρευστότητας της με προσεκτική παρακολούθηση των χρεών των μακροπρόθεσμων χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων, καθώς επίσης και των πληρωμών που πραγματοποιούνται καθημερινά. Οι ανάγκες ρευστότητας παρακολουθούνται σε διάφορες χρονικές ζώνες, σε καθημερινή και εβδομαδιαία βάση καθώς και σε μια κυλιόμενη περίοδο 30 ημερών.

Η ληκτότητα των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων την 31η Δεκεμβρίου 2019 για την εταιρεία αναλύεται ως εξής:

31/12/2019	Βραχυπρόθεσμες	Μακροπρόθεσμες	
	έως 1 έτος	1 έως 5 έτη	αργότερο από 5 έτη
Τραπεζικός Δανεισμός & μισθώσεις	3.340.591		2.800.552
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις μισθώσεων	661.765		
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις μισθώσεων		1.271.654	1.528.897
Λοιπές Μακροπρόθεσμες Υποχρεώσεις			1.260.647
Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	5.103.378		
Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	3.474.260		
Σύνολο	12.579.995	1.271.654	5.590.096

Η αντίστοιχη ληκτότητα των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων για την 31η Δεκεμβρίου 2018 είχε ως εξής:

31/12/2018	Βραχυπρόθεσμες	Μακροπρόθεσμες	
	έως 1 έτος	1 έως 5 έτη	αργότερο από 5 έτη
Τραπεζικός Δανεισμός & μισθώσεις	3.340.591		
Λοιπές Μακροπρόθεσμες Υποχρεώσεις			1.175.000
Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	6.468.632		
Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	3.641.762		
Σύνολο	13.450.985	0	1.175.000

Οι ανωτέρω συμβατικές ημερομηνίες λήξης αντικατοπτρίζουν τις μικτές ταμειακές ροές, οι οποίες ενδέχεται να διαφέρουν από τις λογιστικές αξίες των υποχρεώσεων κατά την ημερομηνία της κατάστασης οικονομικής θέσης .

7. Πολιτικές και διαδικασίες διαχείρισης κεφαλαίου

Η εταιρεία διαχειρίζεται την κεφαλαιακή διάρθρωση και κάνει τις προσαρμογές κατά το χρόνο που η οικονομική κατάσταση και τα χαρακτηριστικά των κινδύνων των υπαρχόντων περιουσιακών στοιχείων αλλάζουν. Με στόχο τη διατήρηση ή την προσαρμογή της κεφαλαιακής διάρθρωσης, η εταιρεία μπορεί να προσαρμόσει το ποσό των πληρωμών, να εκδώσει μετοχικό κεφάλαιο ή να πουλήσει περιουσιακά στοιχεία για να μειώσει τις υποχρεώσεις της.

Η εταιρεία παρακολουθεί το κεφάλαιο στη βάση του ποσού των ιδίων κεφαλαίων, μείον τα ταμειακά διαθέσιμα και τα ταμειακά ισοδύναμα όπως αυτά απεικονίζονται στην κατάσταση οικονομικής θέσης . Το κεφάλαιο για τις χρήσεις 2019 και 2018 αναλύεται ως εξής:

	31/12/2019	31/12/2018
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων	(6.496.011)	730.228
Μείον: Ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα	(3.122.959)	(4.608.436)
Κεφάλαιο	(9.618.970)	(3.878.208)
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων	(6.496.011)	730.228
Πλέον: Δάνεια	6.802.908	3.340.591
Σύνολο Κεφαλαίων	306.896	4.070.819
Κεφάλαιο προς Σύνολο Κεφαλαίων	-	-10/10

Μεσοπρόθεσμος στόχος της Εταιρείας όσον αφορά τη διαχείριση κεφαλαίου παρά την παρατεταμένη διάρκεια του αρνητικού κλίματος, είναι να βελτιώσει ακόμη περισσότερο το δείκτη μέσω βελτίωσης των Ιδίων Κεφαλαίων.

8. Γεγονότα μετά την ημερομηνία της Κατάστασης Οικονομικής Θέσης

Πανδημία COVID-19 και οι επιπτώσεις αυτής στη δραστηριότητα της Εταιρείας

Οι πρόσφατες εξελίξεις σχετικά με την εξάπλωση της πανδημίας COVID-19 και τους απαραίτητους περιορισμούς μετακινήσεων και επαφών, δεν έχουν επηρεάσει και δεν αναμένεται να επηρεάσουν και στο άμεσο μέλλον, αρνητικά τα αποτελέσματα και τη λειτουργία της Εταιρείας κυρίως και κατά τη διάρκεια της τρέχουσας χρήσης 2020 λόγω του τομέα της δραστηριότητας της Εταιρείας. Επίσης η θέση της Διοίκησης είναι ότι δεν είναι δυνατόν να προβλεφθεί με ακρίβεια ποιες θα είναι οι εξελίξεις στην ελληνική οικονομία και να

προσδιοριστούν αυτές που θα έχουν τη μεγαλύτερη επίπτωση στην λειτουργία, την χρηματοοικονομική επίδοση, τις ταμειακές ροές και την οικονομική θέση της Εταιρείας.

Εκτός του παραπάνω δεν υπάρχουν αλλά γεγονότα που ενδέχεται να έχουν σημαντική επίπτωση στην οικονομική κατάσταση ή λειτουργία της Εταιρείας.

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ
ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ

Θεοφάνης Αναγνωστόπουλος

ΑΔΤ: ΑΜ608338

Ο ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

Μάριος-Ερρίκος Τζαβάρας

Α.Δ.Τ. ΑΕ107128

Ο ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ & ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟΥ

Αστέριος Κουτσογάκης

ΑΔΤ: ΑΜ-133432

Α.Μ. 29088